



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก ก

แบบสอบถาม

สำหรับ ผู้เข้าร่วมโครงการรับเบี้ยผู้สูงอายุ
เรื่อง การประเมินโครงการเบี้ยผู้สูงอายุของรัฐบาลที่มีต่อผู้ร่วมโครงการ
ในจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการเบี้ยผู้สูงอายุของรัฐบาล ข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับและใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม จึงขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อผลการศึกษาจะได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมคำในช่องว่าง (.....) ที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด สมรส หย่าร้าง หม้าย แยกกันอยู่

4. การศึกษาสูงสุด

ไม่ได้เรียนหนังสือ ประถมศึกษา
 มัธยมศึกษา / ปวช. อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (ปวส.)
 ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ/การทำงานในปัจจุบัน

ไม่ได้ทำงาน ทำงานเพื่อหารายได้โดยมีอาชีพ

รับจ้างทั่วไป เกษตร

ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. จำนวนสมาชิกที่อาศัยอยู่ปัจจุบันในครอบครัว

1 คน 2 คน 3 คน

4 คน 5 คน 6 คนขึ้นไป

7. ปัจจุบันท่านอาศัยอยู่กับใคร

อยู่คนเดียว อยู่กับคู่สมรส อยู่กับลูก

อยู่กับคู่สมรสและลูก อยู่กับหลาน อยู่กับญาติ

อาศัยอยู่กับคนอื่น อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. นอกจากการได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ ปัจจุบันท่านมีรายรับได้จากแหล่งอื่น หรือไม่

มี 2. ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 11)

9. รายได้ของท่านมาจากแหล่งใด

ลูกหลานให้ประจำ ญาติให้ประจำ

คนรู้จักให้ประจำ ค่ารับจ้าง (รายวัน/รายงวด)

รายได้จากการทำเกษตร รายได้จากการค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านมีรายได้นอกเหนือจากเบี้ยผู้สูงอายุทั้งหมดต่อเดือน.....บาท

11. ปกติท่านมีเงินออมหรือไม่ ไม่มี มี โดยเฉลี่ยเดือนละ.....บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรมการใช้จ่ายเบี้ยและความรู้ความเข้าใจต่อโครงการ

1.จำนวนเงินที่ท่านใช้จ่ายหลังจากได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ 500 บาทต่อเดือน เป็นจำนวนเงินเท่าใด

- เต็มจำนวน 500 บาท
- น้อยกว่า 500 บาท โปรดระบุจำนวน.....บาท (ข้ามไปข้อ 3)
- ยังไม่ได้ใช้จ่าย (ข้ามไปข้อ 4)

2.ระยะเวลาการใช้จ่าย

- ทำการใช้จ่ายหมดทันทีเมื่อได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ ภายใน 1 สัปดาห์
- ทำการใช้จ่ายหมดทันทีเมื่อได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ ภายใน 2-3 สัปดาห์
- 3.ทำการใช้จ่ายหมดทันทีเมื่อได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ ภายใน 1 เดือน
- 4.อื่นๆ ระบุ.....

3.ประเภทการใช้จ่ายเบี้ยผู้สูงอายุแยกประเภทตามดัชนีพื้นฐานผู้บริโภค 7 หมวด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

รายการ
<input type="checkbox"/> 1.หมวดอาหารและเครื่องดื่ม
<input type="checkbox"/> 2.หมวดเสื้อผ้าและเครื่องนุ่งห่ม
<input type="checkbox"/> 3.หมวดเคหะสถาน เช่น ค่าที่พักอาศัย ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา
<input type="checkbox"/> 4.หมวดตรวจรักษาและค่ารักษาพยาบาล
<input type="checkbox"/> 5.หมวดการเดินทาง การสื่อสาร เช่น ค่ายานพาหนะ ค่าน้ำมัน ค่าโทรศัพท์มือถือ ค่าขนส่ง
<input type="checkbox"/> 6.หมวดสราระและบันเทิง การอ่าน และการศาสนา
<input type="checkbox"/> 7.หมวดสินค้ายาสูบและเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์
<input type="checkbox"/> 8. อื่นๆ เช่น เสียงโชค บริจาค ระบุ.....

4. สำหรับท่านที่ใช้เงิน 500 บาทต่อเดือน ไม่หมดหรือยังไม่ได้ใช้ ท่านทำการเก็บลักษณะใด

- ฝากธนาคาร ในรูปแบบเงินออม
- ออม โดยการเก็บเงินไว้กับตัว
- ลงทุนในสลากเงินออม
- อื่นๆ ระบุ.....

5. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการเบี้ยผู้สูงอายุ โปรดใส่เครื่องหมาย (/) ในช่องที่ท่านเห็นว่าเป็นคำตอบที่ถูกต้องที่สุด

รายการ	ถูกต้อง	ไม่ถูกต้อง
1. คุณสมบัติของผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยผู้สูงอายุคือ เป็นผู้มีอายุ 60 ปี บริบูรณ์ขึ้นไปและไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีสัญชาติไทย		
2. ผู้ได้รับสวัสดิการหรือสิทธิประโยชน์อื่นใดจากหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจหรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถเป็นผู้ที่มีสิทธิได้รับเบี้ยผู้สูงอายุ		
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่ตรวจสอบคุณสมบัติและหลักฐานของผู้สูงอายุ ที่ขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากข้อมูลทางทะเบียนราษฎรแล้วให้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ประกาศรายชื่อผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ณ ที่ทำการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ		
4. วัตถุประสงค์ของโครงการเบี้ยผู้สูงอายุคือ ช่วยสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ และกระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศ		
5. ผู้สูงอายุที่จะมาลงทะเบียนขอรับเบี้ยผู้สูงอายุไม่จำเป็นต้องเป็นผู้ที่มีชื่ออยู่ในในทะเบียนในเขตการปกครองท้องถิ่นนั้นๆ		
6. ไม่สามารถจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ โดยโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบหมายจาก ผู้มีสิทธิได้รับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุเป็นลายลักษณ์อักษรได้		

รายการ	ความคาดหวังที่ท่าน คาดว่าจะได้รับ (ก่อนเข้าร่วมโครงการ)				ความพึงพอใจที่ท่าน ได้รับ (หลังจากเข้าร่วม โครงการ)			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง
ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ								
ความเพียงพอของบุคลากรเจ้าหน้าที่ในการ ให้บริการ								
เจ้าหน้าที่มีอรรถาสัยดี สุภาพ พร้อมให้บริการ								
การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันทุกรายโดย ไม่เลือกปฏิบัติ								
ด้านสถานที่ในการลงทะเบียนเพื่อรับเบี้ย								
ความสะดวกในการเดินทางไปลงทะเบียน								
ความสะอาดของสถานที่								
ความเพียงพอของจุดให้บริการ								
สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างรอรับบริการ เช่น ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ เป็น ต้น								
ด้านสื่อประชาสัมพันธ์								
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทาง วิทยุ								
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทาง โทรทัศน์								
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทาง สื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ								
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านทาง ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต								

รายการ	ความคาดหวังที่ท่าน คาดว่าจะได้รับ (ก่อนเข้าร่วมโครงการ)				ความพึงพอใจที่ท่าน ได้รับ(หลังจากเข้าร่วม โครงการ)			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่คาดหวัง
ด้านตัวเบี้ย								
จำนวนมูลค่าของเบี้ยที่ได้รับต่อเดือน 500 บาท								
ความสะดวกในการรับเงินโอนเข้าบัญชี								
ความเหมาะสมในช่วงระยะเวลาการรับเบี้ย								
ความถูกต้อง ครบถ้วน ของจำนวนเบี้ยที่ได้รับ								
ได้รับเบี้ยตามกำหนดระยะเวลา								

ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการนี้อย่างไร

ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการของภาครัฐ โปรครระบุ.....

ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคคลที่ให้บริการ โปรครระบุ.....

ด้านสื่อประชาสัมพันธ์ โปรครระบุ.....

ด้านสถานที่ในการลงทะเบียน โปรครระบุ.....

ด้านจำนวนมูลค่าของเงินที่ได้รับ โปรครระบุ.....

ภาคผนวก ข

แบบสอบถาม
สำหรับ เจ้าหน้าที่ภาครัฐ
เรื่อง ประเมินโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ

แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการวิจัยของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นในการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานโครงการเบี้ยผู้สูงอายุของรัฐบาล ข้อมูลที่ได้จะเป็นความลับและใช้ประโยชน์ในเชิงวิชาการเท่านั้น จึงไม่มีผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อผู้ให้ข้อมูลแต่อย่างใด แต่จะเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม จึงขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพื่อผลการศึกษจะได้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมคำในช่องว่าง (.....) ที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ

ชาย หญิง

2. อายุ..... ปี

3. การศึกษาที่จบสูงสุด

ประถมศึกษา มัธยมศึกษา / ปวช.

อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (ปวส.) ปริญญาตรี

ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท

4. ระยะเวลาการทำงาน

น้อยกว่า 1 ปี 1-5 ปี 6-10 ปี

11-20 ปี มากกว่า 20 ปี

5. ท่านสังกัดอยู่ในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและกำกับดูแลโครงการเบี้ยผู้สูงอายุหน่วยงานไหน

- องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด
- สำนักงานเทศบาลนครเชียงใหม่ สำนักงานท้องถิ่นจังหวัด
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ตำแหน่งงาน.....

ส่วนที่ 2 ทักษะ ทักษะ ปัญหาและอุปสรรคจากการดำเนินงานของโครงการเบี้ยผู้สูงอายุ

1. ท่านเห็นด้วยกับโครงการเบี้ยผู้สูงอายุของรัฐบาลหรือไม่

- เห็นด้วย
- ไม่เห็นด้วย เพราะ.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ท่านคิดว่าช่วงระยะเวลาในการจ่ายเบี้ยในทุกๆวันที่ 10 ของแต่ละเดือนมีความเหมาะสมหรือไม่

- เหมาะสม เพราะ.....
- ไม่เหมาะสม เพราะ.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

3. ท่านคิดว่า ท่านพบปัญหาและอุปสรรคอะไรบ้างจากการดำเนินงานโครงการเบี้ยผู้สูงอายุโปรดใส่เครื่องหมาย (/) ในช่องระดับต่างๆ ที่กำหนดให้ดังนี้

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	ระดับ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
ด้านขั้นตอนการดำเนินงาน				
- การส่งเสริม สนับสนุน ด้านนโยบายของผู้บริหาร				
- การดำเนินงานตามขั้นตอน ตรงตามระเบียบวิธีปฏิบัติ				

ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน	ระดับ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
- ความคล่องตัวในการอนุมัติเบิกจ่ายเงินเบี้ยผู้สูงอายุ				
- การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน				
- การคัดเลือกผู้สูงอายุของคณะกรรมการคัดเลือก (ความยุติธรรมและความเหมาะสม)				
- กระบวนการติดต่อสื่อสาร การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการ (ทั่วถึง/ชัดเจน)				
ด้านเจ้าหน้าที่บุคลากร				
- ความสามารถของบุคลากรในการดำเนินงานเบี้ยผู้สูงอายุ				
- ความเพียงพอของบุคลากรในการให้บริการ				
ด้านการจ่ายเบี้ย				
- ความเพียงพอของงบประมาณในการดำเนินงาน				
- การจ่ายเบี้ยได้อย่างถูกต้องครบถ้วน				
- การจ่ายเบี้ยได้ตรงตามกำหนดระยะเวลา				
- ความสะดวกในการรับเบี้ยของผู้สูงอายุผ่านการ โอนเข้าบัญชี				
ด้านสถานที่การให้บริการ				
- สิ่งอำนวยความสะดวกระหว่างรอรับบริการ เช่น ห้องน้ำที่นั่งรอ น้ำดื่ม เป็นต้น				
- ปัญหาด้านอื่นๆ(โปรดระบุ).....				

4. ท่านคิดว่า โครงการเบี้ยผู้สูงอายุมีประโยชน์และตรงตามเป้าหมายตามนโยบายรัฐบาล มากน้อยเพียงใด โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องระดับต่างๆ ที่กำหนดให้ดังนี้

รายการ	ระดับ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มี
- ช่วยในการสร้างหลักประกันรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ				
- สนองนโยบายกระตุ้นการใช้จ่ายภายในประเทศของรัฐบาล				
- ช่วยเหลือผู้สูงอายุที่ประสบปัญหาด้านรายได้/ความยากจน				
- ช่วยสนองนโยบายการกระจายรายได้				
- ช่วยให้กลุ่มผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยมีสภาพความเป็นอยู่เปลี่ยนแปลงไปในทางที่ดีขึ้น				
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....				

5. ท่านคิดว่า จำนวนเบี้ยที่จ่ายให้แก่ผู้สูงอายุ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

- เหมาะสม เพราะ.....
- ไม่เหมาะสม เพราะ.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ท่านคิดว่า การดำเนินงาน โครงการเบี้ยผู้สูงอายุ ในเขตพื้นที่ของท่าน บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามนโยบายของรัฐบาลหรือไม่

- บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพราะ.....
- ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ เพราะ.....
- อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ท่านคิดว่า การดำเนินงานของรัฐในด้านต่างๆ มีประสิทธิภาพในด้านใดมากที่สุด ให้เรียงลำดับความคิดเห็นที่ท่านคิดว่าสำคัญ โดยใส่ตัวเลข 1-4 จากมากไปหาน้อยลงใน (โดยที่ 1=มากที่สุด, 2=มาก, 3=น้อย, 4=น้อยที่สุด)

ด้านขั้นตอนการดำเนินการ ด้านเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

ด้านการจ่ายเบี้ย ด้านสถานที่การให้บริการ

8. ท่านคิดว่ารัฐบาลสามารถจ่าย เงินเบี้ยผู้สูงอายุ ได้เพียงพอตามความต้องการหรือตามความจำเป็นของผู้สูงอายุหรือไม่

เพียงพอ เพราะ.....

ไม่เพียงพอ เพราะ.....

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. ท่านคิดว่าวิธีการจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุ โดยการโอนเงินผ่านธนาคารมีความสะดวก เหมาะสมหรือไม่

เหมาะสม เพราะ.....

ไม่เหมาะสม เพราะ.....

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านคิดจำนวนเงินเบี้ยผู้สูงอายุที่จ่ายให้ 500 บาทต่อเดือนถูกกำหนดมาจากปัจจัยใด

อัตราค่าครองชีพ

ความเพียงพอของงบประมาณของรัฐ

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีส่วนช่วยส่งเสริม สนับสนุน หรือมีความสัมพันธ์กับผลการ
 ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าวหรือไม่ อย่างไร ให้เรียงลำดับความคิดเห็นที่ท่านคิดว่าสำคัญที่สุด
5 อันดับโดยใส่ตัวเลข 1-5 จากมากไปหาน้อยลงใน (โดยที่ 1=มากที่สุด, 2=มาก, 3=ปานกลาง,
 4=น้อย, 5=น้อยที่สุด)

งบประมาณ

บุคลากร

การกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน

มาตรฐานในการดำเนินงาน

ระบบติดตามและการประเมินผล

การสนับสนุนของฝ่ายบริหาร

การให้ความร่วมมือของบุคลากร

การสนับสนุนและการเปิดรับความคิดเห็นจากผู้มีส่วนร่วมในโครงการ

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. ท่านมีข้อเสนอแนะต่อโครงการนี้อย่างไร

.....

 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวแพรววริน ยศวิทยากุล
วัน เดือน ปีเกิด	28 ตุลาคม พ.ศ. 2529
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนเรยีนาเชลีวิทยาลัย ปีการศึกษา 2547 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาสังคมวิทยา และมานุษยวิทยา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2551
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2551-2552 พนักงานธนาคารกสิกรไทย ตำแหน่งพนักงานชั้นต้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved