

บทที่ 3

ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้แบ่งการศึกษาออกเป็น 3 ส่วนคือ ส่วนแรก ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระเงินค้ำเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และส่วนที่สอง ศึกษาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการชำระเงินค้ำเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา และส่วนที่สาม ศึกษาปัญหาและอุปสรรคของการชำระเงินค้ำเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีกรอบแนวคิดและระเบียบวิธีวิจัยดังต่อไปนี้

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ได้แก่ ผู้กู้ยืมเงินในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและอยู่ในระหว่างการชำระเงินกู้ยืมที่อาศัยอยู่ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งการกำหนดขนาดตัวอย่างเพื่อสำรวจโดยใช้แบบสอบถามในครั้งนี้ จึงนำสูตรกำหนดขนาดตัวอย่างอย่างง่ายของ ยามานะ (Yamane, 1973) มาใช้ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยกำหนดให้ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากร

e = ระดับความคลาดเคลื่อนกำหนดไว้ที่ 5%

กำหนดให้ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือค่าความคลาดเคลื่อนสูงสุดที่ยอมรับได้จากค่าจริงประมาณ 5% จำนวนลูกค้าที่มาชำระเงินกู้ยืมในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ที่ธนาคารกรุงไทย ทุกสาขา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ (อ้างอิงจากกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา บมจ. ธนาคารกรุงไทย ณ 30 กันยายน 2552) มีจำนวนทั้งหมด 141,785 คน

ดังนั้น n จึงมีค่าดังนี้

$$n = \frac{141,785}{1 + 141,785 (.05)^2}$$

$$n = 399.874 \approx 400 \text{ ตัวอย่าง}$$

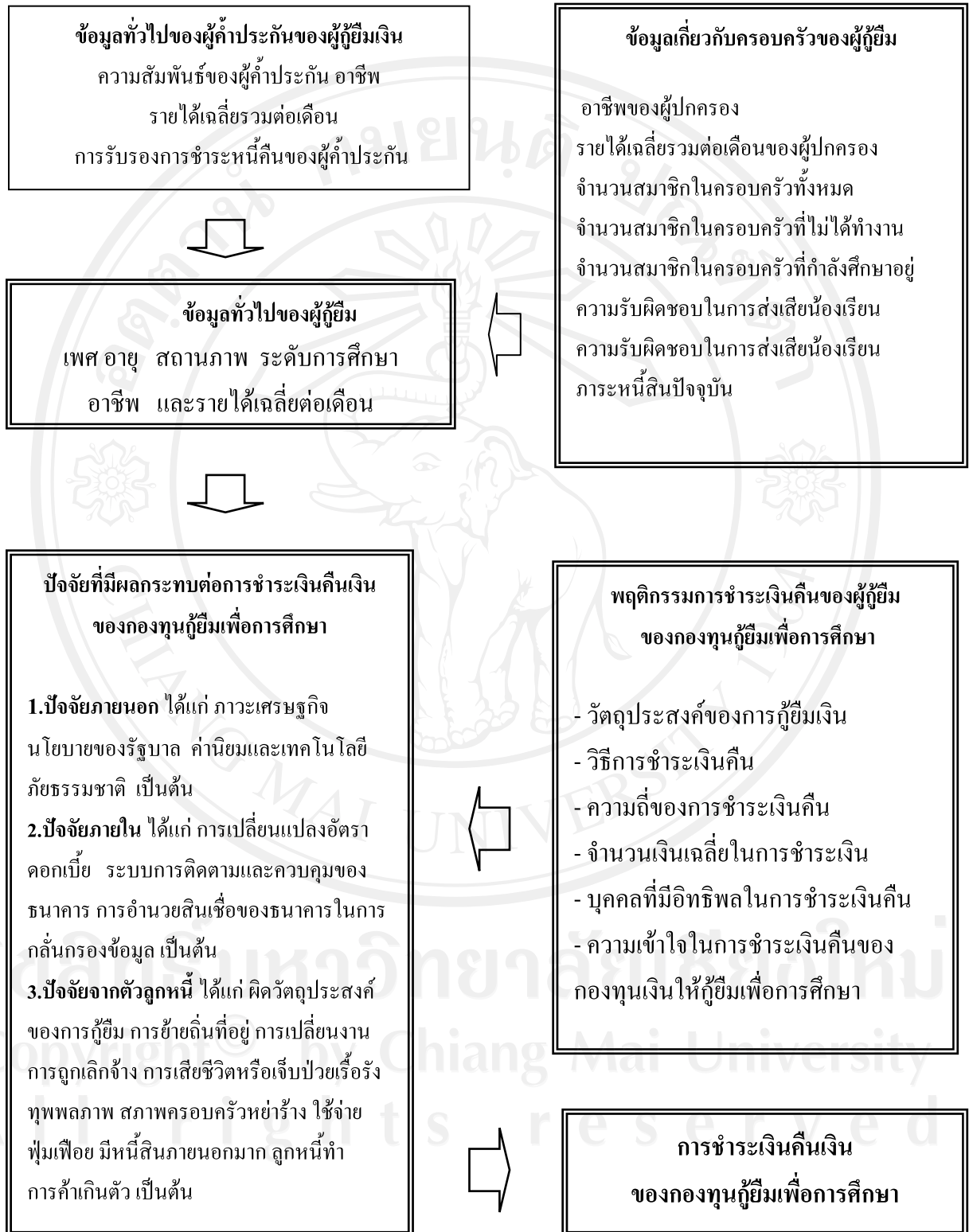
และทำการสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยการแจกแบบสอบถามแก่ผู้กู้ยืมเงิน ที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 11 สาขา จาก 20 สาขา โดยเลือกแจกแบบสอบถามเฉพาะสาขาหลัก ได้แก่ สาขาช่วงสิงห์ สาขานนช้างคลาน สาขาถนนสุเทพ สาขาท่าแพ สาขาพระสิงห์ สาขาสีแยกหนองหอย สาขาสีแยกหนองหอย สาขานนห้วยแก้ว สาขาศรีนครพิงค์ สาขาสันป่าข่อย สาขาสีแยกสนามบินเชียงใหม่ และ สาขาเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 400 ตัวอย่าง

3.2 สถานที่ใช้ในการดำเนินงานวิจัยและรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษานี้ ใช้สถานที่ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล ได้แก่ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ และการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม จะดำเนินการที่ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 11 สาขา จาก 20 สาขา โดยเลือกแจกแบบสอบถามเฉพาะสาขาหลัก ได้แก่ สาขาช่วงสิงห์ สาขานนช้างคลาน สาขานนสุเทพ สาขาท่าแพ สาขาพระสิงห์ สาขาสีแยกหนองหอย สาขาสีแยกหนองหอย สาขานนห้วยแก้ว สาขาศรีนครพิงค์ สาขาสันป่าข่อย สาขาสีแยกสนามบินเชียงใหม่ และ สาขาเชียงใหม่

3.3 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาพฤติกรรมในการชำระหนี้ของลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทย ในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยในเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากนั้นจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการชำระเงินคืนเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษาและทำการจัดลำดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ พร้อมทั้งหาปัญหาและอุปสรรคของการชำระเงินคืนเงินกู้ยืมเพื่อ แล้วนำผลที่ได้มาทำการอธิบาย ตีความหมาย และสรุปผลการศึกษา โดยมีกรอบแนวคิดของการวิจัยดังรูปที่ 3.1



รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

3.4 ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูล 2 แหล่ง ได้แก่

1) ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บรวบรวมโดยใช้แบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ คือ ผู้กู้ยืมเงินในกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งหมด 400 ตัวอย่าง โดยแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับครอบครัวของลูกหนี้เงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ อาชีพของผู้ปกครอง รายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือนของผู้ปกครอง จำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ทำงาน จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ไม่ได้ทำงาน จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่ ความรับผิดชอบในการส่งเสียน้องเรียนและเลี้ยงดูบิดามารดา และภาระหนี้สินปัจจุบัน

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้ำประกันของผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้ำประกันของผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ได้แก่ ความเกี่ยวข้องระหว่างผู้ค้ำประกันกับผู้กู้ยืมเงิน อาชีพของผู้ค้ำประกัน รายได้เฉลี่ยรวมต่อเดือนของผู้ค้ำประกัน การรับรองการชำระหนี้สินของผู้ค้ำประกัน และสาเหตุของผู้ค้ำประกันที่ไม่รับรองการชำระหนี้สิน

ส่วนที่ 4 ความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และหลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลในเรื่องพฤติกรรมของผู้กู้ยืมเงินในการชำระเงินคืน ได้แก่ ความเข้าใจถึงแหล่งที่มาของกองทุน สาเหตุของการกู้ยืมของกองทุน จำนวนวงเงินกู้ยืม ระยะเวลาในกู้ยืม ความเข้าใจของวัตถุประสงค์ของกองทุน แหล่งข้อมูลในการรับทราบของวัตถุประสงค์ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินคืน รวมถึงการวางแผนในการชำระหนี้สิน

ส่วนที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคของการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆที่มีต่อกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา

คำถามในส่วนนี้ใช้รวบรวมข้อมูลในเรื่องปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการชำระเงินคืนเงินของกองทุนเงินให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยภายนอก ได้แก่ การแข่งขันในธุรกิจสูง

ค่านิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลง ประสบปัญหาภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ภัยธรรมชาติ เป็นต้น ปัจจัยภายในที่เกิดจากธนาคารกรุงไทย ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ วงเงินที่ได้รับ การอนุมัติไม่มีความเหมาะสมต่อความต้องการ ไม่ได้รับการติดตามหนี้จากธนาคารเป็นต้นและ ปัจจัยภายในที่เกิดจากผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา ได้แก่ การว่างงานและไม่มีรายได้ รายได้ไม่เพียงพอ ต่อค่าใช้จ่าย การเปลี่ยนแปลงงาน หรือการย้ายถิ่นที่อยู่ ภาวะเจ็บป่วยเรื้อรัง หรือ ทูพพลภาพ ใช้ จ่ายฟุ่มเฟือย มีหนี้สินที่กู้ยืมอื่นๆ เป็นต้น และเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรค ที่มี ผลต่อในการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยให้อันดับ 1 มีความสำคัญมากที่สุด

2) ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลจากสถาบัน และองค์กรที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน ธนาคารพาณิชย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงาน สถิติแห่งชาติ ได้แก่ ข้อมูลงบการเงินของธนาคาร ข้อมูลสถิติ แหล่งที่มาของเงินทุน ผลการ ดำเนินงานของธนาคาร จำนวนประชากร เป็นต้น จากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารตำรา ต่างๆตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

7.3.4 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

1. ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วย การนำเสนอในรูปแบบตารางร้อยละ (Percentage) และการแจกแจงความถี่ (Frequency)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกหนี้เงินกู้ยืม ครอบครัวของลูกหนี้เงินกู้ยืม และผู้ค้ำประกันของผู้กู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา รวมถึงความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์และ หลักเกณฑ์เงื่อนไขการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) ประกอบด้วย การนำเสนอในรูปร้อยละ (Percentage) และการแจกแจง ความถี่ (Frequency)

3. การวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคของการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา โดยวัดความสำคัญของแต่ละปัจจัยในปัจจัยที่มีผลกระทบต่อชำระเงินคืน เป็นการวัด ความสำคัญของปัจจัยต่างๆ โดยใช้มาตรวัดของลิเคิร์ต (Likert's Scale) (กุลชาติ เวชสาร, 2545:122) ซึ่งลักษณะคำถามแบบ Rating Scale จะมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนแต่ละระดับดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ส่วนในการแปลความหมายของคะแนนใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight Mean Score) ของคะแนนความพึงพอใจในแต่ละระดับดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

ส่วนการเรียงลำดับความสำคัญของปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษาโดยมีลำดับ 1 ถึง 3 โดยลำดับ 1 มีคะแนนเท่ากับ 3 ลำดับ 2 มีคะแนนเท่ากับ 2 ลำดับ 3 มีคะแนนเท่ากับ 1 แสดงได้ดังนี้

ลำดับความสำคัญ	คะแนน
1	3
2	2
3	1

การวิเคราะห์คะแนนรวมของแต่ละลำดับ จัดเรียงลำดับของความสำคัญจากมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด โดยปัจจัยข้อที่ได้คะแนนรวมมากที่สุดเป็นปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการชำระเงินคืนของกองทุนเงินกู้ยืมเพื่อการศึกษา ในจังหวัดเชียงใหม่