

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ

การศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกของผู้ปกครองให้บุตรหลานเข้าศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนรังษีวิทยาอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่” เพื่อวิเคราะห์หาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนรังษีวิทยา ในการศึกษาได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาชั้นปีที่ 5 โรงเรียนรังษีวิทยา จำนวน 325 ราย แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าสถิติความถี่ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าไควสแควร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งสามารถสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

#### 5.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้ปกครอง

จากจำนวนผู้ปกครอง 325 รายที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 185 ราย คิดเป็นร้อยละ 56.9 กลุ่มอายุของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง 31 – 60 ปี จำนวน 315 ราย คิดเป็นร้อยละ 96.9 ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรสจำนวน 267 ราย คิดเป็นร้อยละ 82.2 กลุ่มผู้ปกครองมีการนับถือศาสนาพุทธมากที่สุด จำนวน 306 ราย คิดเป็นร้อยละ 94.2 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 248 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.3 จากการสำรวจพบว่ากลุ่มผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 99 ราย คิดเป็นร้อยละ 30.5 และส่วนใหญ่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท มีจำนวน 95 ราย คิดเป็นร้อยละ 29.2 กลุ่มผู้ปกครองมีภูมิลำเนาอยู่ในเขตอำเภอฝางมากที่สุด จำนวน 207 ราย คิดเป็นร้อยละ 63.7 จากการสำรวจ พบว่า กลุ่มผู้ปกครองให้บุตรหลานเดินทางมาโรงเรียนด้วยวิธีการขึ้นรถรับส่งนักเรียนมากที่สุดจำนวน 179 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.1 และจากจำนวนผู้ปกครอง 325 ราย ผู้ปกครองส่วนใหญ่ไม่เคยเรียนที่โรงเรียนรังษีวิทยามาก่อน จำนวน 283 ราย คิดเป็นร้อยละ 87.1 ผู้ปกครองนักเรียนมีการรับทราบข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับโรงเรียนรังษีวิทยามากที่สุดด้วยวิธีการรับทราบจากสื่อวิทยุ เป็นจำนวน 224 ราย คิดเป็นร้อยละ 68.9

## 5.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานเข้าศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนรังษีวิทยา

จากการสำรวจปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานเข้าศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนรังษีวิทยา ในปัจจัยด้านต่างๆ 6 ด้าน คือ ปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการ ปัจจัยด้านบุคลากรของโรงเรียน ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ ปัจจัยด้านค่าธรรมเนียมการศึกษา ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ และปัจจัยด้านธุรการและสัมพันธ์ชุมชน พบว่าปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุด คือ ปัจจัยด้านบุคลากรของโรงเรียน ซึ่งผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนมีบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาที่ทำการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.09 รองลงมาคือ ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนมีบุคลากรครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานและการสอน มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.02 และผู้ปกครองต้องการให้มีการส่งเสริมให้ครูได้รับการอบรมเพิ่มเติม มีคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 3.79

### สภาพปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไข ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน

จากการสำรวจด้วยแบบสอบถาม พบว่า ผู้ปกครองบางรายได้ตั้งข้อสังเกตเกี่ยวกับปัญหาในปัจจัยด้านต่างๆ ดังต่อไปนี้ ในปัจจัยด้านสถานที่ได้ระบุว่า สภาพของห้องเรียนที่แออัดและจำนวนนักเรียนต่อห้องที่มีอยู่มากเกินไป อาคารเรียนมีไม่เพียงพอและมีสภาพไม่เหมาะสม ห้องน้ำไม่สะอาด สภาพแวดล้อมในโรงเรียนมีต้นไม้ไม่ค่อยเกินไป โรงอาหารแออัดคับแคบ การจราจรภายในโรงเรียนแออัด โดยได้เสนอให้แก้ไขโดยการสร้างอาคารเรียนเพิ่มเติม ปรับปรุงด้านการดูแลอาคารสถานที่ และแก้ไขปัญหาโรงอาหารแออัดโดยการแยกโรงอาหารประถม มัธยมต้นและมัธยมปลาย ในปัจจัยด้านบุคลากร ผู้ปกครองระบุว่า พบสภาพปัญหาคือ ครูผู้สอนดูแลนักเรียนได้ไม่ทั่วถึง และได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขโดยต้องการให้โรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการดูแล ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์สภาพปัญหาคือผู้ปกครองระบุว่าโรงเรียนมีกิจกรรมด้านวิชาการน้อยเกินไป มีแผนการเรียนให้เลือกเรียนน้อยเกินไป การเรียนในบางรายวิชา เช่น วิชาวิทยาศาสตร์ มีการเน้นภาคทฤษฎีมากกว่าภาคปฏิบัติและในบางรายวิชา เช่น ภาษาอังกฤษควรเน้นการเรียนกับเจ้าของภาษา ผู้ปกครองได้เสนอแนะแนวทางแก้ไขคือให้โรงเรียนเพิ่มกิจกรรมทางด้านวิชาการ และการแข่งขันกีฬา จัดหาอุปกรณ์วิทยาศาสตร์เพิ่มเติม เพิ่มแผนการเรียนให้มากขึ้น จัดจ้างครูชาวต่างชาติเพื่อสอนภาษา และเพิ่มการเรียนในภาคปฏิบัติให้มากขึ้น ในปัจจัยด้านกระบวนการให้บริการผู้ปกครองระบุสภาพปัญหาคือ มีจำนวนนักเรียนมากเกินไปทำให้บรรยากาศการเรียนไม่เอื้ออำนวยต่อการเรียนการสอน การดูแลนักเรียนไม่ทั่วถึง ซึ่งผู้ปกครองได้เสนอแนะแนวทางในการแก้ปัญหาคือ การจำกัดจำนวนนักเรียนต่อห้องไม่ให้มีมากเกินไป

### 5.3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนรังษีวิทยา

จากการสำรวจผู้ปกครองนักเรียนในระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 325 รายด้วยแบบสอบถามพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการเลือกให้บุตรหลานเข้าศึกษาในโรงเรียนรังษีด้วยเหตุผลอันดับที่ 1 คือ โรงเรียนเป็นโรงเรียนที่มีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม อันดับที่ 2 นักเรียนของโรงเรียนสามารถสอบเข้าศึกษาต่อในระดับมหาวิทยาลัยในคณะที่ดี อันดับที่ 3 นักเรียนมีความรู้และทักษะความเป็นเลิศทางวิชาการ อันดับที่ 4 นักเรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ และรักการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง อันดับที่ 5 โรงเรียนเปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนา อันดับที่ 6 นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรมและมีกริยามารยาทเรียบร้อย และอันดับที่ 7 โรงเรียนมีการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนใน

### 5.4 ผลการวิเคราะห์และทดสอบหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองกับระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของผู้ปกครอง

- 1) ปัจจัยด้านกระบวนการและการให้บริการ ได้แก่ การจัดการเรียนการสอน พบว่ามีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญกับการศึกษา อาชีพ และรายได้ของกลุ่มผู้ปกครอง
- 2) ปัจจัยด้านบุคลากรของโรงเรียน ได้แก่ บุคลากรที่ทำการสอนในโรงเรียนพบว่ามี ความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับอาชีพและรายได้ของกลุ่มผู้ปกครอง แต่ไม่มีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับระดับการศึกษาของกลุ่มผู้ปกครอง
- 3) ปัจจัยด้านธุรการและสัมพันธ์ชุมชน ได้แก่ การติดต่อสื่อสารระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง พบว่ามีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับอาชีพของกลุ่มผู้ปกครอง แต่ไม่มีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับการศึกษาและรายได้ของกลุ่มผู้ปกครอง
- 4) ปัจจัยด้านอาคารสถานที่ ได้แก่ อาคารเรียนและสภาพแวดล้อมทั่วไปในโรงเรียน พบว่ามีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง แต่ไม่มีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับรายได้ของผู้ปกครอง
- 5) ปัจจัยด้านราคา ค่าธรรมเนียมการศึกษา ได้แก่ ค่าธรรมเนียมการศึกษาของบุตรหลานที่ผู้ปกครองต้องชำระพบว่า มีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับการศึกษาของผู้ปกครอง แต่ไม่มีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญกับ อาชีพและรายได้ของกลุ่มผู้ปกครอง
- 6) ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ได้แก่ ผลิตภัณฑ์ทางการศึกษาที่โรงเรียนให้บริการ พบว่า ไม่มีความสัมพันธ์แบบมีนัยสำคัญ กับ การศึกษา รายได้ และอาชีพ ของกลุ่มผู้ปกครอง

### ข้อเสนอแนะจากการศึกษา

1) จากการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการให้บุตรหลานเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาตอนปลายโรงเรียนรังษีวิทยา พบว่า ปัจจัยที่ผู้ปกครองให้ความสำคัญมากที่สุด ได้แก่ ปัจจัยด้านบุคลากรของโรงเรียน ซึ่งผู้ปกครองให้ความสำคัญกับบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถตรงกับวิชาที่ทำการเรียนการสอน มีประสบการณ์และได้รับการสนับสนุนส่งเสริมให้ได้รับการอบรมเพิ่มเติม ดังนั้นโรงเรียนรังษีวิทยา ควรมุ่งเน้นที่จะใช้ทรัพยากรในการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน โดยเฉพาะบุคลากรด้านการศึกษาให้มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเพิ่มขึ้น ซึ่งจะเป็นการสร้างเชื่อมั่นให้กับผู้ปกครองในการเลือกให้บุตรหลานเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนรังษีวิทยาต่อไป

2) ในด้านความพึงพอใจจากการรับบริการจากโรงเรียนรังษีวิทยา ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการที่โรงเรียนมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับของสังคม นับเป็นจุดเด่นของโรงเรียนที่จะต้องมุ่งพัฒนาและรักษาไว้ นอกจากนี้ หากมีการส่งเสริมและสนับสนุนการประชาสัมพันธ์งานบริการของโรงเรียนผ่านสื่อวิทยุซึ่งเป็นสื่อที่กลุ่มผู้ปกครองรับข้อมูลข่าวสารมากที่สุด ก็จะเป็นการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงและการยอมรับจากประชาชนโดยทั่วไปได้ยิ่งขึ้น

3) ในด้านอาคารสถานที่ พบว่าโรงเรียนควรมีการจัดสร้างสถานที่ทางการศึกษาเพิ่มเติม เนื่องจากจำนวนนักเรียนที่มีมาก ทำให้จำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนมีจำนวนแออัด นอกจากนี้ควรมีการดูแลด้านสาธารณูปโภคอื่นๆ เช่น ห้องน้ำ โรงอาหาร ให้มีจำนวนที่เหมาะสมต่อสัดส่วนนักเรียน

4) ในการทดสอบความสัมพันธ์โดยใช้ค่า Chi - Square นั้นทำให้ทราบเพียงความสัมพันธ์ของตัวแปรแต่ไม่สามารถบอกขนาดและทิศทางของความสัมพันธ์ได้ และในการใช้ค่า Chi - Square ควรกำหนดตัวเลือกเพียง 3 ค่าเท่านั้น เพราะในการกำหนด 5 ค่า บางค่า เช่น ค่า “น้อยที่สุด” ที่มีค่าเท่ากับ 1 ไม่มีผู้เลือกเลย ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไปอาจใช้สถิติประเภทอื่นมาใช้ในการวิเคราะห์เพื่อความละเอียดของข้อมูลมากยิ่งขึ้น