

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์จิรา สุริยะชัยพร.2540.ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากของลูกค้านาคาร
นคร หลวงไทย จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์.2539.เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ.เอกสารการสอนวิชาจิตวิทยาการ
บริการ หน่วยที่ 8-15.พิมพ์ครั้งที่ 2.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ชุมพล เปี่ยมศิริ.2540.ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการเงินฝากกับธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอ
เมือง จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน).2552.ข้อมูลธนาคาร.แหล่งที่มา : <http://www.tmbbank.com>.
(21 กรกฎาคม 2552)
- ธนาคารแห่งประเทศไทย.2552.ข้อมูลธนาคารพาณิชย์.แหล่งที่มา : <http://www.bot.or.th>.
(21 กรกฎาคม 2552)
- ธเนศ ศรี วิชัยลำพันธ์.2548.เศรษฐศาสตร์จุลภาคเบื้องต้น.พิมพ์ครั้งที่4,เชียงใหม่:นพบุรีการพิมพ์.
- นันทรัตน์ วรรณตุง.2548. พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภค
ผ่านระบบคนกลางในกรุงเทพมหานคร.รายงานการวิจัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- พิมพ์ลดา พิทักษ์มั่งคด.2546. ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการแบบ **Micro Branch** ของธนาคาร
พาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รังสรรค์ ภิรมย์.2552. การวัดความสุขของประชากรใน อ.สารภี จ.เชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชรวิ พฤษิกานนท์.2549.สถิติเศรษฐศาสตร์เชิงประยุกต์.พิมพ์ครั้งที่1,เชียงใหม่:เชียงใหม่โรงพิมพ์
แสงศิลป์.
- สุริยา มาตยาบุญ.2549.พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่อง
เอทีเอ็ม ของธนาคารกรุงไทย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่.การค้นคว้าแบบอิสระ
เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อภิชัย พรนิยมสิริ.2545. พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคลธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในการใช้
บริการสาขาไมโครตามห้างสรรพสินค้า.การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.