

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการด้านเงินฝากของ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเซ็นทรัลพลาซา
เชียงใหม่ แอร์พอร์ต



วันวิสาขบูชา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2553

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการด้านเงินฝากของ
ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเซ็นทรัลพลาซา
เชียงใหม่ แอร์พอร์ต

วันวิสาข ทาทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2553

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการด้านเงินฝากของ

ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) สาขาเซ็นทรัลพลาซา

เชียงใหม่ แอร์พอร์ต

วันวิสาข ทาทอง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

วศรินทร์ โอสถานันต์กุล ประธานกรรมการ

อ.ดร.รสริน โอสถานันต์กุล

วศรินทร์ โอสถานันต์กุล กรรมการ

รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์

วศรินทร์ โอสถานันต์กุล กรรมการ

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

วศรินทร์ โอสถานันต์กุล กรรมการ

รศ.สุวรรณ์ ยิบมันตะศิริ

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

วศรินทร์ โอสถานันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์

วศรินทร์ โอสถานันต์กุล อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

รศ.ดร.วินัส ฤกษ์ชัย

13 กันยายน 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาของ รศ.วัชรวิ พฤทธิกานนท์ ที่รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาหลักการค้นคว้าแบบอิสระ และได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้และคำปรึกษาต่อการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ตลอดจนการตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ จนการค้นคว้าอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ รศ.ดร.วินัส ฤชาชัย ที่กรุณาได้รับเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วม อาจารย์ ดร. รสริน โอสถานันต์กุล และ รศ.สุวิรัตน์ ยิบมันตะสิริ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการในการสอบการค้นคว้าอิสระ และได้ร่วมกันให้คำแนะนำและตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าอิสระให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน รวมถึงคณาจารย์ และวิทยากรรับเชิญทุกท่าน ที่ได้ให้ความรู้อันนำมาเป็นพื้นฐานในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระ ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ และบรรณารักษ์ ประจำห้องสมุด คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่คอยประสานงานและอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ตลอดระยะเวลาการศึกษา

ขอขอบคุณ พี่ ๆ เพื่อน ๆ และน้อง ๆ ธนาкарทหารไทยทุกคน ที่ให้ความช่วยเหลือในการจัดทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ และขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และน้องชาย ที่ช่วยเป็นกำลังใจให้ผู้เขียนสามารถทำการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

สุดท้ายนี้ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ ที่สนใจข้อมูล ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขออภัยไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย