



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ภาคผนวก ก
ผลการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโลจิท

```

+-----+
| Binary Logit Model for Binary Choice |
| Maximum Likelihood Estimates |
| Model estimated: Sep 11, 2010 at 04:35:28PM. |
| Dependent variable Y |
| Weighting variable None |
| Number of observations 400 |
| Iterations completed 5 |
| Log likelihood function -260.9460 |
| Number of parameters 7 |
| Info. Criterion: AIC = 1.33973 |
| Finite Sample: AIC = 1.34044 |
| Info. Criterion: BIC = 1.40958 |
| Info. Criterion:HQIC = 1.36739 |
| Restricted log likelihood -274.6080 |
| McFadden Pseudo R-squared .0497509 |
| Chi squared 27.32400 |
| Degrees of freedom 6 |
| Prob[ChiSqd > value] = .1259035E-03 |
| Hosmer-Lemeshow chi-squared = 8.04826 |
| P-value= .42877 with deg.fr. = 8 |
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X
-----+Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]					
Constant	-2.22529481	.98567888	-2.258	.0240	
X4	.65855530	.37908475	1.737	.0823	.90250000
X5	.63691413	.31494387	2.022	.0431	.13000000
X7	-.41121059	.22266501	-1.847	.0648	.35250000
X9	2.06347306	.97428421	2.118	.0342	.97750000
X10	.88606185	.37289405	2.376	.0175	.89500000
X12	-1.44484922	.58663699	-2.463	.0138	.94500000

Information Statistics for Discrete Choice Model.			
	M=Model	MC=Constants Only	M0=No Model
Criterion F (log L)	-260.94601	-274.60801	-277.25887
LR Statistic vs. MC	27.32400	.00000	.00000
Degrees of Freedom	6.00000	.00000	.00000
Prob. Value for LR	.00013	.00000	.00000
Entropy for probs.	260.94601	274.60801	277.25887
Normalized Entropy	.94116	.99044	1.00000
Entropy Ratio Stat.	32.62573	5.30172	.00000

```

| Bayes Info Criterion          1.39460          1.46291          1.47617 |
| BIC(no model) - BIC          .08156          .01325          .00000 |
| Pseudo R-squared             .04975          .00000          .00000 |
| Pct. Correct Pred.           60.25000        .00000          50.00000 |
| Means:      y=0      y=1      y=2      y=3      y=4      y=5      y=6      y>=7 |
| Outcome     .5575    .4425    .0000    .0000    .0000    .0000    .0000    .0000 |

```

```

| Pred.Pr      .5575    .4425    .0000    .0000    .0000    .0000    .0000    .0000 |
| Notes: Entropy computed as Sum(i)Sum(j)Pfit(i,j)*logPfit(i,j). |
|         Normalized entropy is computed against M0. |
|         Entropy ratio statistic is computed against M0. |
|         BIC = 2*criterion - log(N)*degrees of freedom. |
|         If the model has only constants or if it has no constants, |
|         the statistics reported here are not useable. |
+-----+

```

```

+-----+
| Partial derivatives of probabilities with |
| respect to the vector of characteristics. |
| They are computed at the means of the Xs. |
| Observations used are All Obs. |
+-----+

```

```

+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
| Variable| Coefficient | Standard Error | b/St.Er. | P[|Z|>z] | Elasticity|
+-----+-----+-----+-----+-----+-----+
+-----+Marginal effect for variable in probability
Constant| -.54782861 | .24133078 | -2.270 | .0232
+-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X4      | .15312479 | .08103918 | 1.890 | .0588 | .31535992
+-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X5      | .15789010 | .07688461 | 2.054 | .0400 | .04683948
+-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X7      | -.10005875 | .05330316 | -1.877 | .0605 | -.08048741
+-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X9      | .35565023 | .08756582 | 4.062 | .0000 | .79332958
+-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X10     | .20036123 | .07389543 | 2.711 | .0067 | .40921403
+-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X12     | -.33466959 | .11080208 | -3.020 | .0025 | -.72170856
+-----+

```

```

| Marginal Effects for |
+-----+

```

```

| Variable | All Obs. |
+-----+-----+
| ONE     | -.54783 |
| X4      | .15312 |
| X5      | .15789 |
| X7      | -.10006 |
| X9      | .35565 |
| X10     | .20036 |
| X12     | -.33467 |
+-----+

```

```

+-----+
| Fit Measures for Binomial Choice Model |

```

```

| Logit      model for variable Y      |
+-----+
| Proportions P0= .557500  P1= .442500 |
| N =      400 N0=      223  N1=      177 |
| LogL=      -260.946 LogL0=    -274.608 |
| Estrella = 1-(L/L0)^(-2L0/n) = .06767 |
+-----+
|      Efron |  McFadden |  Ben./Lerman |
|      .06384 |  .04975  |  .53840      |
|      Cramer | Veall/Zim. |  Rsqrd_ML    |
|      .06444 |  .11051  |  .06603      |
+-----+
| Information Akaike I.C. Schwarz I.C. |
| Criteria      1.33973      1.40958 |
+-----+

```

```

+-----+
| Predictions for Binary Choice Model.  Predicted value is |
| 1 when probability is greater than .500000, 0 otherwise. |
| Note, column or row total percentages may not sum to    |
| 100% because of rounding. Percentages are of full sample. |
+-----+

```

Actual Value	Predicted Value		Total Actual
	0	1	
0	205 (51.2%)	18 (4.5%)	223 (55.7%)
1	141 (35.3%)	36 (9.0%)	177 (44.3%)
Total	346 (86.5%)	54 (13.5%)	400 (100.0%)

```

=====
Analysis of Binary Choice Model Predictions Based on Threshold = .5000
=====

```

```

Prediction Success
=====

```

Sensitivity = actual 1s correctly predicted	20.339%
Specificity = actual 0s correctly predicted	91.928%
Positive predictive value = predicted 1s that were actual 1s	66.667%
Negative predictive value = predicted 0s that were actual 0s	59.249%
Correct prediction = actual 1s and 0s correctly predicted	60.250%

```

Prediction Failure
=====

```

False pos. for true neg. = actual 0s predicted as 1s	8.072%
False neg. for true pos. = actual 1s predicted as 0s	79.661%
False pos. for predicted pos. = predicted 1s actual 0s	33.333%
False neg. for predicted neg. = predicted 0s actual 1s	40.751%
False predictions = actual 1s and 0s incorrectly predicted	39.750%

```

=====

```

ผลการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลองโพรบิต

```

+-----+
| Binomial Probit Model
| Maximum Likelihood Estimates
| Model estimated: Sep 11, 2010 at 04:33:46PM.
| Dependent variable           Y
| Weighting variable           None
| Number of observations       400
| Iterations completed        5
| Log likelihood function      -260.8727
| Number of parameters        7
| Info. Criterion: AIC =      1.33936
|   Finite Sample: AIC =      1.34008
| Info. Criterion: BIC =      1.40921
| Info. Criterion:HQIC =      1.36703
| Restricted log likelihood    -274.6080
| McFadden Pseudo R-squared   .0500177
| Chi squared                  27.47055
| Degrees of freedom          6
| Prob[ChiSq > value] =       .1181752E-03
| Hosmer-Lemeshow chi-squared = 8.04246
| P-value= .42933 with deg.fr. = 8
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X
-----+Index function for probability					
Constant	-1.37637315	.59134273	-2.328	.0199	
X4	.40797296	.22761271	1.792	.0731	.90250000
X5	.39607102	.19432533	2.038	.0415	.13000000
X7	-.25164173	.13679930	-1.839	.0658	.35250000
X9	1.28263014	.58041612	2.210	.0271	.97750000
X10	.54079607	.22201494	2.436	.0149	.89500000
X12	-.89503819	.34527749	-2.592	.0095	.94500000

```

+-----+
| Partial derivatives of E[y] = F[*] with
| respect to the vector of characteristics.
| They are computed at the means of the Xs.
| Observations used for means are All Obs.
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Elasticity
Constant	-.45029270	.11480218	-3.922	.0001	
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X4	.15379156	.08028259	1.916	.0554	.31614177
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X5	.15697906	.07609416	2.063	.0391	.04648226
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X7	-.09833456	.05280728	-1.862	.0626	-.07895279
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X9	.37075032	.09007383	4.116	.0000	.82546844

```

-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X10      |      .19958601      .07389623      2.701      .0069      .40686965
-----+Marginal effect for dummy variable is P|1 - P|0.
X12      |      -.33594866      .10987841      -3.057      .0022      -.72311421

```

```

+-----+
| Fit Measures for Binomial Choice Model |
| Probit model for variable Y           |
+-----+

```

```

| Proportions P0= .557500   P1= .442500 |
| N =      400 N0=      223   N1=      177 |
| LogL=     -260.873 LogL0=   -274.608 |
| Estrella = 1-(L/L0)^(-2L0/n) = .06803 |
+-----+

```

```

|      Efron |      McFadden |      Ben./Lerman |
|      .06392 |      .05002   |      .53857      |
|      Cramer |      Veall/Zim. |      Rsqrd_ML     |
|      .06480 |      .11107   |      .06637      |
+-----+

```

```

| Information Akaike I.C. Schwarz I.C. |
| Criteria      1.33936      1.40921 |
+-----+

```

```

+-----+
| Predictions for Binary Choice Model. Predicted value is |
| 1 when probability is greater than .500000, 0 otherwise. |
| Note, column or row total percentages may not sum to    |
| 100% because of rounding. Percentages are of full sample. |
+-----+

```

```

|Actual|      Predicted Value |
|Value |      0                |      1                |      Total Actual   |
+-----+-----+-----+
| 0    |      205 ( 51.2%)    |      18 (  4.5%)    |      223 ( 55.7%)  |
| 1    |      141 ( 35.3%)    |      36 (  9.0%)    |      177 ( 44.3%)  |
+-----+-----+-----+
|Total |      346 ( 86.5%)    |      54 ( 13.5%)    |      400 (100.0%)  |
+-----+-----+-----+

```

```

=====
Analysis of Binary Choice Model Predictions Based on Threshold = .5000
=====

```

```

Prediction Success

```

```

-----+-----+
Sensitivity = actual 1s correctly predicted      20.339%
Specificity = actual 0s correctly predicted      91.928%
Positive predictive value = predicted 1s that were actual 1s      66.667%
Negative predictive value = predicted 0s that were actual 0s      59.249%
Correct prediction = actual 1s and 0s correctly predicted      60.250%
-----+-----+

```

```

Prediction Failure

```

```

-----+-----+
False pos. for true neg. = actual 0s predicted as 1s      8.072%
False neg. for true pos. = actual 1s predicted as 0s      79.661%
False pos. for predicted pos. = predicted 1s actual 0s      33.333%
False neg. for predicted neg. = predicted 0s actual 1s      40.751%
-----+-----+

```

ผลการวิเคราะห์ด้วยแบบจำลอง Extreme Value

```

+-----+
| Binomial LogLog Model
| Maximum Likelihood Estimates
| Model estimated: Sep 11, 2010 at 04:38:03PM.
| Dependent variable           Y
| Weighting variable           None
| Number of observations       400
| Iterations completed         5
| Log likelihood function      -262.4432
| Number of parameters         6
| Info. Criterion: AIC =       1.34222
|   Finite Sample: AIC =       1.34275
| Info. Criterion: BIC =       1.40209
| Info. Criterion:HQIC =       1.36593
| Restricted log likelihood     -274.6080
| McFadden Pseudo R-squared    .0442987
| Chi squared                   24.32954
| Degrees of freedom            5
| Prob[ChiSqd > value] =       .1876321E-03
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Mean of X
-----+Index function for probability					
Constant	-1.06495879	.56768422	-1.876	.0607	
X4	.43642029	.22382586	1.950	.0512	.90250000
X5	.49897448	.23009281	2.169	.0301	.13000000
X9	1.41301477	.62709340	2.253	.0242	.97750000
X10	.56416276	.21131324	2.670	.0076	.89500000
X12	-1.12825790	.48670619	-2.318	.0204	.94500000

```

+-----+
| Partial derivatives of E[y] = F[*] with
| respect to the vector of characteristics.
| They are computed at the means of the Xs.
| Observations used for means are All Obs.
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]	Elasticity
Constant	-.31487738	.10280467	-3.063	.0022	
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X4	.17261151	.08769562	1.968	.0490	.34933470
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X5	.18228644	.07623082	2.391	.0168	.05314011
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X9	.47546665	.13071364	3.637	.0003	1.04222523
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X10	.22210989	.08085477	2.747	.0060	.44577497
-----+Marginal effect for dummy variable is P 1 - P 0.					
X12	-.33943904	.09078056	-3.739	.0002	-.71931374

```

+-----+
| Fit Measures for Binomial Choice Model |
| Gompertz model for variable Y |
+-----+
| Proportions P0= .557500 P1=.442500 |
| N = 400 N0= 223 N1= 177 |
| LogL= -279.137 LogL0= -274.608 |
| Estrella = 1-(L/L0)^(-2L0/n) =-.02271 |
+-----+
| Efron | McFadden | Ben./Lerman |
| -.02123 | -.01649 | .52058 |
| Cramer | Veall/Zim. | Rsqrd_ML |
| .06017 | -.04004 | -.02290 |
+-----+
| Information Akaike I.C. Schwarz I.C. |
| Criteria 1.42568 1.48556 |
+-----+

```

```

+-----+
| Predictions for Binary Choice Model. Predicted value is |
| 1 when probability is greater than .500000, 0 otherwise. |
| Note, column or row total percentages may not sum to |
| 100% because of rounding. Percentages are of full sample. |
+-----+

```

Actual Value	Predicted Value		Total Actual
	0	1	
0	50 (12.5%)	173 (43.3%)	223 (55.8%)
1	19 (4.8%)	158 (39.5%)	177 (44.3%)
Total	69 (17.3%)	331 (82.8%)	400 (100.0%)

```

=====
Analysis of Binary Choice Model Predictions Based on Threshold = .5000
=====

```

Prediction Success

```

-----
Sensitivity = actual 1s correctly predicted 89.266%
Specificity = actual 0s correctly predicted 22.422%
Positive predictive value = predicted 1s that were actual 1s 47.734%
Negative predictive value = predicted 0s that were actual 0s 72.464%
Correct prediction = actual 1s and 0s correctly predicted 52.000%
-----

```

Prediction Failure

```

-----
False pos. for true neg. = actual 0s predicted as 1s 77.578%
False neg. for true pos. = actual 1s predicted as 0s 10.734%
False pos. for predicted pos. = predicted 1s actual 0s 52.266%
False neg. for predicted neg. = predicted 0s actual 1s 27.536%
False predictions = actual 1s and 0s incorrectly predicted 48.000%
=====

```


ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการศึกษาค่าน้ำอึสระ

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเครดิตระหว่างธนาคารพาณิชย์กับ
สถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่นำมาทำการวิเคราะห์และแปลผลรายงานการค่าน้ำอึสระ ดังนั้น เพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความน่าเชื่อถือและเกิดประโยชน์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดพิจารณาตอบหรือกรอกข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง ขอรับรองว่าคำตอบของท่านทุก คำตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีผลกระทบใดๆต่อท่านทั้งสิ้น ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ ในด้านการศึกษามา ณ โอกาสนี้

แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ส่วน

- ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลพฤติกรรมของการเลือกใช้บริการเครดิต
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการเครดิตที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน ต่อการ
ตัดสินใจเลือกใช้บริการเครดิตที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์หรือสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() หญิง () ชาย

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

- () โสด () หม้าย/หย่าร้าง
() สมรส

4. ระดับการศึกษา

- () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น
() มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. () อนุปริญญา/ปวส.
()ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี
() อื่นๆ โปรดระบุ.....

5. อาชีพหลัก

- () นักเรียน/นักศึกษา () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ข้าราชการ () พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน
() นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ/ค้าขาย () แม่บ้าน/พ่อบ้าน
() อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. อาชีพรอง/อาชีพเสริม (ถ้ามี)

- () นักเรียน/นักศึกษา () พนักงานรัฐวิสาหกิจ
() ข้าราชการ () พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน
() นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ/ค้าขาย () แม่บ้าน/พ่อบ้าน
() อื่นๆ โปรดระบุ.....

7. รายได้อาชีพหลักของท่าน เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

8. รายได้อาชีพรองของท่าน (ถ้ามี) เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลพฤติกรรมของการเลือกใช้บัตรเครดิต

9. จำนวนบัตรเครดิตที่ท่านถือครองในปัจจุบัน

- () 1 บัตร () 2 บัตร
() 3 บัตร () มากกว่า 3 บัตร

10. บัตรเครดิตที่ท่านถือครองในปัจจุบัน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ธนาคารกรุงเทพ () บัตรเครดิตกรุงไทย (KTC)
 () ธนาคารไทยพาณิชย์ () บัตรเครดิตกรุงศรี จีอี
 () ธนาคารทหารไทย () บัตรเครดิตอีซี บาย
 () ธนาคารกสิกรไทย () บัตรเครดิตไดเนอร์ส คลับ
 () ธนาคารธนชาต () บัตรเครดิตอออน ธนสินทรัพย์
 () ธนาคารนครหลวงไทย () บัตรเครดิตแคปปิตอล โอเค
 () ธนาคารเสตนคาร์ดชาร์เตอร์ด () บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส
 () ธนาคารยูโอบี () บัตรเครดิตเทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

11. (จากข้อ 10) บัตรเครดิตที่ท่านใช้บริการมากที่สุดและมีมูลค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตมากที่สุด (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- () ธนาคารกรุงเทพ () บัตรเครดิตกรุงไทย (KTC)
 () ธนาคารไทยพาณิชย์ () บัตรเครดิตกรุงศรี จีอี
 () ธนาคารทหารไทย () บัตรเครดิตอีซี บาย
 () ธนาคารกสิกรไทย () บัตรเครดิตไดเนอร์ส คลับ
 () ธนาคารธนชาต () บัตรเครดิตอออน ธนสินทรัพย์
 () ธนาคารนครหลวงไทย () บัตรเครดิตแคปปิตอล โอเค
 () ธนาคารเสตนคาร์ดชาร์เตอร์ด () บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส
 () ธนาคารยูโอบี () บัตรเครดิตเทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเซส
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

12. (จากข้อ 10) บัตรเครดิตที่ท่านใช้บริการน้อยที่สุดและมีมูลค่าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตน้อยที่สุด (กรณีที่ท่านถือครองบัตรเครดิตมากกว่า 1 บัตร) (เลือกได้เพียง 1 ข้อ)

- () ธนาคารกรุงเทพ () บัตรเครดิตกรุงไทย () KTC
 () ธนาคารไทยพาณิชย์ () บัตรเครดิตกรุงศรี จีอี
 () ธนาคารทหารไทย () บัตรเครดิตอีซี่บาย
 () ธนาคารกสิกรไทย () บัตรเครดิตไดเนอร์ส คลับ
 () ธนาคารชนชาติ () บัตรเครดิตอออน ธนสินทรัพย์
 () ธนาคารนครหลวงไทย () บัตรเครดิตแคปปิตอล โอเค
 () ธนาคารแสตนดาร์ดชาร์เตอร์ด () บัตรเครดิตอเมริกัน เอ็กซ์เพรส
 () ธนาคารยูโอบี () บัตรเครดิตเทสโก้ การ์ด เซอร์วิสเซส
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ

13. (จากข้อ 11) กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ท่านเลือกและเห็นว่าเป็นคำตอบที่ดีที่สุด

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการ		
ปัจจัยด้านบัตรเครดิต	มีผล	ไม่มีผล
1. พิจารณาเงื่อนไขการเป็นสมาชิก		
รายได้ขั้นต่ำของผู้สมัครบัตร		
เอกสารที่ใช้ในการสมัคร (น้อย หรือมาก)		
อายุการทำงาน		
2. พิจารณาจากสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับจากบัตรเครดิต		
สามารถใช้บริการจากบัตรได้ทั้งในประเทศและต่างประเทศ		
วงเงินสินเชื่อที่ให้ในบัตร (2 หรือ 3 หรือ 5 เท่า หรือไม่จำกัด)		
สามารถถอนเงินจากเครื่องอัตโนมัติ		

สามารถผ่อนชำระค่าสินค้าเป็นงวดๆ		
มีหลายวงเงินในบัตรใบเดียว (วงเงินซื้อสินค้า วงเงินถอนเงินสดได้ วงเงินบัตรเครดิต)		
เลือกชำระเต็มจำนวนหรือชำระบางส่วนได้		
ไม่ต้องจ่ายเงินค่านี้นในวันที่รับสินค้า		
มีวงเงินประกันอุบัติเหตุทั้งในและต่างประเทศ		
สามารถชำระค่าสาธารณูปโภคต่างๆผ่านบัตรเครดิตได้		
3. ความแพร่หลายและการยอมรับบัตรเครดิต		
มีความแพร่หลายเป็นที่ยอมรับของร้านค้าทั้งในประเทศและต่างประเทศ		
มีรูปแบบ สี สันสวยงาม		
ใช้แสดงเพื่อรับส่วนลดในการใช้บริการตามสถานที่ต่างๆ		
ปัจจัยด้านราคา	มีผล	ไม่มีผล
4. พิจารณาจากอัตราดอกเบี้ย		
การคิดอัตราดอกเบี้ยในการผ่อนชำระ(ถูกหรือแพง)		
มีระยะเวลาปลอดดอกเบี้ยหรือ ชำระเงินนาน		
มีอัตราดอกเบี้ยพิเศษสำหรับสมาชิกบัตร		
5. พิจารณาจากการเก็บค่าธรรมเนียม		
การเก็บค่าธรรมเนียมการใช้งาน (เก็บหรือไม่เก็บ)		
การเก็บค่าธรรมเนียมในการชำระเงินแต่ละครั้ง		
การเก็บค่าธรรมเนียมเบิกเงินสดในอัตราที่เหมาะสม		
6. พิจารณาจากเบี้ยปรับ		
เบี้ยปรับชำระล่าช้า อยู่อัตราที่เหมาะสม		

ปัจจัยด้านสถานที่และการให้ความคุ้มครองความปลอดภัย	มีผล	ไม่มีผล
7. พิจารณาจากความสะดวก เมื่อต้องไปติดต่อและใช้บริการ		
อยู่ใกล้บ้าน/ที่ทำงาน		
มีที่จอดรถกว้างขวาง เข้า-ออกสะดวก		
มีที่นั่งรอ ระหว่างรอผลการอนุมัติ		
มีป้ายบอกจุดบริการ อยู่ในตำแหน่งที่ชัดเจน		
8. การให้ความคุ้มครองความปลอดภัย		
สามารถแจ้งอายุขี้อายุได้ตลอด 24 ชม.		
สามารถออกบัตรใหม่ทดแทนได้		
มีการประกันบัตรหายหรือถูกขโมย		
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด	มีผล	ไม่มีผล
9. การส่งเสริมการขายในรูปแบบต่างๆ		
การให้ของสมนาคุณกับสมาชิกใหม่		
การยกเว้นค่าธรรมเนียมการสมัครสมาชิก		
การจัดรายการคะแนนสะสมเพื่อแลกรางวัลต่างๆ		
10. การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางสื่อ		
การโฆษณาทางโทรทัศน์		
การโฆษณาทางวิทยุ		
การโฆษณาทางหนังสือพิมพ์		
การโฆษณาโดยการแจกใบปลิว		
ปัจจัยด้านบริการ	มีผล	ไม่มีผล
11. ด้านการสมัคร		

ระยะเวลาในการอนุมัติรวดเร็ว		
สมัครง่ายขั้นตอนไม่ยุ่งยาก		
12. การให้บริการด้านการต้อนรับโดยพนักงาน		
มีพนักงานคอยแนะนำและตอบข้อซักถาม		
มีพนักงานช่วยแก้ปัญหาอย่างรวดเร็ว		
พนักงานยิ้มแย้ม บุคลิกดี มีความเป็นกันเอง		
13. การให้บริการโดยทางอิเล็กทรอนิกส์		
มีบริการสมัครผ่านระบบอินเทอร์เน็ต		
มีบริการสอบถามข้อมูลผ่านระบบอัตโนมัติ 24 ชม.		
มีบริการถอนเงินและชำระเงินผ่านเครื่องอัตโนมัติ		

ภาคผนวก ค

ข้อมูลและรายละเอียดของบัตรเครดิตที่ออกโดย ธนาคารพาณิชย์กับสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร

ตัวอย่างบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์และสถาบันการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร ที่นิยมถือครอง 2 อันดับแรก
อันดับแรก คือ บัตรเครดิตกรุงไทย KTC



KTC Visa SME Commercial Gold

บัตรใบเดียว...ที่ให้ท่าน และธุรกิจเติบโตอย่างมั่นคง

- บัตรเครดิต สำหรับเจ้าของ/ผู้ประกอบการธุรกิจ ที่มอบอำนาจการใช้จ่ายเพื่อความคล่องตัวทางการเงิน
- ปลอดภาระดอกเบี้ยนานถึง 45 วัน และควบคุมงบประมาณรายจ่าย
- อีสรระจากค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปีตลอดชีพโดยไม่มีเงื่อนไข
- พร้อมความสะดวกสบาย กับสิทธิประโยชน์หลักมากมาย

คุณสมบัติ	- บริษัทจดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคล* - ดำเนินธุรกิจมาแล้วไม่ต่ำกว่า 2 ปี - พนักงานผู้ถือบัตรจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
ค่าธรรมเนียม	ฟรีตลอดชีพ โดยไม่มีเงื่อนไข
อัตราดอกเบี้ย	15% ต่อปี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	สูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด
อัตราชำระคืนขั้นต่ำ	10% ของยอดเงินค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท

บัตรเครดิต KTC Visa/ MasterCard Gold



	บัตรทอง	บัตรเงิน
จุดเด่นและโปรโมชั่นของบัตร	<p>เที่ยวทุกที่ ทั่วโลกได้ง่ายๆ กับ Forever <small>REWARDS</small></p> <p>5 คะแนนสะสม มีค่าเท่ากับ 1 KTC Mile สะสมแลกตั๋วเครื่องบิน ได้กับทุกสายการบิน สู่มุมจุดหมายปลายทางทุกที่ ทั่วโลกที่พอใจ และพิเศษเหนือใครด้วยบริการออกตั๋วเครื่องบินภายใน 24 ชม. คะแนนสะสมยังเก็บได้นาน โดยไม่มีวันหมดอายุ</p>	
	สัมผัสความสุขด้วยวงเงิน 5 เท่าของรายได้	
	ส่วนลดพิเศษสูงสุดถึง 7% สำหรับการซื้อตั๋วเครื่องบินและทัวร์ในประเทศ ผ่าน ศูนย์บริการการเดินทางและท่องเที่ยวเพื่อสมาชิกบัตร	ส่วนลดพิเศษสูงสุดถึง 5% สำหรับการซื้อตั๋วเครื่องบินและทัวร์ในประเทศ ผ่าน ศูนย์บริการการเดินทางและท่องเที่ยวเพื่อสมาชิกบัตร
	อุ่นใจด้วยความคุ้มครอง อุบัติเหตุจากการเดินทางสูงถึง 4,000,000 บาท	อุ่นใจด้วยความคุ้มครอง อุบัติเหตุจากการเดินทางสูงถึง 1,000,000 บาท
	สิทธิพิเศษส่วนลดตลอดปีจากร้านค้าต่างๆ และสินค้าแบรนด์เนมชั้นนำมากมาย ทั่วประเทศ ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ 	
คุณสมบัติผู้สมัคร	<ul style="list-style-type: none"> - อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ - มีรายได้รวมขั้นต่ำ <ul style="list-style-type: none"> 15,000 บาทต่อเดือน สำหรับบัตรคลาสสิก 40,000 บาทต่อเดือน สำหรับบัตรทอง 	
ค่าธรรมเนียม	ฟรี ค่าธรรมเนียมตลอดชีพ โดยไม่มีเงื่อนไข	

อัตราดอกเบี้ย	15% ต่อปี
ค่าธรรมเนียมการใช้เงิน	5% ต่อปี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	สูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด
อัตราชำระคืนขั้นต่ำ	10% ของยอดเงินค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท

บัตรเครดิต KTC Visa Platinum และ Titanium



	Platinum 	Titanium 
จุดเด่นและโปรโมชั่นของบัตร	<p>เที่ยวทุกที่ ทั่วโลกได้ง่ายๆ กับ  5 คะแนนสะสม มีค่าเท่ากับ 1 KTC Mile สะสมแลกตั๋วเครื่องบิน ได้กับทุกสายการบิน สู่ทุกจุดหมายปลายทางทุกที่ ทั่วโลกที่พอใจ และพิเศษเหนือใคร ด้วยบริการออกตั๋วเครื่องบินภายใน 24 ชม. คะแนนสะสมยังเก็บได้นานโดยไม่มีวันหมดอายุ</p>	
	<p>อุ่นใจในทุกการเดินทางด้วยบริการคุ้มครองอุบัติเหตุด้วยวงเงินสูงสุดถึง 20,000,000 บาท และประกันกระเป๋าเดินทางสูญเสีและสูญหายจากการเดินทางต่างประเทศด้วยวงเงินสูงสุดถึง 100,000 บาท/ครั้ง</p>	<p>อุ่นใจด้วยความคุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทางสูงถึง 4,000,000 บาท</p>

	ส่วนลดสูงสุดถึง 7%* สำหรับ การซื้อตั๋วเครื่องบิน ภายในประเทศกับสายการบิน ชั้นนำ เมื่อใช้บริการที่ ศูนย์บริการการเดินทางและ ท่องเที่ยวเพื่อสมาชิกบัตร (KTC Platinum Travel Service Center)	ส่วนลดพิเศษสูงสุดถึง 7% สำหรับการซื้อตั๋วเครื่องบิน และทัวร์ในประเทศ
	พร้อมรับสิทธิพิเศษเหนือระดับ จาก Visa Platinum Privileges ได้ทั่วโลก	พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมาย จาก MasterCard Moments และ KTC
		อัตราดอกเบี้ย 0.69% เมื่อใช้ บริการ FLEXI by Phone กับ รายการ ที่ใช้จ่ายที่ฮ่องกง, สิงคโปร์, มาเลเซีย และอินโดนีเซีย
คุณสมบัติผู้สมัคร	<ul style="list-style-type: none"> - อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์ - มีรายได้รวมขั้นต่ำ 40,000 บาท/เดือน (บัตรเครดิต KTC Titanium MasterCard) 70,000 บาท/เดือน (บัตรเครดิต KTC Visa Platinum) 	
ค่าธรรมเนียม	ฟรี ค่าธรรมเนียมตลอดชีพ โดยไม่มีเงื่อนไข	
อัตราดอกเบี้ย	15% ต่อปี	
ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน	5% ต่อปี	
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	สูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด	
อัตราชำระคืนขั้นต่ำ	10% ของยอดเงินค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท	



บัตรเครดิต KTC Cash Bank Titanium MasterCard

ใช้ที่ไหนก็ได้คืน ทุกครั้ง ทุกยอด ที่ใช้จ่ายผ่านบัตร

- รับเงินคืนกลับเข้าบัญชีง่าย ๆ สูงสุดทันทีถึง 0.8% ทุกการใช้จ่าย และเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า
- ส่วนลดพิเศษสูงสุดถึง 7% สำหรับการซื้อตั๋วเครื่องบินและทัวร์ในประเทศ
- อุ่นใจด้วยความคุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทางสูงถึง 4,000,000 บาท
- สิทธิพิเศษจากร้านค้าชั้นนำที่ ส่องกง สิงคโปร์ มาเลเซีย และอินโดนีเซีย พร้อมผ่อนชำระอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0.69% สำหรับการใช้จ่ายในประเทศดังกล่าว
- พร้อมรับสิทธิพิเศษมากมายจาก MasterCard Moments และ KTC
- ไม่จำกัดวงเงินรวมถึงการเบิกถอนเงินสดล่วงหน้า และไม่ต้องยุ่งยาก
- รับสิทธิประโยชน์อีกมากมายสำหรับคนฉลาดใช้ชีวิตอย่างแท้จริง

อัตราการคืนเงิน	
ยอดรวมค่าใช้จ่ายในแต่ละรอบบัญชี	อัตราการคืนเงิน
น้อยกว่า 30,000 บาท	0.40%
30,001 - 80,000 บาท	0.60%
มากกว่า 80,000 บาท	0.80%

* คืนเงินสูงสุด 0.8% ของทุกยอดการใช้จ่ายผ่านบัตร รวมถึงการเบิกเงินสดล่วงหน้า โดยไม่คำนึงถึงยอดคงค้างเดิม เงินคืนเข้าไปในใบแจ้งหนี้ ณ รอบบัญชีนั้นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องแจ้งความประสงค์

จุดเด่นและโปรโมชั่นของบัตร	1. ฟรี! ค่าธรรมเนียมตลอดชีพ โดยไม่มีเงื่อนไข 2. วงเงินสูงสุด 5 เท่าของรายได้ 3. ส่วนลดพิเศษสูงสุดถึง 7% สำหรับการซื้อตั๋วเครื่องบินและทัวร์ในประเทศ
คุณสมบัติผู้สมัคร	- อายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี บริบูรณ์ - รายได้รวมขั้นต่ำ 40,000 บาทต่อเดือน
ค่าธรรมเนียม	ฟรี ค่าธรรมเนียมตลอดชีพ โดยไม่มีเงื่อนไข
อัตราดอกเบี้ย	15% ต่อปี
ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน	5% ต่อปี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	สูงสุด 45 วัน นับถัดจากวันสรุปยอด
อัตราชำระคืนขั้นต่ำ	10% ของยอดเงินค้างทั้งสิ้น แต่ไม่ต่ำกว่า 500 บาท

อันดับที่สอง คือ บัตรเครดิตของธนาคารไทยพาณิชย์



บัตรเครดิต SCB Beyond Platinum

**** จุดเด่นและโปรโมชั่น ****

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- เหนือระดับด้วยคะแนนสะสม SCB Reward เพื่อแลกกับบัตรกำนัล
- คะแนนสะสมพิเศษ สูงสุด x4 เท่า เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิต
- รับคะแนนสะสมสูงสุด x4 เท่าทุกครั้งที่ซื้อสินค้าจากแบรนด์ชั้นนำ
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- สำรองที่จอดรถ ณ สาขาของธนาคารไทยพาณิชย์
- คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 250,000 เหรียญสหรัฐ

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	100,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	5,000
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ฟรี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี



บัตรเครดิต SCB Platinum

** จุดเด่นและโปรโมชั่น **

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- ฟรี! ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี (เงื่อนไข)
- ทุก 20 บาท รับ 2 คะแนนสะสม
- บริการจอดรถฟรี ที่ธนาคาร ไทยพาณิชย์
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- รับส่วนลดสูงถึง 50 % กับร้านอาหารชั้นนำ
- คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 250,000 เหรียญสหรัฐ

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	35,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี (เงื่อนไข)
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ไม่มี

ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี



บัตรเครดิต SCB Family Plus

** จุดเด่นและโปรโมชั่น **

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- ฟรี! ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี (เงื่อนไข)
- ทุก 20 บาท รับ 2 คะแนนสะสม
- บริการจอดรถฟรี ที่ธนาคารไทยพาณิชย์
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- รับส่วนลดสูงถึง 50 % กับร้านอาหารชั้นนำ
- คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 3,000,000 ล้านบาท

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	17,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี (เงื่อนไข)
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ฟรี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี



บัตรเครดิต SCB Titanium Gold

** จุดเด่นและโปรโมชั่น **

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- ฟรี! ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี (เงื่อนไข)
- ทุกการใช้จ่าย 20 บาท รับ 1 คะแนนสะสม
- บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- รับส่วนลดสูงถึง 50 % กับร้านอาหารชั้นนำ
- คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 3,000,000 บาท

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	20,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี (เงื่อนไข)
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ฟรี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี



บัตรเครดิต SCB Visa Classic

** จุดเด่นและโปรโมชั่น **

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- ฟรี! ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี (เงื่อนไข)
- ทุก 20 บาท รับ 2 คะแนนสะสม
- บริการจอดรถฟรี ที่ธนาคารไทยพาณิชย์
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- รับส่วนลดสูงถึง 50 % กับร้านอาหารชั้นนำ
- ค้ำครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 1,000,000 บาท

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	15,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี (เงื่อนไข)
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ฟรี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี



บัตรเครดิต SCB King Power Gold

** จุดเด่นและโปรโมชั่น **

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- ฟรี! ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี (เงื่อนไข)
- ส่วนลดพิเศษ สินค้าใน King Power Duty Free และ Tax Free
- ส่วนลด 15% สำหรับสินค้าทั่วไป
- บริการที่พักระหว่างรอการเดินทาง พร้อมเครื่องดื่มฟรี
- ส่วนลด 20% ที่ห้องอาหารรามายณะ
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- คุ้มครองอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 3,000,000 บาท

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	20,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี (เงื่อนไข)
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ฟรี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี



บัตรเครดิต SCB King Power Classic

** จุดเด่นและโปรโมชั่น **

- วงเงินอนุมัติสูงสุด 5 เท่า ของรายได้
- ฟรี! ค่าธรรมเนียมแรกเข้าและรายปี (เดือนใบ)
- ส่วนลดพิเศษ สินค้าใน King Power Duty Free และ Tax Free
- ส่วนลด 10% สำหรับสินค้าทั่วไป
- บริการที่พักระหว่างรอการเดินทาง พร้อมเครื่องดื่มฟรี
- ส่วนลด 20% ที่ห้องอาหารรามายณะ
- ส่วนลดพิเศษสายการบิน โรงแรม ร้านอาหาร สปา และร้านค้าชั้นนำ
- ค้ำประกันอุบัติเหตุระหว่างเดินทาง สูงสุด 1,000,000 บาท

เงินเดือนรวมขั้นต่ำ	15,000
ดอกเบี้ย	20%
ค่าธรรมเนียมแรกเข้า	ฟรี
ค่าธรรมเนียมรายปี	ฟรี (เดือนใบ)
ค่าธรรมเนียมในวงเงิน	ฟรี
ระยะเวลาปลอดดอกเบี้ย	51
ประกันอุบัติเหตุ	มี

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ- สกุล นางสาวบุษราพรรณ จันทน์เกษร

วัน เดือน ปี เกิด 28 กันยายน 2529

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนลำปางกัลยาณี
จังหวัดลำปาง ปี การศึกษา 2547

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved