

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 กรอบแนวคิดและทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	5
2.1.1 แนวคิดความจำเป็นต่อบริการสุขภาพ	5
2.1.2 แนวคิดอุปสงค์ต่อบริการสุขภาพ	8
2.1.3 ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด	11
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดในการวิจัย	18
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	19
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัย	19
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	19
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	20

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้ารับบริการฝังเข็ม	21
4.2 ข้อมูลสุขภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	25
4.3 พฤติกรรมการใช้บริการฝังเข็ม	27
4.4 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฝังเข็ม	32
4.4.1 ความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการฝังเข็มทั้งหมด	32
4.4.2 การประเมินความพึงพอใจในการรับบริการจำแนกตามลักษณะผู้ให้บริการ	35
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	42
5.2 ข้อเสนอแนะในการนำผลการศึกษาไปใช้	43
5.3 ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป	44
เอกสารอ้างอิง	45
ภาคผนวก	47
ประวัติผู้เขียน	52

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนสถานบริการแพทย์แผนจีนในประเทศไทย	2
1.2 รายชื่อสถานบริการแพทย์แผนจีนในจังหวัดเชียงใหม่	2
1.3 รายชื่อสถานบริการฝังเข็มในจังหวัดเชียงใหม่	3
4.1 จำนวนผู้เข้ารับบริการฝังเข็มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	21
4.2 จำนวนผู้เข้ารับบริการฝังเข็มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	22
4.3 จำนวนผู้เข้ารับบริการฝังเข็มกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามสถานภาพการสมรส	22
4.4 จำนวนผู้เข้ารับบริการฝังเข็มตัวอย่างจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	23
4.5 จำนวนผู้เข้ารับบริการฝังเข็มตัวอย่างจำแนกตามอาชีพ	23
4.6 จำนวนผู้เข้ารับบริการฝังเข็มตัวอย่างจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	24
4.7 จำนวนของผู้ที่มีและไม่มีสวัสดิการที่ครอบคลุมค่าบริการฝังเข็ม	25
4.8 โรคประจำตัวของผู้ที่มารับบริการฝังเข็ม	25
4.9 อาการเจ็บป่วยที่ประสบของผู้เข้ารับบริการฝังเข็ม	26
4.10 ระยะเวลาที่ประสบภาวะเจ็บป่วยของผู้ที่ประสบอาการเจ็บป่วย	26
4.11 สาเหตุที่ตัดสินใจเข้ารับบริการฝังเข็ม	27
4.12 จำนวนการใช้บริการฝังเข็มต่อเดือน	28
4.13 ค่าใช้จ่ายในการรับบริการฝังเข็มต่อครั้ง	28
4.14 อาการที่มารักษาโดยการฝังเข็ม	29
4.15 วัตถุประสงค์ในการฝังเข็มนอกเหนือจากการรักษาอาการเจ็บป่วย	30
4.16 จำนวนสถานบริการฝังเข็มที่เข้ารับบริการ	30
4.17 จำนวนของผู้ที่ใช้การรักษาแบบอื่นควบคู่กับการฝังเข็ม	31
4.18 แหล่งข้อมูลในการตัดสินใจรับบริการฝังเข็ม	31
4.19 บุคคลที่มีส่วนร่วมในการรับบริการฝังเข็ม	32
4.20 ความพึงพอใจในการใช้บริการของสถานบริการฝังเข็ม	34
4.21 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการระหว่าง ผู้ที่มีรายได้ประจำกับผู้ที่ไม่ได้ประจำ	37

- 4.22 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระหว่างผู้ใช้การรักษาแบบฝังเข็ม
อย่างเดียวกับผู้ใช้การรักษาแบบอื่นควบคู่กับการฝังเข็ม 39
- 4.23 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในการใช้บริการจำแนกตามช่วงอายุของผู้ใช้บริการ 41



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	ความสัมพันธ์ระหว่างความจำเป็นกับอุปสงค์	6
3.1	กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	18



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved