

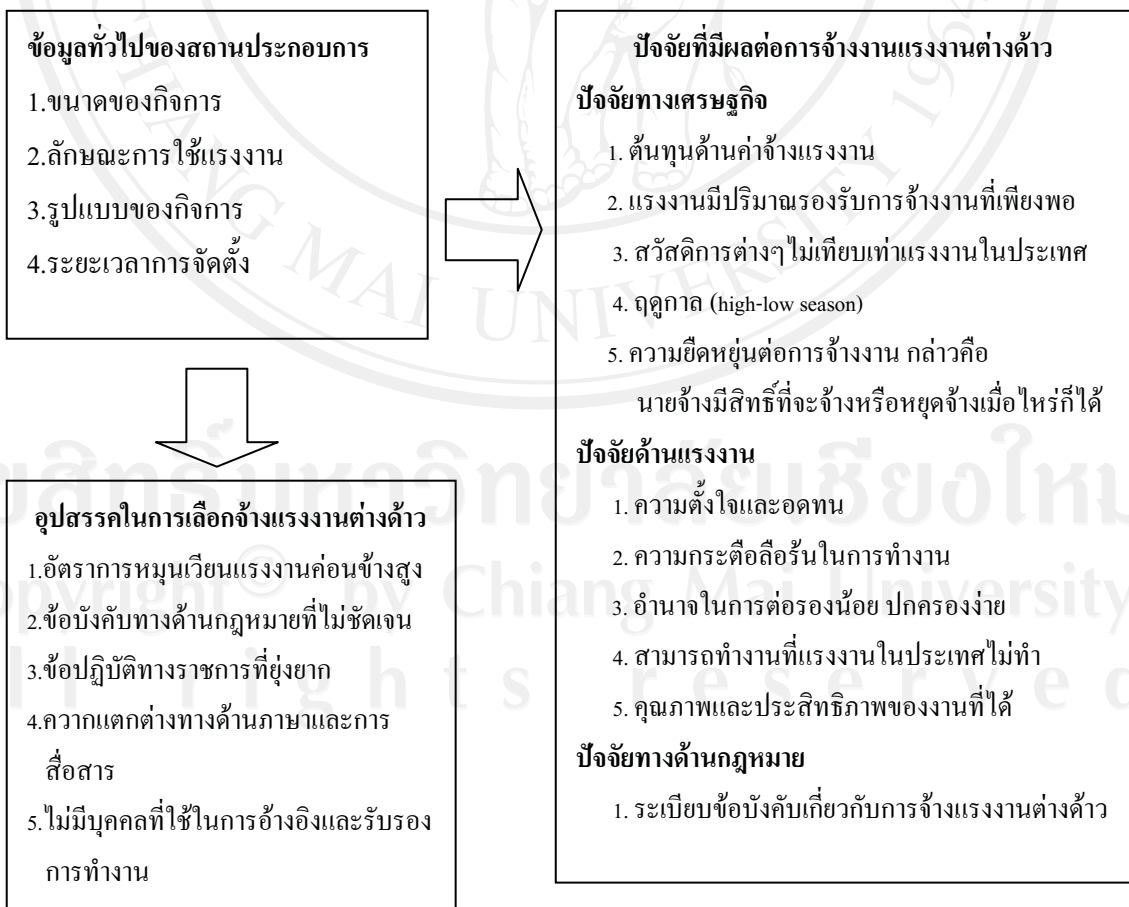
บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวในธุรกิจโรงแรมในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยจะศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ได้แก่ ปัจจัยด้านสถานประกอบการ ปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านกฎหมายและนโยบาย และปัญหาอุปสรรคที่เกิดจากการเลือกจ้างแรงงานต่างด้าว ซึ่งรายละเอียดของแต่ละปัจจัยจะแสดงได้ดังกรอบแนวคิด ดังนี้

รูปที่ 3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา



กรอบแนวคิดที่ 3.1 ข้างต้นสามารถอธิบายปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวได้ดังนี้
ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ ประกอบด้วย

1. ต้นทุนด้านค่าจ้างแรงงาน ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการที่จะลดต้นทุนในการผลิตลง แรงงานเป็นส่วนหนึ่งในต้นทุนการผลิต ดังนั้นตราบดีที่การจ้างแรงงานสามารถลดต้นทุนในการผลิตของผู้ประกอบการลงได้ ผู้ประกอบการก็สามารถที่จะจ้างแรงงานต่อไปหรือเพิ่มขึ้นได้
2. แรงงานต่างด้าวมีปริมาณมากพอที่จะรองรับการจ้างงานที่ไม่จำกัดของผู้ประกอบการ
3. ผู้ประกอบการไม่จำเป็นต้องให้สวัสดิการทั้งหมดของแรงงานในประเทศที่ต้องได้รับกับแรงงานต่างด้าว ซึ่งเป็นผลต่อการลดต้นทุนการผลิตได้
4. ฤดูกาลเป็นส่วนหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการดำเนินงานของธุรกิจ โรงแรม ซึ่งในแต่ละช่วงฤดู ปริมาณลูกค้าย่อมไม่เท่ากัน ช่วงไหนมีปริมาณลูกค้ามาก ผลประกอบการดี ส่งผลต่อการเลือกจ้างแรงงานเพิ่มขึ้น ส่วนช่วงไหนปริมาณลูกค้าน้อย ผลประกอบการไม่ค่อยดี ย่อมส่งผลต่อการเลือกจ้างแรงงานที่ลดลง
5. ความยืดหยุ่นต่อการจ้างงาน กล่าวคือ นายจ้างมีสิทธิ์ที่จะจ้างหรือหยุดจ้างแรงงานต่างด้าวเมื่อไหร่ก็ได้ เนื่องจากไม่มีกฎหมายแรงงานรองรับหรือสหภาพแรงงานคุ้มครองเหมือนแรงงานในประเทศ

ปัจจัยทางด้านคุณลักษณะของแรงงาน ประกอบด้วย

1. ความตั้งใจและความอดทนในการทำงาน เนื่องจากแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่จะเจริญเติบโตมาจากสังคมที่ต้องต่อสู้และดิ้นรนเพื่อให้ได้เงินมาประทังชีวิต ดังนั้นไม่ว่าจะงานหนักหรืองานเบา ถ้าทำแล้วได้เงินพวกเขาก็จะทำ ไม่ว่าจะล่วงเวลาไปมากน้อยเพียงใด
2. ความกระตือรือร้นในการทำงาน แรงงานต่างด้าวไม่ว่าจะเช้า สาย บ่ายหรือจะค่ำแค่ไหนพวกเขาก็สามารถที่จะทำงานได้ตลอดเวลา เข้างานตรงเวลา ไม่เกียจคร้าน
3. อำนวยในการต่อรองน้อย ปกครองง่าย เนื่องจากปัจจัยทางด้านกฎหมายบีบบังคับให้แรงงานต่างด้าวไม่มีสิทธิ์ที่จะเรียกร้องใดๆ
4. แรงงานต่างด้าวสมัครใจทำงานที่แรงงานไทยไม่สนใจทำเป็นสำคัญ โดยเฉพาะงานที่มีลักษณะเสี่ยง (dangerous) หนัก (difficult) และสกปรก (dirty)
5. คุณภาพและประสิทธิภาพของงานที่ได้ เนื่องจากงานส่วนใหญ่เป็นงานที่ไม่ต้องใช้ฝีมือหรือทักษะใดๆมากนัก งานที่ได้จึงมีคุณภาพและประสิทธิภาพใกล้เคียงกับการจ้างแรงงานในประเทศ

ปัจจัยทางด้านกฎหมายและนโยบาย ประกอบด้วย

1. ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างแรงงานต่างด้าว เนื่องจากแรงงานต่างด้าวที่จะได้รับอนุญาตให้ทำงานในประเทศนั้น จะต้องมีการขึ้นทะเบียนซึ่งโดยส่วนใหญ่จะต้องมีการต่อทะเบียนในทุกๆปี

3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ศึกษา คือ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในปี 2553 โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากจำนวนร้อยละของกลุ่มประชากร กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 156 แห่ง คำนวณจากร้อยละ 55 ของจำนวนโรงแรมทั้งหมด 170 แห่ง และร้อยละ 45 ของจำนวนเกสต์เฮาส์ทั้งหมด 138 แห่ง ดังแสดงต่อไปนี้

ตารางที่ 3.1 แสดงการสุ่มตัวอย่างโดยใช้เกณฑ์ร้อยละ

สถานประกอบการ	จำนวนประชากร (แห่ง)	ร้อยละ	กลุ่มตัวอย่าง (แห่ง)
โรงแรม	170	55	94
เกสต์เฮาส์	138	45	62
รวม	308	100	156

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวในธุรกิจโรงแรมในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง จำนวน 156 ตัวอย่างสำหรับตอบแบบสอบถาม

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่แบบสอบถาม (questionnaire) โดยคำถามมีลักษณะแบบปลายปิด (close-ended question) และแบบปลายเปิด (open-ended question) ซึ่งแบ่งออกเป็น ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกิจการ ได้แก่ ประเภทของกิจการ ลักษณะการจัดทะเบียน ทะเบียน ทะเบียน ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ ระดับการให้บริการ และสิ่งอำนวยความสะดวก จำนวนห้องพัก จำนวนแรงงาน ระบบการจ่ายค่าจ้าง จำนวนแรงงานต่างด้าว ระบบการจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าว หน้าที่ของแรงงานต่างด้าว ลักษณะคำถามเป็นการเลือกตอบและเติมคำ

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าว ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านกฎหมายและนโยบาย ลักษณะคำถามเป็นการถามความคิดเห็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (ranking scale) ของการตัดสินใจออกเป็น 5 ระดับ ตามแนวทางของไลเคอร์ท (Likert Scale) ประกอบด้วยข้อความที่เป็นการให้ความสำคัญต่อการตัดสินใจต่อปัจจัยในแต่ละด้าน โดยแต่ละข้อ คำถามมีคำตอบเป็นความคิดเห็นให้เลือก 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับดังนี้

ระดับความสำคัญ	ค่าคะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วยมาก	4
เห็นด้วยปานกลาง	3
เห็นด้วยน้อย	2
เห็นด้วยน้อยที่สุด	1

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการเลือกจ้างงานจ้างแรงงานต่างด้าว ลักษณะคำถามเป็นแบบเลือกตอบ และคำถามปลายเปิด

3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา

3.4.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (primary data) เป็นข้อมูลที่ได้มาจากการออกแบบสอบถามและสัมภาษณ์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจ และข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกจ้างงานจ้างแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

3.4.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และวารสาร แผ่นพับ โฆษณาต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ประกอบกับการค้นคว้าข้อมูลทางระบบอินเทอร์เน็ต

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อแปรผลการวิจัย โดยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาตรวจสอบความเรียบร้อย แล้วนำมาจัดระเบียบข้อมูล ซึ่งสถิติที่ใช้ประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 การแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percent) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง ใช้ในการพรรณนาข้อมูลทั่วไปของสถานประกอบการ ได้แก่ ประเภทของกิจการ ลักษณะการจดทะเบียนก่อตั้ง ทุนจดทะเบียน ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ระยะเวลาการดำเนินงาน จำนวนห้องพัก จำนวนแรงงานไทย ระบบการจ่ายเงินเดือนแก่ลูกจ้าง จำนวนแรงงานต่างด้าว ระบบการจ่ายเงินเดือนแก่แรงงานต่างด้าว หน้าที่ของแรงงานต่างด้าวในกิจการ ช่องทางการหาแรงงานต่างด้าว

ส่วนที่ 2 การวัดระดับการตัดสินใจของปัจจัยต่างๆ ใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Likert Scale) แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยการแปลความหมายของคะแนน ใช้ค่าเฉลี่ย (mean) เป็นเกณฑ์ ซึ่งแปลความหมายค่าเฉลี่ยของกลุ่ม ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง ใช้ในการพรรณนา ปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อการตัดสินใจในการเลือกจ้างงานแรงงานต่างด้าว ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านกฎหมายและนโยบาย

ส่วนที่ 3 การแจกแจงความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percent) แล้วนำเสนอข้อมูลในรูปของตาราง ใช้ในการพรรณนาปัญหาในการเลือกจ้างงานแรงงานต่างด้าว เช่น ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศมีความสำคัญต่อการตัดสินใจจ้างหรือไม่จ้าง ขั้นตอนในการติดต่อกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีความล่าช้าและมีขั้นตอนมาก เป็นต้น