

ชื่อเรื่อง การค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของ

ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวพิมพ์ใจ ญาณวรพงศ์

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.ดร. วรวิทย์ เจริญเลิศ

อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก

ผศ.ดร. ปิยะลักษณ์ พุทธวงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกจ้างงานแรงงานต่างด้าวในธุรกิจโรงแรม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ วางแผนการดำเนินการ และพัฒนาธุรกิจให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม และธุรกิจอื่นๆทั้งในปัจจุบันและอนาคต โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม คือ ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรม จำนวน 94 แห่ง และผู้ประกอบการธุรกิจเกสต์เฮ้าส์ จำนวน 62 แห่ง โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำผลที่ได้ไปวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์สถิติเพื่อการวิจัยทางเศรษฐศาสตร์ ซึ่งสถิติที่ใช้ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) และค่าเฉลี่ย (Mean)

จากการศึกษาพบว่าผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ได้ให้ความสำคัญกับการจ้างงานแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะจะพบมากในโรงแรมขนาดเล็ก ไปจนถึงขนาดกลาง จากภาวะความไม่แน่นอนของเศรษฐกิจในประเทศ ทำให้ผู้ประกอบการหลายรายต้องการที่จะควบคุมต้นทุนค่าใช้จ่ายให้อยู่ในระดับที่ไม่ส่งผลกระทบต่อดำเนินงานของกิจการ โดยการจ้างแรงงานต่างด้าว เพื่อทดแทนแรงงานไทยด้วยอัตราค่าแรงที่ต่ำกว่าค่าแรงขั้นต่ำ การจ้างงานแรงงานต่างด้าวจะมีความยืดหยุ่นและไม่มีภาระผูกพันต่อการจ้างงานมากกว่าการจ้างแรงงานไทย

คุณลักษณะที่ดีของแรงงานต่างด้าวคือไม่เลือกงานสามารถทำงานที่แรงงานไทยไม่ทำ ส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ไม่ต้องใช้ทักษะในการทำงานมากนัก ในด้านกฎหมายและนโยบายเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญต่อการเลือกจ้างงานแรงงานต่างด้าว โดยเฉพาะการควบคุมการจ้างงานแรงงานต่างด้าวให้อยู่ภายใต้กฎหมายที่กำหนด ระเบียบขั้นตอนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง บทลงโทษสำหรับผู้ประกอบการที่จ้างงานแรงงานต่างด้าวแบบผิดกฎหมาย และอัตราค่าธรรมเนียมต่างๆ

ข้อเสนอแนะจากปัญหาที่ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ พบจากการจ้างงานแรงงานต่างด้าว คือ ความชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายการจ้างงานแรงงานต่างด้าว และระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงานแรงงานต่างด้าวควรกำหนดนโยบายให้ชัดเจน ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยการขยายระยะเวลา ในการนำแรงงานต่างด้าวไปยื่นขอรับใบอนุญาตทำงาน การทำงานที่มีระบบระเบียบ รวมถึงการจัดสถานที่ติดต่อให้ได้รับความสะดวก ตลอดจนการจัดเจ้าหน้าที่มาอำนวยความสะดวกในการให้บริการให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ประกอบการที่มารับบริการ ที่สำคัญควรจัดให้มีการอบรมให้ความรู้โดยหน่วยงานที่สามารถให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายแรงงานต่างด้าวและบทลงโทษกับผู้ประกอบการอยู่เสมอ

Independent Study Title	Factors Affecting Decision-making of Migrant Workers' Employment of Hotel Entrepreneur in Mueang District, Chiang Mai Province
Author	Miss Pimjai Yanworapong
Degree	Master of Economics
Independent Study Advisory Committee	Assoc.Prof.Dr. Voravit Charoenlert Advisor Asst.Prof.Dr. Piyaluck Putthawong Co-advisor

ABSTRACT

This study investigates factors affecting the selective employment of alien workers in hotel industry in Muang Chiang Mai District, Chiang Mai Province, in order to apply the findings to strategy designation, operation planning and business development that may serve the needs of present and future hotel and other related business operators. The study is based on two sample groups: 94 hotel operators and 62 guest house operators. Data were collected via questionnaires and analyzed according to statistics for economic research including frequency, percentage and mean.

The study revealed that hotel operators, especially of small and medium-size hotels, in Muang Chiang Mai District, Chiang Mai Province, paid attention to the employment of alien workers. Due to the inconsistency of economy in the country, several operators needed to control their cost of operation in order to prevent their business from the economic effects, so the operators hired alien workers, in substitution of Thai workers, with wages of lower than the minimum rate. Hiring alien workers are more flexible and less obligated than hiring the Thais. A

good characteristic of alien workers is that they do not avoid any job, that is, they can do the jobs avoided by the Thais. These jobs mostly required less working skills. Laws and policies, especially alien workers controlling laws, contact procedures in related organizations, penalties for illegal employment and fee issues, are important factors for alien worker employment.

Facing with the problems of alien worker employment, the hotel operators suggested that policies and regulations regarding alien worker employment should be clearly imposed and not to change frequently. There should be an extension of alien worker registration period, a systematic working procedure, a convenient contact center and sufficient service officers. Importantly, related organizations should provide regular trainings on alien worker employment laws and penalties to the operators.