



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการค้นคว้าอิสระ ของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชา เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการนำมาประมวลให้ทราบถึงความต้องการ ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมรวมทั้ง สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการกำหนดกลยุทธ์ วางแผนการดำเนินการ และพัฒนาธุรกิจให้สามารถตอบสนองกับความต้องการของผู้ประกอบกิจการในสถานประกอบการทั้งในปัจจุบันและอนาคต

นางสาวพิมพ์ใจ ญาณวรพงศ์
ผู้ทำการวิจัย

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของกิจการ

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงตามความเป็นจริงของท่าน

1. ประเภทของกิจการ

1. โรงแรม 2. เกสต์เฮ้าส์

2. ธุรกิจของท่านจดทะเบียนก่อตั้งในลักษณะใด

1. บุคคลธรรมดา 2. ห้างหุ้นส่วนสามัญ
 3. ห้างหุ้นส่วนจำกัด 4. บริษัทจำกัด
 5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

3. ทุนจดทะเบียนของกิจการ

1. ไม่เกิน 1,000,000 บาท
 2. ตั้งแต่ 1,000,001 – 5,000,000 ล้านบาท
 3. 5,000,001 บาทขึ้นไป

4. ตำแหน่งของท่าน

1. เจ้าของกิจการ 2. ผู้แทนเจ้าของกิจการ
 3. ผู้จัดการ 4. ฝ่ายทรัพยากรบุคคล
 5. อื่น(โปรดระบุ).....

5. ระยะเวลาการดำเนินงานของกิจการ

1. ไม่เกิน 5 ปี 2. 5 – 10 ปี
 3. 10 – 15 ปี 4. 15 – 20 ปี
 5. มากกว่า 20 ปีขึ้นไป

6. จำนวนห้องพักของกิจการ

1. ห้องพักต่ำกว่า 30 ห้อง
 2. ห้องพักมากกว่า 30 ห้อง แต่ไม่เกิน 100 ห้อง
 3. ห้องพักมากกว่า 100 ห้อง

7. จำนวนแรงงานในกิจการของท่าน.....

8. ระบบการจ่ายค่าจ้างให้แก่ลูกจ้าง ท่านจ่ายในรูปแบบใด (พร้อมระบุจำนวนพนักงาน)

1. รายเดือน 2. รายวัน
 3. เหมายจ่าย 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

9. กิจการของท่านจ้างแรงงานต่างด้าวหรือไม่

1. จ้าง (ให้ท่านตอบคำถามในข้อ 11-14 แล้วจึงตอบส่วนที่ 2 และ 3)
 2. ไม่จ้าง

10. จำนวนแรงงานต่างด้าวในกิจการของท่าน.....

11. การจ่ายค่าจ้างแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่จ่ายในรูปแบบใด (พร้อมระบุจำนวนแรงงาน)

1. รายเดือน 2. รายวัน
 3. เหมายจ่าย 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

12. ท่านจ้างแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ให้ทำหน้าที่.....

13. ท่านได้แรงงานต่างด้าวมาทำงานได้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 1. สำนักงานจัดหาแรงงานต่างด้าว
- 2. ติดต่อกับนายหน้า
- 3. นายหน้ามาติดต่อกับท่านเอง
- 4. ท่านติดต่อกับแรงงานต่างด้าวโดยตรง
- 5. แรงงานต่างด้าวมาติดต่อขอทำงานเอง
- 6. ท่านติดต่อผ่านคนรู้จัก เพื่อน หรือญาติ
- 7. คนรู้จัก เพื่อน หรือญาติมาติดต่อกับท่านเอง
- 8. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ส่วนที่ 2 ปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกจ้างแรงงานต่างด้าวในกิจการโรงแรม

ท่านให้ความสำคัญต่ปัจจัยต่อไปนี้ในระดับใด

: กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ตามที่ท่านเห็นด้วยที่สุด (กรุณาตอบทุกข้อ)

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ					
1.ผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจของประเทศ					
2.ปริมาณลูกค้าที่มาใช้บริการตามฤดูกาลหรือตามเทศกาล					
3.สามารถจ้างหรือเลิกจ้างตามผลการดำเนินงานของกิจการได้ทุกเมื่อ					
4.ช่วยลดค่าใช้จ่ายของกิจการ เช่น ต้นทุนแรงงาน					
5.ต้องการขยายกิจการ					
ปัจจัยด้านแรงงาน					
1.แรงงานไทยมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการจ้างงาน					
2.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ					
3.หาง่ายไม่ยุ่งยาก					
1.แรงงานไทยมีปริมาณไม่เพียงพอต่อการจ้างงาน					
2.ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายด้านสวัสดิการ					
3.หาง่ายไม่ยุ่งยาก					
4.ไม่เลือกงานสามารถทำงานที่แรงงานไทยไม่ทำ					
5.มีความนอบน้อมและปกครองง่าย					
6.มีระเบียบวินัยและปฏิบัติตามกฎระเบียบ					
7.ผลงานที่ได้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ					
8.มีความซื่อสัตย์ไว้วางใจได้					
9.ทักษะการทำงานของแรงงาน					
10.มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการเลือก				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ปัจจัยด้านกฎหมายและนโยบาย					
1.การกำหนดอัตราเงินค้ำประกันแรงงานต่างด้าว					
2.ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการจ้างงาน					
3.บทลงโทษสำหรับผู้ประกอบการที่ไม่ปฏิบัติตาม มาตรการการจ้างแรงงานต่างด้าว					
4.อัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตทำงาน					
5.ช่วงเวลาที่ให้แรงงานต่างด้าวยื่นขอรับใบอนุญาต					
6.การเปลี่ยนแปลงนโยบายการขึ้นทะเบียนและต่อ ใบอนุญาตทำงานบ่อยครั้ง					
6.การเปลี่ยนแปลงนโยบายการขึ้นทะเบียนและต่อ ใบอนุญาตทำงานบ่อยครั้ง					
7.การกำหนดให้ผู้ประกอบการจัดให้มีแรงงานไทยไม่น้อย กว่าร้อยละ 50 ของแรงงานทั้งหมด					
8.การควบคุมให้อยู่ภายใต้กฎหมายที่กำหนด					
9.การกำหนดพื้นที่ผ่อนผันการใช้แรงงานต่างด้าว					
10.การกำหนดระยะเวลาให้ผู้ประกอบการประกาศรับ สมัครแรงงานไทยก่อนแรงงานต่างด้าว					
11.ความชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายการจ้างงานแรงงานต่างด้าว					
12.มีหน่วยงานที่คอยสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือ					
13.ระเบียบขั้นตอนในการติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง					
14.ค่าใช้จ่ายในการขอขึ้นทะเบียน					

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่เกิดจากการจ้างงานแรงงานต่างด้าว

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○ ที่ท่านคิดว่าเป็นปัญหาจากการจ้างงานแรงงานต่างด้าวให้ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

- 1. ภาษาและการสื่อสาร (แรงงานต่างด้าวฟังและพูดภาษาไทยไม่ค่อยได้)
- 2. การเข้าออกงานค่อนข้างสูง
- 3. ไม่มีบุคคลที่ใช้ในการอ้างอิงและรับรองการทำงาน
- 4. มักหยุดงานบ่อย ไม่ปฏิบัติตามเวลาที่บริษัทกำหนด
- 5. ไม่ช่วยรักษาผลประโยชน์ของกิจการ
- 6. ไม่ปฏิบัติตามกฎระเบียบของบริษัท
- 7. การปรับตัวเข้ากับผู้อื่น
- 8. ปัญหาเรื่องการลักขโมย
- 9. ปกครองยาก ไม่เชื่อฟังคำสั่ง
- 10. ไม่ให้ความเคารพและไม่ยอมรับนับถือนายจ้าง
- 11. ขี้เกียจและชอบเกียจงาน
- 12. สถานที่ติดต่อแรงงานหายาก
- 13. ปัญหาอาชญากรรม
- 14. ต้องจัดหาที่อยู่ให้
- 15. ข้อบังคับทางด้านกฎหมายที่ไม่ชัดเจนและเข้มงวด
- 16. ข้อปฏิบัติทางราชการค่อนข้างยุ่งยากและใช้เวลานาน
- 17. อื่นๆ (โปรดระบุ)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ-สกุล	นางสาวพิมพ์ใจ ญาณวรพงศ์
วัน เดือน ปี เกิด	21 เมษายน 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนาริรัตน์จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2544
ปีการศึกษา	สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549
ประสบการณ์	Financial Accountant บริษัท เอ็กซิม ดีไซน์ จำกัด พ.ศ. 2549 เจ้าหน้าที่บริการลูกค้าธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาพระสิงห์ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2550 – จนถึงปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved