

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างแรงงานต่างด้าวของนายจ้างใน จังหวัดเชียงใหม่ โดยมีวัตถุประสงค์ในการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างแรงงานต่างด้าวของ นายจ้างใน เขตจังหวัด เชียงใหม่ ลักษณะการจ้างงานแรงงานต่างด้าวของนายจ้างใน เขตจังหวัด เชียงใหม่ และปัญหาและอุปสรรคในการจ้างแรงงานต่างด้าวของนายจ้างในเขตจังหวัดเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นายจ้างหรือผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนายจ้างสำหรับ แรงงานต่างด้าวในจังหวัดเชียงใหม่ ปี พ .ศ.2553 ของนายจ้าง ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัด เชียงใหม่ จำนวน 250 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลลักษณะของผู้ ประกอบกิจการและกิจการ และลักษณะการจ้างงาน โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาอันประกอบด้วย การหาค่าความถี่ และค่าร้อยละ และการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างแรงงานต่างด้าวและปัญหา และอุปสรรคในการจ้างแรงงานต่างด้าว โดยใช้มาตรวัดแบบประเมินค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต ได้ผลการศึกษาดังนี้

5.1.1 ปัจจัยที่มีผลต่ออุปสงค์การจ้างงานแรงงานต่างด้าวของนายจ้าง

จากการศึกษา ปัจจัยที่มีผลต่อการจ้างแรงงานต่างด้าวของของนายจ้างใน 3 ด้าน ได้แก่ ปัจจัยด้านเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านแรงงาน และปัจจัยด้านภาครัฐ พบว่า นายจ้างได้ให้ ความสำคัญปัจจัยด้านแรงงานและด้านเศรษฐกิจใกล้เคียงกัน และอันดับสุดท้ายคือ ปัจจัยด้าน ภาครัฐ

ปัจจัยด้านเศรษฐกิจมีความสำคัญอยู่ในระดับปานกลาง มีค่า เฉลี่ย 3.45 โดยปัจจัย ด้านเศรษฐกิจที่นายจ้างเห็นว่ามีค่าสำคัญ 3 อันดับแรก คือ แรงงานต่างด้าวแก้ไขการขาดแคลน แรงงานในบางกิจการ เช่น งานที่สกปรก งานเสี่ยง รองลงมาคือ แรงงานต่างด้าวค่าจ้างต่ำกว่า แรงงานไทย ช่วยลดต้นทุนด้านค่าจ้างแรงงาน รองลงมาอันดับที่ 3 คือ เมื่อค่าจ้างเท่ากัน การจ้าง แรงงานต่างด้าวคุ้มค่ากว่าการจ้างแรงงานไทย

ปัจจัยด้านแรงงานมีความสำคัญอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.55 โดยปัจจัยด้านแรงงานที่นายจ้างเห็นว่ามีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ แรงงานต่างด้าวสามารถทำงานหนัก งานสกปรก งานอันตราย หรือในงานบางประเภทที่แรงงานไทยไม่ทำ รองลงมาคือ แรงงานต่างด้าวมีความขยันอดทน รองลงมาอันดับที่ 3 คือ แรงงานต่างด้าวไม่หยุดงานในช่วงเทศกาลที่แรงงานไทยหยุดงานหรือไม่หยุดงานเป็นระยะเวลายาวๆติดต่อกัน

ปัจจัยด้านภาครัฐอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง มีค่าเฉลี่ย 3.11 โดยปัจจัยด้านภาครัฐที่นายจ้างเห็นว่ามีความสำคัญ 3 อันดับแรก คือ รัฐบาลส่งเสริมให้มีการจ้างงานอย่างถูกกฎหมาย โดยให้มีการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว รองลงมา คือ ค่าธรรมเนียมในการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวเหมาะสม รองลงมาอันดับที่ 3 คือ รัฐผ่อนคลายนโยบายในการจ้างแรงงานต่างด้าว

5.1.2 ลักษณะของผู้ประกอบการและกิจการ

จากการศึกษา นายจ้างหรือผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนายจ้าง จำนวน 250 ราย พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 41-45 ปี รองลงมาอายุ 31 - 35 ปี และอันดับที่ 3 อายุมากกว่า 50 ปี มีสถานภาพสมรส รองลงมา มีสถานภาพโสด และ อันดับสุดท้าย มีสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง โดยส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี และรองลงมามีการศึกษาระดับ ม.4 - ม.6/ปวช. และอันดับที่ 3 มีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส.

ประเภทกิจการที่นายจ้างหรือผู้ประกอบการจ้างแรงงานต่างด้าว พบว่า ส่วนใหญ่ประกอบกิจการก่อสร้าง รองลงมาเป็นงานรับใช้ใน และอันดับที่ 3 จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม ส่วนใหญ่มีสถานที่ตั้งกิจการอยู่ในอำเภอเมือง ประเภทกิจการที่มีสัดส่วนของกิจการที่ตั้งในอำเภอเมืองมากที่สุด ได้แก่ งานรับใช้ในบ้าน รองลงมา คือ จำหน่ายอาหาร และเครื่องดื่ม และ สถานีบริการน้ำมัน เชื้อเพลิง รวมถึง อู่ซ่อมรถ ล้างอัดฉีด และประเภทกิจการกิจการที่มีสัดส่วนของกิจการที่ตั้งในอำเภอเมืองน้อยที่สุดคือ กิจการ เกษตร ปศุสัตว์ รวมถึงกิจการต่อเนื่องเกษตรและปศุสัตว์ โดยกิจการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ไม่มีทุนจดทะเบียน รองลงมาเป็นต่ำกว่า 300,000 บาท และอันดับที่ 3 300,000 – 500,000 บาท และส่วนใหญ่มีระยะเวลาที่ดำเนินกิจการ 1 ปีขึ้นไป - 5 ปี รองลงมา ดำเนินกิจการ 5 ปีขึ้นไป - 10 ปี และอันดับที่ 3 ดำเนินกิจการ น้อยกว่า 1 ปี

5.1.3 ลักษณะการจ้างแรงงาน

จากการศึกษา นายจ้างหรือผู้ประกอบการที่จดทะเบียนนายจ้าง จำนวน 250 ราย พบว่าส่วนใหญ่จ้างทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าว ประเภทกิจการที่มีสัดส่วนการจ้างเฉพาะ แรงงานต่างด้าวมากที่สุด ได้แก่ งานรับใช้ในบ้าน รองลงมา ได้แก่ กิจการ สถานีบริการน้ำมัน เชื้อเพลิง รวมถึง อู่ซ่อมรถ ล้างอัดฉีด และกิจการเกษตร ปศุสัตว์ รวมถึงกิจการต่อเนื่องเกษตรและ ปศุสัตว์ ตามลำดับ

กิจการที่จ้างแรงงานต่างด้าวส่วนใหญ่ใช้แรงงานในกิจการจำนวน 1-5 คน รองลงมา ใช้แรงงานจำนวน 6 - 10 คน และ 11 - 20 คน ตามลำดับ ทำงานทุกวันโดยไม่มีวันหยุดพักผ่อน โดยเกือบทั้งหมดเป็นสัญชาติพม่า

กิจการที่มีอัตราค่าจ้างโดยเฉลี่ยสูงที่สุด ได้แก่ กิจการก่อสร้าง คือ 181.05 บาท/วัน รองลงมา ได้แก่ กิจการ สถานีบริการน้ำมัน เชื้อเพลิง รวมถึง อู่ซ่อมรถ ล้างอัดฉีด และ กิจการ จำหน่ายอาหารและเครื่องดื่ม มีค่าจ้างโดยเฉลี่ย 176.96 บาท/วัน และ 173.40 บาท/วัน ตามลำดับ ส่วนกิจการที่มีการอัตราค่าจ้างต่ำที่สุด ได้แก่ งานรับใช้ในบ้าน คือ 157.86 บาท/วัน กิจการส่วนใหญ่ มีการจ้างแรงงานในลักษณะของการจ้างประจำ และมีการจ้างแรงงาน 8 ชั่วโมง/วัน

5.1.4 ปัญหาและอุปสรรคในจ้างงานแรงงานต่างด้าว

จากการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในจ้างงานแรงงานต่างด้าวใน 2 ด้าน ได้แก่ ปัญหา ด้านแรงงาน และ ปัญหาทางกฎหมาย พบว่า นายจ้างพบปัญหาทางกฎหมายมากกว่าปัญหาด้าน แรงงาน

ปัญหาด้านแรงงานจากการจ้างแรงงานต่างด้าว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 3.52 โดย ปัญหาในการทำงานจากการจ้างแรงงานต่างด้าวที่นายจ้างพบมากที่สุด 3 อันดับแรกคือ แรงงานต่าง ด้าวมีปัญหาสุขภาพติด ลักขโมยและอาชญากรรม รองลงมาคือ แรงงานต่างด้าวสร้างปัญหาด้าน สาธารณสุข โรคระบาด เพราะความเป็นอยู่ไม่ดี และขาด สุขอนามัย รองลงมาอันดับที่ 3 คือ แรงงานต่างด้าวทำให้เกิดชุมชนแออัดและแหล่งเสื่อมโทรม

ปัญหาทางกฎหมายจากการจ้างแรงงานต่างด้าว อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.04 โดย ปัญหาทางกฎหมายจากการจ้างแรงงานต่างด้าว ที่นายจ้างพบมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ ภาระค่าใช้จ่าย ค่าธรรมเนียมในการจัดทำใบอนุญาต รองลงมาคือ กำหนดการ/ระยะเวลาในการขึ้นทะเบียน และต่อใบอนุญาต รองลงมาอันดับที่ 3 คือ การเปลี่ยนแปลง นโยบายการขึ้นทะเบียน และต่อ ใบอนุญาต

5.2 ข้อเสนอแนะ

1) จากการศึกษา พบว่า นายจ้างได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านภาครัฐอยู่ในระดับปานกลาง ไม่ว่าจะเป็น การที่ รัฐบาลส่งเสริมให้มีการจ้างงานอย่างถูกกฎหมาย โดยให้มีการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว และรัฐผ่อนคลายนโยบายในการจ้างแรงงานต่างด้าว แสดงว่านายจ้างให้ความสำคัญกับภาครัฐไม่มากนัก ดังนั้น รัฐควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงสิทธิประโยชน์ที่แรงงานและนายจ้างจะได้รับจากการจ้างงานอย่างถูกกฎหมาย รวมถึงเพิ่มบทลงโทษนายจ้างและแรงงานที่กระทำความผิด

2) จากการศึกษา พบว่า นายจ้างได้ให้ความสำคัญกับปัญหาด้านแรงงาน จากการจ้างแรงงานต่างด้าว อยู่ในระดับมาก โดยปัญหาในการทำงานจากการจ้างแรงงานต่างด้าวที่นายจ้างพบมากที่สุด จะเป็นปัญหาทางสังคม ได้แก่ แรงงานต่างด้าวมียุทธยาเสพติด ลักขโมยและอาชญากรรม ปัญหาด้านสาธารณสุข ชุมชนแออัดและแหล่งเสื่อมโทรม ดังนั้นรัฐและนายจ้างควรมีการร่วมมือกัน เข้มงวดกวดขันกับปัญหาเหล่านี้ให้มากขึ้น

3) จากการศึกษา พบว่า นายจ้าง พบปัญหาทางกฎหมายมากที่สุด ดังนั้นควรจัดให้มีหน่วยงานที่เป็นลักษณะภาคี ระหว่างนายจ้าง แรงงานต่างด้าว และหน่วยงานของรัฐ เพื่อหารือปรับปรุงกฎระเบียบกฎหมาย และนโยบายด้านต่างๆร่วมกัน เช่น เรื่องของค่าธรรมเนียมในการทำใบอนุญาต กำหนดการ/ระยะเวลาในการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาต เป็นต้น

4) จากการศึกษา พบว่า นายจ้างพบปัญหาด้านกำหนดการ/ระยะเวลาในการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาต นโยบายการขึ้นทะเบียนและต่อใบอนุญาต ดังนั้นรัฐควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวให้มากขึ้น และอย่างทั่วถึง รวมทั้งรัฐควรมีการเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ในการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหน่วยงานให้มากขึ้น