

บทที่ 4

ผลการศึกษา

การศึกษาเรื่อง การประเมินโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน มีวัตถุประสงค์ 2 ข้อ คือ เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน และความพึงพอใจของผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งเป็นผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน จำนวน 300 ราย ได้ผลการศึกษาดังนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อและอยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ผลการศึกษาข้อมูลทั่วไปส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ภูมิลำเนา จำนวนสมาชิกในครอบครัว และแหล่งที่ทราบข่าวสารประชาสัมพันธ์ ดังนี้

1) เพศ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.08 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.92

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.74 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 64.26 ดังแสดงในตารางที่ 4.1

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่จะเป็นเพศหญิง แสดงว่า เพศหญิงมีบทบาทในการตัดสินใจเลือกซื้อบ้านมากกว่าเพศชาย

ตารางที่ 4.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

เพศ	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	28	43.08	84	35.74	112	37.33
หญิง	37	56.92	151	64.26	188	62.67
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

2) อายุ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.62 รองลงมามีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 27.69 และมีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 32.34 รองลงมามีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 31.49 และมีอายุมากกว่า 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.30 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.2

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี รองลงมามีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี แสดงว่า อยู่ในช่วงวัยทำงาน ซึ่งเป็นช่วงที่กำลังสร้างความมั่นคงในชีวิต มีความต้องการทรัพย์สินเป็นของตนเองและ

ครอบครัว

ตารางที่ 4.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

อายุ	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0.00	2	0.85	2	0.67
20 – 30 ปี	18	27.69	74	31.49	92	30.67
31 – 40 ปี	29	44.62	76	32.34	105	35.00
41 – 50 ปี	15	23.08	40	17.02	55	18.33
มากกว่า 50 ปี	3	4.62	43	18.30	46	15.33
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

3) สถานภาพการสมรส

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 69.23 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 26.15 และมีสถานภาพหย่าร้าง หม้าย คิดเป็นร้อยละ 4.62 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส คิดเป็นร้อยละ 52.77 รองลงมามีสถานภาพโสด คิดเป็นร้อยละ 29.36 และมีสถานภาพหย่าร้าง หม้าย คิดเป็นร้อยละ 14.47 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.3

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส รองลงมามีสถานภาพโสด

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีสถานภาพสมรส แสดงว่า ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูนมีลักษณะการอยู่อาศัยเป็นครอบครัว

ตารางที่ 4.3 สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

สถานภาพ	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	17	26.15	69	29.36	86	28.67
สมรส	45	69.23	124	52.77	169	56.33
หย่าร้าง หม้าย	3	4.62	34	14.47	37	12.33
แยกกันอยู่	0	0.00	8	3.40	8	2.67
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

4) ระดับการศึกษา

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 30.77 รองลงมาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น หรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 20.00 และระดับอนุปริญญา/ปวส./ปวท. คิดเป็นร้อยละ 16.92 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. คิดเป็นร้อยละ 41.28 รองลงมาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 21.28 และระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 18.30 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.4

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. แสดงว่าการศึกษาส่งผลต่อระดับรายได้ซึ่งจะไม่สูงมากนัก ทำให้การเลือกที่อยู่อาศัยจึงไม่จำเป็นต้องมี

ขนาดใหญ่มากนัก

ตารางที่ 4.4 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ระดับการศึกษา	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	7	10.77	43	18.30	50	16.67
ม.ต้น หรือเทียบเท่า	13	20.00	23	9.79	36	12.00
ม.ปลาย / ปวช.	20	30.77	97	41.28	117	39.00
อนุปริญญา/ปวส./ปวท.	11	16.92	19	8.08	30	10.00
ปริญญาตรี	12	18.46	50	21.28	62	20.67
ปริญญาโท	2	3.08	3	1.27	5	1.66
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

5) อาชีพ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 47. 69 รองลงมาเป็นอื่น ๆ เช่น ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 27.69 และรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 16.92 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ 36.60 รองลงมาเป็นอื่น ๆ เช่น ค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 28.08 และรับจ้างทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 15.74 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.5

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง รองลงมาเป็นอื่น ๆ เช่น ค้าขาย และรับจ้างทั่วไป

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีอาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน/ลูกจ้าง แสดงว่ามีรายได้แน่นอนและมีอำนาจในการซื้อ

ตารางที่ 4.5 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

อาชีพ	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ	3	4.62	14	5.96	17	5.67
พนักงานบริษัทเอกชน/ ลูกจ้าง	31	47.69	86	36.60	117	39.00
นักธุรกิจ/เจ้าของกิจการ	2	3.08	32	13.62	34	11.33
รับจ้างทั่วไป	11	16.92	37	15.74	48	16.00
อื่น ๆ	18	27.69	66	28.08	84	28.00
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

6) รายได้เฉลี่ยของครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 64.62 รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 24.61 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 9.23 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 45.11

รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 37.87 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 11.91 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.6

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท รองลงมา มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระหว่าง 20,001 – 30,000 บาท ตามลำดับ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือน ระหว่าง 10,000 – 20,000 บาท แสดงว่า รายได้อยู่ในระดับล่าง – ปานกลาง ทำให้ความสามารถในการเลือกซื้อบ้านจะอยู่ในระดับราคาไม่สูงมาก

ตารางที่ 4.6 รายได้เฉลี่ยของครอบครัวต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรใน
จังหวัดลำพูน

รายได้เฉลี่ยต่อเดือน	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	16	24.61	89	37.87	105	35.00
10,000 – 20,000 บาท	42	64.62	106	45.11	148	49.34
20,001 – 30,000 บาท	6	9.23	28	11.91	34	11.33
สูงกว่า 30,000 บาท	1	1.54	12	5.11	13	4.33
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

7) ภูมิลำเนาเดิม

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่
ภูมิลำเนาเดิมเป็นคนจังหวัดลำพูน คิดเป็นร้อยละ 50.77 รองลงมาเป็นคนอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 16.92 และ
เป็นคนจังหวัดลำปาง คิดเป็นร้อยละ 9.23 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วน
ใหญ่ภูมิลำเนาเดิมเป็นคนจังหวัดลำพูน คิดเป็นร้อยละ 36.60 รองลงมาเป็นคนจังหวัดลำปาง คิดเป็น
ร้อยละ 17.02 และจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 15.75 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.7

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความ
ใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่ภูมิลำเนาเดิมเป็นคนจังหวัดลำพูน

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นผู้ที่มีภูมิลำเนาเดิมเป็นคนจังหวัดลำพูน แต่ที่
น่าสนใจ คือ มีกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรที่มีภูมิลำเนาในเขตจังหวัดที่ไม่ใช่เขต
ภาคเหนือตอนบนเป็นจำนวนมาก เช่น กรุงเทพมหานคร บุรีรัมย์ ปทุมธานี สุรินทร์ เป็นต้น

ตารางที่ 4.7 ภูมิฐานะเดิมของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

จังหวัด	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ลำพูน	33	50.77	86	36.60	119	39.67
เชียงใหม่	5	7.69	37	15.75	42	14.00
ลำปาง	6	9.23	40	17.02	46	15.33
เชียงราย	5	7.69	10	4.25	15	5.00
แพร่	2	3.08	11	4.68	13	4.33
กรุงเทพมหานคร	3	4.62	17	7.23	20	6.67
อื่นๆ	11	16.92	34	14.47	45	15.00
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

8) จำนวนสมาชิกในครอบครัว

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 33.85 รองลงมามีสมาชิก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 30.77 และสมาชิก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 26.15 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัว จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 39.57 รองลงมามีสมาชิก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 26.81 และสมาชิก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 19.15 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.8

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัว จำนวน 3 คน

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัว จำนวน 3 คน แสดงว่าเป็นครอบครัวขนาดเล็ก ทำให้มีความต้องการที่อยู่อาศัยที่มีขนาดไม่ใหญ่มาก

ตารางที่ 4.8 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรใน
จังหวัดลำพูน

จำนวนสมาชิก	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1 คน	2	3.08	30	12.77	32	10.67
2 คน	17	26.15	63	26.81	80	26.67
3 คน	22	33.85	93	39.57	115	38.33
4 คน	20	30.77	45	19.15	65	21.67
5 คน	4	6.15	1	0.43	5	1.66
6 คนขึ้นไป	0	0.00	3	1.27	3	1.00
รวม	65	100.00	235	100.0	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

9) แหล่งที่มาของข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทร

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่ทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรจากป้ายประชาสัมพันธ์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 64.6 รองลงมาทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก คิดเป็นร้อยละ 20.0 และทราบจากเอกสารแนะนำของการเคหะแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 13.85 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่ทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรจากป้ายประชาสัมพันธ์ของโครงการ คิดเป็นร้อยละ 61.27 รองลงมาทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก คิดเป็นร้อยละ 15.74 และทราบจากเอกสารแนะนำของการเคหะแห่งชาติ คิดเป็นร้อยละ 14.89 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.9

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่ทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรจากป้ายประชาสัมพันธ์ของโครงการ รองลงมาทราบจากเพื่อน/คนรู้จัก และทราบจากเอกสารแนะนำของการเคหะแห่งชาติ ตามลำดับ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรจากป้ายประชาสัมพันธ์ของโครงการ แสดงว่า การเคหะแห่งชาติมีการสร้างป้ายโฆษณาเพื่อประชาสัมพันธ์โครงการ

ตารางที่ 4.9 แหล่งที่มาของข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

แหล่งที่มา	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ป้ายประชาสัมพันธ์	42	64.61	144	61.27	186	62.00
โทรทัศน์	0	0.00	3	1.28	3	1.00
วิทยุ	0	0.00	3	1.28	3	1.00
หนังสือพิมพ์	0	0.00	3	1.28	3	1.00
เพื่อน/คนรู้จัก	13	20.00	37	15.74	50	16.67
เอกสารแนะนำของ การเคหะแห่งชาติ	9	13.85	35	14.89	44	14.67
อินเทอร์เน็ต	1	1.54	7	2.98	8	2.66
อื่น ๆ	0	0.00	3	1.28	3	1.00
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

4.2 พฤติกรรมในการซื้อบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ผลการศึกษาด้านพฤติกรรมการซื้อบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย เหตุผลในการซื้อบ้านเอื้ออาทร ลักษณะของการซื้อบ้านเอื้ออาทร เงื่อนไขการชำระเงิน วงเงินกู้ จำนวนปีที่ผ่อนชำระ ซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อใคร เป็นบ้านหลังที่เท่าใด และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในโครงการบ้านเอื้ออาทร มีดังนี้

1) เหตุผลในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย มีเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร คือ ต้องการมีบ้านเป็นของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 25. 37 รองลงมา คือ ทำเลที่ตั้งดี/ใกล้เมือง คิดเป็นร้อยละ 16.42 และราคาถูกกับเงินผ่อนชำระต่องวดน้อย คิดเป็นร้อยละ 13.93 เท่ากัน ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย มีเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร คือ ต้องการมีบ้านเป็นของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 22.50 รองลงมา คือ ทำเลที่ตั้งดี/ใกล้เมือง คิดเป็นร้อยละ 20.62 และครอบครัวมีรายได้น้อย คิดเป็นร้อยละ 16.41 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.10

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีเหตุผลที่สำคัญที่สุดในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร เพราะต้องการมีบ้านเป็นของตนเอง รองลงมาเป็นทำเลที่ตั้งดี/ใกล้เมือง

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีเหตุผลที่สำคัญในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร คือ ต้องการมีบ้านเป็นของตนเอง อาจเป็นเพราะว่าผู้อยู่อาศัยต้องการความเป็นส่วนตัวและสะดวกในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน รองลงมา คือ ทำเลที่ตั้งดี/ใกล้เมือง ทำให้ลดระยะเวลาในการเดินทางและประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และครอบครัวมีรายได้น้อย ทำให้ความสามารถในการเลือกซื้อบ้านจะอยู่ในระดับราคาไม่สูงมาก

ตารางที่ 4.10 เหตุผลในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร
ในจังหวัดลำพูน

เหตุผลในการเลือกซื้อ	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ราคาถูก	28	13.93	59	9.22	87	10.34
สภาพบ้านดี	7	3.48	12	1.87	19	2.26
ทำเลที่ตั้งดี/ใกล้เมือง	33	16.42	132	20.62	165	19.62
ครอบครัวมีรายได้น้อย	24	11.94	105	16.41	129	15.34
เงินผ่อนชำระต่องวดน้อย	28	13.93	91	14.22	119	14.15
ระบบสาธารณูปโภคดี	8	3.98	16	2.50	24	2.85
ไม่ต้องมีเงินค่างวด	13	6.47	33	5.16	46	5.47
สภาพแวดล้อมดี	8	3.98	45	7.03	53	6.30
ต้องการมีบ้านเป็นของตนเอง	51	25.37	144	22.50	195	23.19
อื่นๆ	1	0.50	3	0.47	4	0.48
รวม	201	100.00	640	100.00	841	100.00

หมายเหตุ : ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการสำรวจ

2) วิธีการชำระเงิน

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน คิดเป็นร้อยละ 100.00

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน คิดเป็นร้อยละ 92.34 และชำระเงินเป็นเงินสด คิดเป็นร้อยละ 7.66 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.11

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ใช้บริการสินเชื่อในการซื้อบ้านจากสถาบันการเงิน อาจเพราะยังไม่มีเงินออมมากพอที่จะสามารถซื้อด้วยเงินสด อีกทั้งยังมีภาระค่าใช้จ่ายด้านอื่น ๆ อีกจำนวนมาก

ตารางที่ 4.11 วิธีการชำระเงินของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

วิธีการชำระเงิน	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
เงินสด	0	0.00	18	7.66	18	6.00
เงินผ่อน	65	100.00	217	92.34	282	94.00
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

3) วงเงินกู้

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ จำนวน 380,001 – 390,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 95.38 และรองลงมา คือ จำนวนตั้งแต่ 350,000 – 360,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.62

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 217 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ จำนวน 380,001 – 390,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 87.56 รองลงมา คือ จำนวน 370,001 – 380,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 5.53 และจำนวน 360,001 – 370,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 4.15 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.12

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ จำนวนระหว่าง 380,001 – 390,000 บาท

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่มีวงเงินกู้ จำนวน 380,001 - 390,000 บาท แสดงว่า ส่วนใหญ่มีการยื่นขอกู้เงินเกือบเต็มจำนวนของราคาขายของบ้านเอื้ออาทร โดยโครงการลำพูน (ป่าสัก) และโครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีราคาขายหลังละ 390,000 บาท

ตารางที่ 4.12 วงเงินกู้ของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อบ้านเงินผ่อนที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

วงเงินกู้	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตั้งแต่ 350,000 – 360,000 บาท	3	4.62	6	2.76	9	3.19
360,001 – 370,000 บาท	0	0.00	9	4.15	9	3.19
370,001 – 380,000 บาท	0	0.00	12	5.53	12	4.26
380,001 – 390,000 บาท	62	95.38	190	87.56	252	89.36
รวม	65	100.00	217	100.00	282	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

4) ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้ ระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.92 และระหว่าง 10 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.08 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 217 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้ ระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 76.04 และระหว่าง 10 – 20 ปี คิดเป็นร้อยละ 23.96 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.13

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้ ระหว่าง 21 – 30 ปี รองลงมา ระหว่าง 10 – 20 ปี

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่มีระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้ ระหว่าง 21 – 30 ปี แสดงว่า ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้ นาน จำนวนเงินผ่อนชำระต่องวดก็จะต่ำ ทำให้ไม่ต้องแบกภาระมากเกินไป

ตารางที่ 4.13 ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้ของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อบ้านเงินผ่อนที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ระยะเวลาในการผ่อนชำระเงินกู้	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10 ปี	0	0.00	0	0.00	0	0.00
10 – 20 ปี	15	23.08	52	23.96	67	23.76
21 – 30 ปี	50	76.92	165	76.04	215	76.24
รวม	65	100.00	217	100.00	282	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

5) เงินผ่อนชำระต่องวด

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่ผ่อนชำระงวดละ 2,501 – 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 49.23 รองลงมาผ่อนชำระงวดละ 2,001 – 2,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 35.39 และผ่อนชำระงวดละ 1,500 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 15.38 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 217 ราย ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่ผ่อนชำระงวดละ 2,001 – 2,500 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.25 รองลงมาผ่อนชำระงวดละ 2,501 – 3,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 32.72 และผ่อนชำระงวดละ 1,500 – 2,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 23.50 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.14

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความแตกต่างกัน คือ กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) ส่วนใหญ่ผ่อนชำระงวดละ 2,501 – 3,000 บาท แต่กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) ส่วนใหญ่ผ่อนชำระงวดละ 2,001 – 2,500 บาท

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างที่ชำระเงินค่าบ้านเอื้ออาทรเป็นเงินผ่อน ส่วนใหญ่ผ่อนชำระงวดละ 2,001 – 2,500 บาท แสดงว่า การผ่อนชำระเงินต่องวดน้อย ส่งผลให้ขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระได้ยาวนานขึ้น

ตารางที่ 4.14 เงินผ่อนชำระต่องวดของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อบ้านเงินผ่อนที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรใน

จังหวัดลำพูน

เงินผ่อนชำระ ต่องวด	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 1,500 บาท	0	0.00	0	0.00	0	0.00
1,500 – 2,000 บาท	10	15.38	51	23.50	61	21.63
2,001 – 2,500 บาท	23	35.39	83	38.25	106	37.59
2,501 – 3,000 บาท	32	49.23	71	32.72	103	36.52
สูงกว่า 3,000 บาท	0	0.00	12	5.53	12	4.26
รวม	65	100.00	217	100.00	282	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

6) กลุ่มบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างซื้อบ้านเอื้ออาทรให้

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่ซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 56.92 รองลงมาซื้อเพื่อบุตร คิดเป็นร้อยละ 21.54 และซื้อเพื่อตนเอง คิดเป็นร้อยละ 20.00 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่ซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อครอบครัว คิดเป็นร้อยละ 37.87 รองลงมาซื้อเพื่อตนเอง คิดเป็นร้อยละ 30.64 และซื้อเพื่อบุตร คิดเป็นร้อยละ 30.21 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.15

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่ซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อครอบครัว

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่ซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อครอบครัว แสดงว่า ผู้ที่พักอาศัยอยู่ร่วมกันมักจะมีความสัมพันธ์ในหมู่เครือญาติ และมีความต้องการอยู่กับครอบครัว การซื้อบ้านจึงต้องมีขนาดที่เหมาะสมกับจำนวนสมาชิกในครอบครัว

ตารางที่ 4.15 กลุ่มบุคคลที่กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูนซื้อบ้านให้

บุคคลที่ซื้อบ้านเอื้ออาทรให้	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ตนเอง	13	20.00	72	30.64	85	28.34
ครอบครัว	37	56.92	89	37.87	126	42.00
บุตร	14	21.54	71	30.21	85	28.33
พ่อแม่	1	1.54	3	1.28	4	1.33
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

7) บ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่เท่าใด

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่มีบ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 55.38 และเป็นลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 44.62 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่มีบ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 51.91 รองลงมา คือ ลำดับที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 45.11 และลำดับที่ 3 ขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 2.98 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.16

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความแตกต่างกัน คือ กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) ส่วนใหญ่มีบ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่ 2 แต่กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) ส่วนใหญ่มีบ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่ 1

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่มีบ้านเอื้ออาทรเป็นลำดับที่ 1 แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ยังไม่เคยมีบ้านเป็นของตนเอง

ตารางที่ 4.16 ลำดับบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

บ้านลำดับที่	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	29	44.62	122	51.91	151	50.34
2	36	55.38	106	45.11	142	47.33
3 ขึ้นไป	0	0.00	7	2.98	7	2.33
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

8) ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในโครงการบ้านเอื้ออาทร

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย ส่วนใหญ่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 55.38 รองลงมา คือ ระยะเวลา 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 43.08 และระยะเวลามากกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 1.54 ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย ส่วนใหญ่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 85.53 รองลงมา คือ ระยะเวลา 1-2 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.62 และระยะเวลามากกว่า 2 ปี คิดเป็นร้อยละ 0.85 ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.17

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่ อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นระยะเวลาน้อยกว่า 1 ปี รองลงมา ระยะเวลา 1-2 ปี และระยะเวลามากกว่า 2 ปี ตามลำดับ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่อยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรเป็นระยะเวลา น้อยกว่า 1 ปี แสดงว่า ระยะเวลาที่อยู่อาศัยยังไม่นาน

ตารางที่ 4.17 ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในโครงการบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัย บ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ระยะเวลา	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	36	55.38	201	85.53	237	79.00
1 – 2 ปี	28	43.08	32	13.62	60	20.00
มากกว่า 2 ปี	1	1.54	2	0.85	3	1.00
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

4.3 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ผลการศึกษาคความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน ในด้านกายภาพ ได้แก่ มาตรฐานและรูปแบบบ้าน ราคา ทำเลที่ตั้ง ระบบสาธารณูปโภค ด้านสังคม ได้แก่ คุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมในชุมชน ความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน และด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ มีดังนี้

1) ด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้านในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.87 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) แบบอาคาร คะแนนเฉลี่ย 3.05 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) พื้นที่ใช้สอยภายนอกอาคาร คะแนนเฉลี่ย 2.98 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) ความเรียบร้อยของอาคารตามแบบแปลน คะแนนเฉลี่ย 2.94 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ คุณภาพของวัสดุก่อสร้าง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.69 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้านในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.78 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) แบบอาคาร คะแนนเฉลี่ย 3.01 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) พื้นที่ใช้สอยภายในอาคารและพื้นที่ใช้สอยภายนอกอาคาร คะแนนเฉลี่ย 2.87 เท่ากัน อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) ความแข็งแรงของโครงสร้าง คะแนนเฉลี่ย 2.81 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความประณีตของการก่อสร้าง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.51 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.18

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้านในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในแบบอาคาร รองลงมาเป็นพื้นที่ใช้สอยภายนอกอาคาร

ดังนั้นจะเห็นได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้านในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ แบบอาคาร พื้นที่ใช้สอยภายนอกอาคาร และพื้นที่ใช้สอยภายในอาคาร ซึ่งเป็นรูปแบบอาคารมาตรฐานที่การเคหะแห่งชาติกำหนด โดยโครงการบ้านเอื้ออาทรลำพูน (ป่าสัก) เป็นบ้านแฝด 2 ชั้น ขนาดที่ดิน 21 ตารางวา และโครงการบ้าน

เอื้ออาทรลำพูน (เหมืองง่า) เป็นบ้านเดี่ยว 2 ชั้น ขนาดที่ดิน 21 ตารางวา และที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ความประณีตของการก่อสร้าง เนื่องจากผู้รับเหมาก่อสร้างต้องรีบสร้างบ้านให้เสร็จตามสัญญา ทำให้ขาดความประณีตในการก่อสร้าง

ตารางที่ 4.18 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้านของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. แบบอาคาร	3.05	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.02	ปานกลาง
2. พื้นที่ใช้สอยภายในอาคาร	2.89	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
3. พื้นที่ใช้สอยภายนอกอาคาร	2.98	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง
4. ความประณีตของการก่อสร้าง	2.74	ปานกลาง	2.51	ปานกลาง	2.56	ปานกลาง
5. คุณภาพของวัสดุก่อสร้าง	2.69	ปานกลาง	2.73	ปานกลาง	2.72	ปานกลาง
6. ความแข็งแรงของ โครงสร้าง	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง	2.82	ปานกลาง
7. ความเรียบร้อยของอาคารตามแบบแปลน	2.94	ปานกลาง	2.69	ปานกลาง	2.74	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.87	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

2) ด้านราคา

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านราคาในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.29 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ราคาถูกกว่าโครงการเอกชนอื่น คะแนนเฉลี่ย 3.40 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมาคือ เงื่อนไขการชำระเงินที่สะดวก คะแนนเฉลี่ย 3.34 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และราคาเหมาะสมกับคุณภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.12 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านราคาในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.29 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมาก

ที่สุดในเรื่อง เงื่อนไขการชำระเงินที่สะดวก คะแนนเฉลี่ย 3.45 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมา คือ ราคาถูกกว่าโครงการเอกชนอื่น คะแนนเฉลี่ย 3.33 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และราคาเหมาะสมกับคุณภาพ คะแนนเฉลี่ย 3.09 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.19

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านราคาในระดับปานกลาง แต่จะมีความแตกต่างกันในรายละเอียด โดยกลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจมากที่สุด เรื่อง ราคาถูกกว่าโครงการเอกชนอื่น ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง เงื่อนไขการชำระเงินที่สะดวก

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านราคาในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยเฉพาะเงื่อนไขการชำระเงินที่สะดวก ทั้งเงินผ่อนชำระต่องวดน้อยและระยะเวลาการผ่อนชำระ นาน และราคาที่ถูกลงกว่าโครงการเอกชนอื่น และที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ เนื่องจากราคาบ้านที่ไม่สูงมาก ทำให้คุณภาพของบ้านและวัสดุก่อสร้างอยู่ในระดับที่ไม่สูงมากตามไปด้วย

ตารางที่ 4.19 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านราคาของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร ในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านราคา	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ	3.12	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง
2. ราคาถูกกว่าโครงการเอกชนอื่น	3.40	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง	3.34	ปานกลาง
3. เงื่อนไขการชำระเงินที่สะดวก	3.34	ปานกลาง	3.45	ปานกลาง	3.43	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.29	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

3) ด้านทำเลที่ตั้ง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.48 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ใกล้ตลาด/ศูนย์การค้า คะแนนเฉลี่ย 3.83 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2) ความสะดวกในการเดินทาง คะแนนเฉลี่ย 3.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 3) ใกล้สถานพยาบาล คะแนนเฉลี่ย 3.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ใกล้สถานีตำรวจ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.02 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านราคาในระดับความพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.57 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ใกล้สถานพยาบาล คะแนนเฉลี่ย 4.31 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2) ความสะดวกในการเดินทาง คะแนนเฉลี่ย 3.85 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 3) ใกล้สถานศึกษา คะแนนเฉลี่ย 3.73 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบขนส่งมวลชนมีบริการเพียงพอ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.07 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.20

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความแตกต่างกัน คือ กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดเรื่อง ใกล้ตลาด/ศูนย์การค้า แต่ กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดเรื่อง ใกล้สถานพยาบาล

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งในระดับความพึงพอใจมาก โดยเฉพาะใกล้สถานพยาบาล ความสะดวกในการเดินทาง ใกล้สถานศึกษา และใกล้ตลาด/ศูนย์การค้า เพราะจะทำให้ไม่ต้องเสียเวลาในการเดินทาง และเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทางอีกด้วย

ตารางที่ 4.20 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้งของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร
ในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านทำเลที่ตั้ง	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ความสะดวกในการเดินทาง	3.68	มาก	3.85	มาก	3.81	มาก
2. ระบบขนส่งมวลชนมีบริการเพียงพอ	3.18	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง
3. ใกล้สถานศึกษา	3.46	ปานกลาง	3.73	มาก	3.67	มาก
4. ใกล้สถานพยาบาล	3.66	มาก	4.31	มาก	4.17	มาก
5. ใกล้ตลาด / ศูนย์การค้า	3.83	มาก	3.55	มาก	3.61	มาก
6. ใกล้ที่ทำงาน	3.54	มาก	3.41	ปานกลาง	3.44	ปานกลาง
7. ใกล้สถานีตำรวจ	3.02	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.48	ปานกลาง	3.57	มาก	3.55	มาก

ที่มา : จากการสำรวจ

4) ด้านระบบสาธารณูปโภค

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านระบบสาธารณูปโภคในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.28 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ถนนภายในโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2) ระบบป้องกันอัคคีภัย คะแนนเฉลี่ย 3.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) ระบบไฟฟ้า คะแนนเฉลี่ย 3.37 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ที่จอดรถ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.86 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านระบบสาธารณูปโภคในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.16 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ถนนภายในโครงการ คะแนนเฉลี่ย 3.62 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2) ระบบไฟฟ้า คะแนนเฉลี่ย 3.32 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) ระบบประปา คะแนนเฉลี่ย 3.23 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ

ระบบการจัดเก็บขยะ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.84 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.21

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านระบบสาธารณูปโภคในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ถนนภายในโครงการ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านระบบสาธารณูปโภคในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ถนนภายในโครงการ โดยมีลักษณะเป็นถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก 2 ช่องจราจร ทำให้สะดวกในการเดินทางขยับเขยื้อนพาหนะ และเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ระบบการจัดเก็บขยะ เนื่องจากถังขยะและจุดทิ้งขยะที่มีบริการในโครงการบ้านเอื้ออาทรมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้อยู่อาศัย

ตารางที่ 4.21 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านระบบสาธารณูปโภคของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัย บ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านระบบ สาธารณูปโภค	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ถนนภายในโครงการ	3.57	มาก	3.62	มาก	3.61	มาก
2. ระบบไฟฟ้า	3.37	ปานกลาง	3.32	ปานกลาง	3.33	ปานกลาง
3. ระบบประปา	3.32	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
4. ระบบเครือข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน	3.35	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง
5. ระบบบำบัดและระบายน้ำเสีย	3.26	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
6. ระบบการจัดเก็บขยะ	2.98	ปานกลาง	2.84	ปานกลาง	2.87	ปานกลาง
7. ระบบป้องกันอัคคีภัย	3.48	ปานกลาง	2.97	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
8. ที่จอดรถ	2.86	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.28	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

5) ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.23 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน คะแนนเฉลี่ย 3.38 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) บริการส่วนกลาง และสภาพแวดล้อมในชุมชน คะแนนเฉลี่ย 3.32 เท่ากัน อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) สถานนันทนาการในชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.91 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.01 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และสภาพแวดล้อมในชุมชน คะแนนเฉลี่ย 3.21 เท่ากัน อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) บริการส่วนกลาง คะแนนเฉลี่ย 3.03 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) สถานนันทนาการในชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.60 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.22

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน รองลงมาเรื่อง สภาพแวดล้อมในชุมชน และบริการส่วนกลาง ตามลำดับ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยทั้งสองโครงการจะมีการจัดขามรักษาความปลอดภัยผลัดเปลี่ยนเวรตลอดเวลา รองลงมา คือ บริการส่วนกลาง โดยเฉพาะการมีไฟฟ้าถนนและทางเดินเท้าในโครงการ และพบว่า สถานนันทนาการในชุมชน เช่น สนามเด็กเล่น ลานกีฬา กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด เนื่องจากอุปกรณ์เด็กเล่น และเครื่องออกกำลังกายมีจำนวนน้อย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้อยู่อาศัย

ตารางที่ 4.22 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อ
ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านคุณภาพชีวิต และสิ่งแวดล้อม	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ
1. บริการส่วนกลาง	3.32	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง
2. ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	3.38	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.25	ปานกลาง
3. สภาพแวดล้อมในชุมชน	3.32	ปานกลาง	3.21	ปานกลาง	3.23	ปานกลาง
4. สถานนันทนาการในชุมชน	2.91	ปานกลาง	2.60	ปานกลาง	2.66	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.23	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

6) ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.74 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสิ่งแวดล้อม คะแนนเฉลี่ย 2.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัดระเบียบชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.77 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.66 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.89 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสิ่งแวดล้อม คะแนนเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัดระเบียบชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.88 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.79 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.23

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสิ่งแวดล้อม รองลงมาเรื่อง การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัดระเบียบชุมชน และการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรชุมชน ตามลำดับ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนในระดับความพึงพอใจปานกลาง เนื่องจากการเคหะแห่งชาติยังไม่ได้ส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยมีส่วนร่วมในชุมชนมากนัก เพราะที่ผู้เข้าอยู่อาศัยยังอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรได้ไม่นานนัก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสิ่งแวดล้อม รองลงมา คือ การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัดระเบียบชุมชน และการมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรชุมชน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชนของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัดระเบียบชุมชน	2.77	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
2. การมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรชุมชน	2.66	ปานกลาง	2.79	ปานกลาง	2.76	ปานกลาง
3. การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริมวัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสิ่งแวดล้อม	2.78	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง	2.95	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.74	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

7) ด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.71 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีกรรมการชุมชนที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง คะแนนเฉลี่ย 2.89 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมา คือ มีการรวมกลุ่มเฉพาะกิจเพื่อดำเนินงานประเพณี วัฒนธรรมของชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.69 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และมีการจัดสวัสดิการชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.55 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.83 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีกรรมการชุมชนที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง คะแนนเฉลี่ย 3.03 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง รองลงมา คือ มีการรวมกลุ่มเฉพาะกิจเพื่อดำเนินงานประเพณี วัฒนธรรมของชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.93 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และมีการจัดสวัสดิการชุมชน คะแนนเฉลี่ย 2.54 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ตามลำดับ ดังแสดงในตารางที่ 4.24

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง การมีกรรมการชุมชนที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง รองลงมาเรื่อง มีการรวมกลุ่มเฉพาะกิจเพื่อดำเนินงานประเพณี วัฒนธรรมของชุมชน และมีการจัดสวัสดิการชุมชน ตามลำดับ

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนในระดับความพึงพอใจปานกลาง เนื่องจากการเคหะแห่งชาติยังไม่ได้ส่งเสริมให้ผู้อยู่อาศัยมีส่วนร่วมในชุมชนมากนัก เพราะผู้อยู่อาศัยยังอยู่อาศัยในโครงการบ้านเอื้ออาทรได้ไม่นานนัก โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ การมีกรรมการชุมชนที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง รองลงมา คือ มีการรวมกลุ่มเฉพาะกิจ เพื่อดำเนินงานประเพณี วัฒนธรรมของชุมชน และมีการจัดสวัสดิการชุมชน ตามลำดับ

ตารางที่ 4.24 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชนของกลุ่มตัวอย่าง
ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านความเข้มแข็ง ขององค์กรชุมชน	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ
1. การมีกรรมการชุมชนที่ ทำงานอย่างต่อเนื่อง	2.89	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง	3.00	ปานกลาง
2. มีการจัดสวัสดิการชุมชน	2.55	ปานกลาง	2.54	ปานกลาง	2.54	ปานกลาง
3. มีการรวมกลุ่มเฉพาะกิจ เพื่อ ดำเนินงานประเพณี วัฒนธรรม ของชุมชน	2.69	ปานกลาง	2.93	ปานกลาง	2.88	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.71	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

8) ด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.94 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ศึกษารายาท/ความสุภาพของพนักงาน คะแนนเฉลี่ย 3.28 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ คะแนนเฉลี่ย 3.08 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ คะแนนเฉลี่ย 2.98 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ บริการหลังการขาย โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.68 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.17 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ศึกษารายาท/ความสุภาพของพนักงาน คะแนนเฉลี่ย 3.56 อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก 2) ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ คะแนนเฉลี่ย 3.28 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ คะแนน

เฉลี่ย 3.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ บริการหลังการขาย โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.91 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.25

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในเรื่อง กริยามารยาท/ความสุภาพของพนักงาน รองลงมาเรื่อง มีความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ และการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ ตามลำดับ และมีความพึงพอใจน้อยที่สุดเรื่อง บริการหลังการขาย

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ (สำนักงานเคหะชุมชนเชียงใหม่) ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ กริยามารยาท/ความสุภาพของพนักงาน ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ และการแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ และเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ บริการหลังการขาย โดยเฉพาะเรื่องความชำรุดเสียหายของสภาพบ้านที่ผู้อยู่อาศัยแจ้งเจ้าหน้าที่โครงการแล้ว จะมีความล่าช้าในการดำเนินการซ่อมแซม เนื่องจากช่างซ่อมแซมมีไม่เพียงพอต่อความต้องการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 4.25 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติของกลุ่มตัวอย่าง
ผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ความพึงพอใจด้านการให้บริการ ของการเคหะแห่งชาติ	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึง พอใจ
1. การประชาสัมพันธ์โครงการ	2.91	ปานกลาง	3.10	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
2. เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูล โครงการได้ชัดเจน	2.91	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง
3. ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ใน การให้คำแนะนำ	3.08	ปานกลาง	3.28	ปานกลาง	3.24	ปานกลาง
4. ความรวดเร็วในการอำนวยความสะดวก ติดต่อประสานงาน	2.88	ปานกลาง	3.07	ปานกลาง	3.03	ปานกลาง
5. การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ	2.98	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.13	ปานกลาง
6. การส่งเสริมการขาย	2.80	ปานกลาง	3.11	ปานกลาง	3.04	ปานกลาง
7. การบริการหลังการขาย	2.68	ปานกลาง	2.91	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
8. ทัศนียภาพ / ความสวยงาม ของพนักงาน	3.28	ปานกลาง	3.56	มาก	3.50	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	2.94	ปานกลาง	3.17	ปานกลาง	3.12	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

9) ความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านเอื้ออาทร

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านเอื้ออาทร ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.07 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ด้านทำเลที่ตั้ง คะแนนเฉลี่ย 3.48 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 2) ด้านราคา คะแนนเฉลี่ย 3.29 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) ด้านระบบสาธารณูปโภค คะแนนเฉลี่ย 3.28 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.71 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านเอื้ออาทร ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีคะแนนเฉลี่ย 3.09 ซึ่งกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุด 3 อันดับแรก คือ 1) ด้านทำเลที่ตั้ง คะแนนเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด 2) ด้านราคา คะแนนเฉลี่ย 3.29 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง 3) ด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ คะแนนเฉลี่ย 3.17 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง และกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.78 อยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลาง ดังแสดงในตารางที่ 4.26

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษากลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ มีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านเอื้ออาทรในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านทำเลที่ตั้ง รองลงมาด้านราคา แต่จะมีความแตกต่างกันในรายละเอียด โดยกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด ด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน ส่วนกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน

ดังนั้นจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านเอื้ออาทร ในระดับความพึงพอใจปานกลาง โดยมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านทำเลที่ตั้ง และเรื่องที่มีความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ด้านมาตรฐานและรูปแบบบ้าน เนื่องจากผู้รับเหมาก่อสร้างต้องรีบสร้างบ้านให้เสร็จตามสัญญา ทำให้ขาดความประณีตในการก่อสร้าง และการพยายามลดต้นทุนในการก่อสร้างบ้าน จึงทำให้มีการใช้วัสดุที่ด้อยคุณภาพ

ตารางที่ 4.26 ค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจในภาพรวมของโครงการบ้านเอื้ออาทรของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อ
ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ลำดับความพึงพอใจ	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	ความพึงพอใจ
1. ด้านทำเลที่ตั้ง	3.48	ปานกลาง	3.57	มาก	3.55	มาก
2. ด้านราคา	3.29	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง	3.29	ปานกลาง
3. ด้านระบบสาธารณูปโภค	3.28	ปานกลาง	3.16	ปานกลาง	3.18	ปานกลาง
4. ด้านการให้บริการของการ เคหะแห่งชาติ	2.94	ปานกลาง	3.17	มาก	3.12	ปานกลาง
5. ด้านคุณภาพชีวิตและ สิ่งแวดล้อม	3.23	ปานกลาง	3.01	ปานกลาง	3.06	ปานกลาง
6. ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน	2.74	ปานกลาง	2.89	ปานกลาง	2.86	ปานกลาง
7. ด้านความเข้มแข็งของ องค์กรชุมชน	2.71	ปานกลาง	2.83	ปานกลาง	2.81	ปานกลาง
8. ด้านมาตรฐานและรูปแบบ บ้าน	2.87	ปานกลาง	2.78	ปานกลาง	2.80	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.07	ปานกลาง	3.09	ปานกลาง	3.08	ปานกลาง

ที่มา : จากการสำรวจ

4.4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ผลการศึกษาด้านปัญหาและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน ประกอบด้วย ด้านกายภาพ ด้านสังคม และด้านการให้บริการ พบว่า

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) จำนวน 65 ราย มีการระบุปัญหาและข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 92.31 และไม่มีการระบุปัญหาและข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 7.69

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) จำนวน 235 ราย มีการระบุปัญหาและข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 52.34 และไม่มีการระบุปัญหาและข้อเสนอแนะ คิดเป็นร้อยละ 47.66 ดังแสดงในตารางที่ 4.27

จากการเปรียบเทียบผลการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม พบว่า ผลการศึกษาที่ได้มีความใกล้เคียงกัน คือ ส่วนใหญ่จะมีการระบุปัญหาและข้อเสนอแนะต่อโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน ดังนี้

1) ด้านกายภาพ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) มีปัญหาการก่อสร้างและวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 38.89

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีปัญหาการก่อสร้างและวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างไม่ได้มาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ 49.28

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการปรับปรุงวัสดุและมาตรฐานการก่อสร้างบ้านให้ดีขึ้นในโอกาสต่อไป

2) ด้านสังคม

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (ป่าสัก) ส่วนใหญ่มีปัญหามากที่สุดในเรื่องสัต์ว์เลี้ยงสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการ คิดเป็นร้อยละ 33.33 รองลงมา คือ ปัญหาขยะและเศษใบไม้จำนวนมาก ประกอบกับถังขยะมีจำนวนน้อย ปัญหาอุปกรณ์ในสนามเด็กเล่นและสนามกีฬาที่มีจำนวนน้อย และปัญหาต้นไม้ในโครงการมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 4.63 เท่ากัน

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรโครงการลำพูน (เหมืองง่า) ส่วนใหญ่มีปัญหามากที่สุดในเรื่องสัต์ว์เลี้ยงสร้างความเดือดร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการ คิดเป็นร้อยละ 21.74 รองลงมา

คือ ปัญหาขยะและเศษใบไม้จำนวนมาก ประกอบ กับถังขยะมีจำนวนน้อย คิดเป็นร้อยละ 6.76 ปัญหา ต้นไม้ในโครงการมีน้อย คิดเป็นร้อยละ 5.31 และปัญหาอุปกรณ์ในสนามเด็กเล่นและสนามกีฬา มีจำนวนน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.87 ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะ

- ควรมีการแจ้งให้ผู้อยู่อาศัยในโครงการดูแลสิ่งแวดล้อมของตนเองให้เป็นระเบียบอย่างใกล้ชิด
- ควรมีการจัดให้มีถังขยะรองรับอย่างพอเพียง
- ควรมีการปลูกต้นไม้สองข้างทางของถนนภายในโครงการ เพื่อให้เกิดความร่มรื่น
- ควรมีการเพิ่มเครื่องเล่นและอุปกรณ์กีฬาเพื่อออกกำลังกายอย่างพอเพียง

3) ด้านการให้บริการ

กลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (ป่าสัก) มีปัญหาเจ้าหน้าที่ให้บริการ ลำช้า กรณีมีการแจ้งปัญหาต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 13.89

กลุ่มตัวอย่าง ผู้ซื้อ ที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทร โครงการลำพูน (เหมืองง่า) มีปัญหาเจ้าหน้าที่ ให้บริการลำช้า กรณีมีการแจ้งปัญหาต่าง ๆ คิดเป็นร้อยละ 13.04

ข้อเสนอแนะ

- ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่อย่างพอเพียงต่อความต้องการ และเร่งรัดให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการตาม ขั้นตอนอย่างรวดเร็ว

ตารางที่ 4.27 จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูนที่มีการระบุ

ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ปัญหา	โครงการลำพูน (ป่าสัก)		โครงการลำพูน (เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. มีการระบุปัญหา	60	92.31	123	52.34	183	61.00
2. ไม่มีการระบุปัญหา	5	7.69	112	47.66	117	39.00
รวม	65	100.00	235	100.00	300	100.00

ที่มา : จากการสำรวจ

ตารางที่ 4.28 ปัญหาต่าง ๆ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อที่อยู่อาศัยบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

ปัญหา	โครงการลำพูน(ป่าสัก)		โครงการลำพูน(เหมืองง่า)		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านกายภาพ						
1.1 การก่อสร้างและวัสดุที่ใช้ไม่ได้มาตรฐาน	42	38.89	102	49.28	144	45.71
2. ด้านสังคม						
2.1 มีขยะ และเศษใบไม้จำนวนมาก ประกอบกับถังขยะมีจำนวนจำกัด	5	4.63	14	6.76	19	6.03
2.2 อุปกรณ์ในสนามเด็กเล่นและสนามกีฬาที่มีจำนวนน้อย	5	4.63	8	3.87	13	4.13
2.3 สัตว์เลี้ยงสร้างความเดือนร้อนให้กับผู้อยู่อาศัยในโครงการ	36	33.33	45	21.74	81	25.72
2.4 ต้นไม้ในโครงการมีน้อย	5	4.63	11	5.31	16	5.08
3. ด้านการให้บริการ						
3.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการล่าช้ากรณีมีการแจ้งปัญหาต่าง ๆ	15	13.89	27	13.04	42	13.33
รวม	108	100.00	207	100.00	315	100.00

หมายเหตุ : ผู้ตอบแบบสอบถามระบุปัญหาได้มากกว่า 1 ข้อ

ที่มา : จากการสำรวจ