



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

### แบบสอบถาม

### เรื่อง การประเมินโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ

ตามหลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หรือเติมคำในช่องว่าง (.....) ที่ตรงกับข้อเท็จจริง

#### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ  
( ) 1. ชาย ( ) 2. หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส  
( ) 1. โสด ( ) 2. สมรส  
( ) 3. หย่าร้าง หม้าย ( ) 4. แยกกันอยู่
4. ระดับการศึกษาสูงสุด  
( ) 1. ประถมศึกษา ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือเทียบเท่า  
( ) 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. ( ) 4. อนุปริญญา / ปวส. / ปวท.  
( ) 5. ปริญญาตรี ( ) 6. ปริญญาโท  
( ) 7. ปริญญาเอก ( ) 8. อื่น ๆ ระบุ.....
5. อาชีพ  
( ) 1. ข้าราชการ / รัฐวิสาหกิจ ( ) 2. พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง  
( ) 3. นักธุรกิจ / เจ้าของกิจการ ( ) 4. รับจ้างทั่วไป  
( ) 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. รายได้เฉลี่ยของครอบครัว.....บาท / เดือน
7. ภูมิลำเนาเดิมจังหวัด.....

## 8. จำนวนสมาชิกในครัวเรือน

- ( ) 1. 1 คน ( ) 2. 2 คน  
 ( ) 3. 3 คน ( ) 4. 4 คน  
 ( ) 5. 5 คน ( ) 6. 6 คน ขึ้นไป

## 9. ท่านทราบข่าวสารการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับโครงการบ้านเอื้ออาทรจากแหล่งใด

- ( ) 1. ป้ายประชาสัมพันธ์โครงการ ( ) 2. โทรทัศน์  
 ( ) 3. วิทยุ ( ) 4. หนังสือพิมพ์  
 ( ) 5. เพื่อน / คนรู้จัก ( ) 6. เอกสารแนะนำของการเคหะแห่งชาติ  
 ( ) 7. อินเทอร์เน็ต ( ) 8. อื่น ๆ ระบุ.....

## ส่วนที่ 2 พฤติกรรมในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร

## 1. เหตุผลในการเลือกซื้อบ้านเอื้ออาทร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) 1. ราคาถูก ( ) 2. สภาพบ้านดี  
 ( ) 3. ทำเลที่ตั้งดี / ใกล้เมือง ( ) 4. ครอบครัวมีรายได้น้อย  
 ( ) 5. เงินผ่อนชำระต่องวดน้อย ( ) 6. ระบบสาธารณูปโภคภายในโครงการดี  
 ( ) 7. ไม่ต้องมีเงินดาวน์ ( ) 8. สภาพแวดล้อมดี  
 ( ) 9. ต้องการมีบ้านเป็นของตนเอง ( ) 10. อื่น ๆ ระบุ.....

## 2. ลักษณะของการซื้อบ้านเอื้ออาทร

- ( ) 1. เงินสด จำนวน.....บาท ( ) 2. เงินผ่อน

## 3. เงื่อนไขการชำระเงิน (กรณีซื้อเงินผ่อน)

- 3.1 วงเงินกู้.....บาท  
 3.2 ระยะเวลาในการผ่อนชำระ.....ปี  
 3.3 เงินผ่อนชำระงวดละ.....บาท

4. ท่านซื้อบ้านเอื้ออาทรเพื่อใคร.....  
 5. บ้านเอื้ออาทรเป็นบ้านลำดับที่เท่าใดของท่าน.....  
 6. ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในโครงการบ้านเอื้ออาทร.....ปี.....เดือน

### ส่วนที่ 3 ความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร

ระดับความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีความพึงพอใจ
1. ด้านมาตรฐานและรูปแบบตัวอาคาร					
1.1 แบบอาคาร					
1.2 พื้นที่ใช้สอยภายในอาคาร					
1.3 พื้นที่ใช้สอยภายนอกอาคาร					
1.4 ความประณีตของการก่อสร้าง					
1.5 คุณภาพของวัสดุก่อสร้าง					
1.6 ความแข็งแรงของโครงสร้าง					
1.7 ความเรียบร้อยของอาคารตามแบบแปลน					
2. ด้านราคา					
2.1 ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ					
2.2 ราคาถูกกว่าโครงการเอกชนอื่น					
2.3 เงื่อนไขการชำระเงินที่สะดวก					
3. ด้านทำเลที่ตั้ง					
3.1 ความสะดวกในการเดินทาง					
3.2 ระบบขนส่งมวลชนมีบริการเพียงพอ					
3.3 ใกล้สถานศึกษา					
3.4 ใกล้สถานพยาบาล					
3.5 ใกล้ตลาด / ศูนย์การค้า					
3.6 ใกล้ที่ทำงาน					
3.7 ใกล้สถานีตำรวจ					
4. ด้านระบบสาธารณูปโภค					
4.1 ถนนในโครงการ					
4.2 ระบบไฟฟ้า					
4.3 ระบบประปา					
4.4 ระบบเครือข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน					
4.5 ระบบบำบัดและระบายน้ำเสีย					
4.6 ระบบการจัดเก็บขยะ					

ระดับความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่มีความ พึงพอใจ
4.7 ระบบป้องกันอัคคีภัย					
4.8 ที่จอดรถ					
5. ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม					
5.1 บริการส่วนกลาง เช่น ไฟทางเดิน					
5.2 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การจัดเวรยามของชุมชน					
5.3 สภาพแวดล้อมในชุมชน					
5.4 สถานันทนาการในชุมชน เช่น สวนสาธารณะ สนามเด็กเล่น ศูนย์กีฬา					
6. ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน					
6.1 การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงดูแลจัด ระเบียบชุมชน					
6.2 การมีส่วนร่วมในการบริหารองค์กรชุมชน เช่น สหกรณ์ร้านค้า กลุ่มออมทรัพย์					
6.3 การมีส่วนร่วมในกิจกรรมส่งเสริม วัฒนธรรม ประเพณี และรักษาสีงแวดล้อม					
7. ด้านความเข้มแข็งขององค์กรชุมชน					
7.1 การมีกรรมการชุมชนที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง					
7.2 มีการจัดสวัสดิการชุมชน เช่น การดูแลเด็ก เล็ก คนชรา การให้ทุนการศึกษา					
7.3 มีการรวมกลุ่มเฉพาะกิจเพื่อดำเนินงาน ประเพณีวัฒนธรรมของชุมชน					
8. ด้านการให้บริการของการเคหะแห่งชาติ					
8.1 การประชาสัมพันธ์โครงการ					
8.2 เจ้าหน้าที่สามารถให้ข้อมูลโครงการได้ ชัดเจน					
8.3 ความเต็มใจของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ					
8.4 ความรวดเร็วในการอำนวยความสะดวก ติดต่อประสานงาน					

ระดับความพึงพอใจในโครงการบ้านเอื้ออาทร	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีความพึงพอใจ
8.5 การแจ้งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับโครงการ					
8.6 การส่งเสริมการขาย					
8.7 การบริการหลังการขาย					
8.8 กรียามารยาท / ความสุภาพของพนักงาน					

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่าโครงการบ้านเอื้ออาทรในจังหวัดลำพูนควรปรับปรุงหรือมีปัญหาในด้านใดบ้าง โปรดแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะแนวทางแก้ไข

1. ปัญหาในด้านกายภาพ เช่น รูปแบบอาคาร ทำเลที่ตั้ง ระบบสาธารณูปโภค เป็นต้น

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข

2. ปัญหาในด้านสังคม เช่น ด้านคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม ด้านการมีส่วนร่วมในชุมชน

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข

## 3. ปัญหาในด้านการให้บริการของสำนักงานเคหะชุมชน

.....

.....

.....

ข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไข

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาววิภาญดา วงศ์ชาติ

วัน เดือน ปี เกิด 25 มกราคม 2522

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ วิทยาลัยเทคนิคลำพูน  
ปีการศึกษา 2539

สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล  
วิทยาเขตภาคพายัพ ปีการศึกษา 2541

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี ศึกษาศาสตรบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2544

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved