

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
ที่มาและความสำคัญ	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	7
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	
กรอบการวิจัย	18
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	19
สมมุติฐานการวิจัย	20
ขอบเขตการศึกษา	20
วิธีการวิจัย	21
ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย	23
บทที่ 4 ผลการศึกษา	
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	24
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านเจตคติต่อธนาคาร	32
ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับผลกระทบต่อลูกค้าและแนวทางในการแก้ไขปัญหาของลูกค้า	34
ผู้ใช้บริการฝากเงินหลังจากเกิด พ.ร.บ.คุ้มครองเงินฝาก	

	ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาที่เกิดจาก พ.ร.บ. คຸ້ມครองเงินฝากที่มีต่อ ธนาคาร โดยวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ของตัวแปร อายุ อาชีพและรายได้กับ ผลกระทบของ พ.ร.บ.คຸ້ມครองเงินฝากที่มีต่อเงิน ฝากของธนาคาร โดยใช้สถิติ Chi-Square เพื่อหาอิทธิพลระหว่างตัวแปร	40
บทที่ 5	สรุปผลและข้อเสนอแนะ	
	ลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	62
	ข้อมูลเกี่ยวกับด้านเจตคติต่อธนาคาร	62
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องผลกระทบต่อลูกค้าและแนวทางในการแก้ไขปัญหาของลูกค้า ผู้ใช้บริการฝากเงินหลังจากเกิด พ.ร.บ. คຸ້ມครองเงินฝาก	63
	ผลกระทบที่มีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร โดยพิจารณาจำแนกตาม อายุ อาชีพ และรายได้	64
	ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไขปัญหาเพื่อให้ลูกค้าใช้บริการกับธนาคารชนชาติ จำกัด(มหาชน)	64
	เอกสารอ้างอิง	66
	ภาคผนวก	68
	แบบสอบถาม	69
	ประวัติผู้เขียน	74

สารบัญตาราง

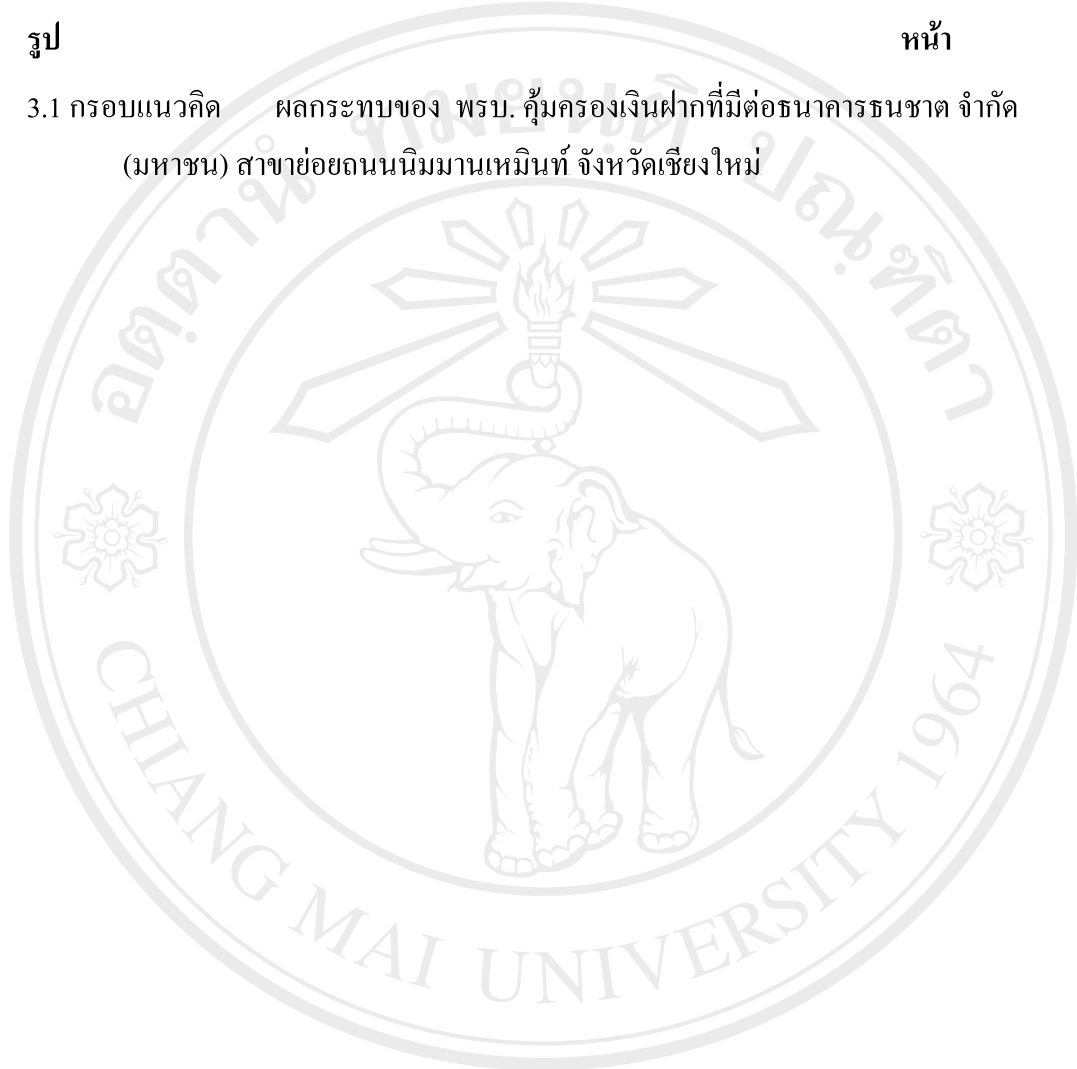
ตาราง	หน้า
1.1 ตารางแสดงรายละเอียดการคุ้มครองเงินฝากของสถาบันคุ้มครองเงินฝาก	2
4.1 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการแยกตามเพศ	24
4.2 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการ แยกตามอายุ	25
4.3 ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามอาชีพ	26
4.4 ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยจำแนกตามระดับรายได้	27
4.5 ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของแหล่งที่มาของรายได้ของผู้ตอบแบบสอบถาม	27
4.6 ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการฝากเงินของผู้ตอบแบบสอบถาม	28
4.7 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละของประมาณการฝากเงินต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	29
4.8 ตาราง แสดงจำนวนและร้อยละของสถาบันการเงินที่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการ สถาบันการเงินต่างๆ	30
4.9 ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่แสดงถึงสาเหตุในการฝากเงินกับธนาคาร	32
4.10 ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของผลกระทบจาก พรบ. คุ้มครองเงินฝาก มีผลต่อการตัดสินใจเปลี่ยนแปลงการฝากเงินของผู้ตอบแบบสอบถามต่อธนาคาร	34
4.11 ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร ธนชาติ หลังจากเกิด พรบ.คุ้มครองเงินฝาก	35
4.12 ตารางแสดงจำนวนและร้อยละ ของการบริหารความเสี่ยงของผู้ตอบแบบสอบถาม หลังจากมีการประกาศใช้ พ.ร.บ. คุ้มครองเงินฝาก	37
4.13 ตาราง แสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อพระราชบัญญัติคุ้มครองเงินฝาก	37
4.14 ตารางแสดงจำนวน และร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความเหมาะสมของพระราชบัญญัติคุ้มครองเงินฝากกับสถานการณ์ปัจจุบัน	38

4.15	ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องความคิดเห็นของการฝากเงินกับธนาคารหลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝาก	38
4.16	ตารางแสดงจำนวน และร้อยละของความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามว่าธนาคารควรมีการปรับตัวอย่างไร	39
4.17	ตารางผลกระทบด้านความมั่นคงของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร ธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตามอายุ	40
4.18	ตารางปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม อายุ	41
4.19	ตารางปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ใช้บริการฝากเงินของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตามอายุ	42
4.20	ตารางปัจจัยด้านการแข่งขันของอัตราดอกเบี้ยธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตามอายุ	43
4.21	ตารางปัจจัยด้านการบริการของพนักงานมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม อายุ	44
4.22	ตารางปัจจัยด้านสถานะเศรษฐกิจของประเทศมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร ธนาคาร เงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม อายุ	45
4.23	ตารางปัจจัยด้านความมั่นคงของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม อาชีพ	46
4.24	ตารางปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม อาชีพ	47
4.25	ตารางปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ใช้บริการฝากเงินของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตามอาชีพ	48
4.26	ตารางปัจจัยด้านการแข่งขันของอัตราดอกเบี้ยธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธนาคาร ธนาคาร หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตามอาชีพ	49

4.27	ตารางปัจจัยด้านการบริการของพนักงานมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร ธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม อาชีพ	50
4.28	ตารางปัจจัยด้านสถานะเศรษฐกิจของประเทศมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับ ธนาคาร ธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตามอาชีพ	51
4.29	ตารางปัจจัยด้านความมั่นคงของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร ธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม รายได้	52
4.30	ตารางปัจจัยด้านภาพลักษณ์ของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคารธ นาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม รายได้	53
4.31	ตารางปัจจัยด้านทัศนคติของผู้ใช้บริการฝากเงินของธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจ ฝากเงินกับธนาคารธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณา จำแนกตามรายได้	55
4.32	ตารางปัจจัยด้านการแข่งขันของอัตราดอกเบี้ยธนาคารมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงิน กับธนาคารธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม รายได้	57
4.33	ตารางปัจจัยด้านการบริการของพนักงานมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับธนาคาร ธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม รายได้	58
4.34	ตาราง ปัจจัยด้านสถานะเศรษฐกิจของประเทศมีผลต่อการตัดสินใจฝากเงินกับ ธนาคารธนาชาติ หลังจากเกิด พรบ. คุ้มครองเงินฝากขึ้น โดยพิจารณาจำแนกตาม รายได้	60

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
3.1 กรอบแนวคิด ผลกระทบของ พรบ. คู่ครองเงินฝากที่มีต่อธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยถนนนิมมานเหมินท์ จังหวัดเชียงใหม่	17



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved