

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ พฤติกรรมของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในการใช้โปรแกรมบิททอเรนท
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ผู้เขียน นางสาวนิชชิตา หล่อขุนไกร

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร ประธานกรรมการ

อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์ กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้วิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ในการศึกษาพฤติกรรมของการใช้โปรแกรมบิททอเรนทของผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ และศึกษาถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้โปรแกรมบิททอเรนทในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ โดยเก็บข้อมูลจากผู้ที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 400 ราย โดยทำการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ แบบสอบถาม ลักษณะแบบปลายเปิดและปลายปิด โดยทำการประมวลผลวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาอันประกอบด้วย การหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) และนำเสนอในรูปแบบตาราง ผลการศึกษาพบว่าผู้ตอบส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 67.5 และเป็นเพศหญิงคิดเป็นร้อยละ 32.5 ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีและ ประกอบอาชีพพนักงานบริษัทคิดเป็นร้อยละ 27 โดยมีรายได้อยู่ในช่วงไม่เกิน 5,001-10,000 บาทมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 34 ผู้ตอบแบบสอบถามที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยมีการใช้มากกว่า 6 ปีมากที่สุด มีการใช้อินเทอร์เน็ตต่อวันอยู่ที่ 2 – 6 ชั่วโมงมากที่สุด โดยมีวัตถุประสงค์ต่างๆสูงสุด 3 อันดับ คือ เพื่อรับส่ง อีเมลมากที่สุด การค้นหาข้อมูลต่างๆ และการพูดคุยผ่านสังคมออนไลน์ เช่น MSN หรือ Hi5 หรือ facebook เป็นต้น ส่วนด้านพฤติกรรมการใช้บริการดาวน์โหลดข้อมูลผ่านโปรแกรมบิททอเรนท

แบบสอบถามที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่รู้จักและใช้บริการ โหลดบิทในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่
มีผู้ที่เคยใช้การ โหลดบิท จำนวน 223 ราย คิดเป็นร้อยละ 55.8 และผู้ที่รู้จักและไม่เคยใช้ จำนวน 177
ราย คิดเป็นร้อยละ 44.2 โดยมักจะใช้สถานที่ในการดาวน์โหลดมากที่สุด 3 อันดับ คือ บ้าน
สถานที่ทำงาน และหอพัก คิดเป็นร้อยละ 62.8 19.3 และ 12.6 ตามลำดับ

โดยไฟล์ที่มีความนิยมในการดาวน์โหลดมากที่สุด 3 อันดับ ได้แก่ ไฟล์ประเภทภาพยนตร์
เพลง และมิวสิกวิดีโอหรือคอนเสิร์ต คิดเป็นร้อยละ 76.7 65.9 และ 38.1 ตามลำดับ ทั้งนี้มักจะเป็น
เว็บไซต์ที่มีการให้บริการภายในประเทศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 87.9 โดยมีจำนวนชั่วโมงในการ
เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทิ้งไว้เพื่อดาวน์โหลดข้อมูลเพียง 2-3 ชั่วโมงต่อวัน รองลงมาคือมากกว่า 10
ชั่วโมงต่อวัน และ 4-5 ชั่วโมงต่อวัน

ความถี่ในการดาวน์โหลดไฟล์ประเภทต่างๆต่อเดือนมากที่สุดที่ 4-6 ครั้งต่อเดือน คิดเป็น
ร้อยละ 39.9 และรองลงมาคือ มากกว่า 10 ครั้งขึ้นไปต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 26.9 และอันดับที่ 3
คือ 1-3 ครั้งต่อเดือน คิดเป็นร้อยละ 22

ส่วนเหตุผลในการเลือกใช้บริการ โหลดบิทสูงสุด 3 อันดับ ได้แก่ การดาวน์โหลดมีความ
สะดวกในการโหลดได้ตลอด 24 ชั่วโมง หมวดที่ให้บริการในการดาวน์โหลดมีความหลากหลาย
และการที่สามารถหาโหลดไฟล์ต่างๆที่หาซื้อไม่ได้ตามท้องตลาด คิดเป็นร้อยละ 55.2

ในด้านผลดีของการใช้โปรแกรมโหลดบิท ผู้เคยใช้บริการตอบว่า การโหลดบิททำให้ได้
ไฟล์ข้อมูลที่ต้องการอย่างรวดเร็ว (ทันสมัย) การสามารถโหลดข้อมูลหรือไฟล์ที่ต้องการได้ และ
ไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายอื่น ส่วนข้อเสีย 3 อันดับที่ส่งผลต่อการใช้โปรแกรมโหลดบิท ได้แก่ ทำให้เปลือง
ค่าไฟฟ้า อินเทอร์เน็ตช้า และทำให้เกิดการละเมิดลิขสิทธิ์

ส่วนเหตุผลของผู้ที่ไม่เคยใช้บริการดาวน์โหลด เนื่องมาจากการโหลดข้อมูลด้วยโปรแกรม
บิทมีความยุ่งยาก ซับซ้อน การไม่มีหมวดที่น่าสนใจ /ไม่ทราบว่ามิอะไรบ้างในระบบการให้บริการ
และความไม่สะดวกในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อใช้บริการ โหลด รวมไปถึงการไม่ยอมรับสนับสนุนการ
ละเมิดลิขสิทธิ์ ไม่อยากเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการใช้บริการ โหลดบิท และการที่ความเร็วของ
อินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอ

Independent Study Title Internet Users' Behavior of Using Bittorrent Program in
Mueang District, Chiang Mai Province

Author Miss Nitchima Lorkungrai

Degree Master of Economics

Independent study Advisory Committee

Asst. Prof. Dr. Nisit Panthamit

Chairperson

Lect. Dr. Prapatchon Jariyapan

Member

ABSTRACT

This research aims to study 1) internet user's behavior and 2) the internet users' use of the bit-torrent program in Muang District, Chiang Mai Province. Data was collected from 400 internet users in Chiang Mai District, using a convenience sample. The tool used to collect the data was a questionnaire containing closed and open question styles. The data was analyzed using descriptive statistics which included frequencies, percentages and average values presented in a tabular format.

The results showed that most respondents were male (67.5 percent), whilst females accounted for 32.5 percent. The majority of respondents were graduates and undergraduates. Career employees accounted for 27 percent of the respondents, with salaries mostly in the range 5,001 to 10,000 baht (at 34 percent).

All the respondents have used the internet for over six years, and most use the internet most of the day (2 to 6 hours). The top three purposes for using the internet are: the most - email, to search for information and to talk with the online community using products such as MSN, Facebook or Hi5. Respondents also use the internet to carry out downloads using bit-loading

facilities, with 223 (55.8 percent) downloading using the bit-torrent software and 177 (44.2 percent) never using it. These downloads take place mostly at home (62.8 percent), in the workplace (19.3 percent) and in dormitories (12.6 percent) respectively.

Files are the most popular download products, including films, live music and music videos, at 76.7, 65.9 and 38.1 percent respectively, as the site is available in most countries. In total, 87.9 percent of respondents stated that the number of hours the computer needs to be left on to download is only 2 to 3 hours per day, though some complained it is more than 10 hours per day and 4 to 5 hours per day. In terms of the frequency of downloads per month, most said they download 4 to 6 times a month (39.9 percent), followed by more than 10 times per month (26.9 percent) and 1 to 3 times a month (22 percent). The reason given for choosing the third highest ranked bit loading was that it is easy to download a variety of files at any time within a 24-hour period, plus the ability to find old files that are no longer available on the market (55.2 percent).

In terms of the benefits of using bit-loading, the respondents said the speed of downloading (advanced) is most important, as well as the ability to load data or files when they need. The disadvantages of the load-bit program cited among download users include the cost of electricity consumption, the internet being slow, and piracy laws. Those who never use the download service do so due to the complexity of the download programs and because they are not interested, do not know what the service includes, and the inconvenience of using the internet to download. Furthermore, some respondents do not want to support piracy, do not want to pay an additional charge to download and say that the internet is not fast enough.