

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้า  
ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดลำพูน

พรรณธร คำบุญเรือง

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้า  
ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดลำพูน

พรรณธร คำบุญเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

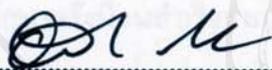
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
พฤษภาคม 2553

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการด้านสินเชื่อเพื่อธุรกิจการค้า  
ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในจังหวัดลำพูน

พรรณธรร คำบุญเรือง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



.....ประธานกรรมการ

ผศ.ดร.อัญชลี เจิงเจริญ



.....กรรมการ

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร



.....กรรมการ

อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

20 พฤษภาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้า แบบอิสระนี้สำเร็จลง ได้ด้วยความกรุณาเป็นอย่างยิ่งของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันธมิตร ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำและคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุน ในทุก ๆ ด้าน อย่างดียิ่งรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่ได้ประสิทธิ์ประสาท วิชาความรู้ ตลอดจนเอาใจใส่ และให้ความเมตตาแก่ผู้เขียน

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ช่วยเหลือ อำนวยความสะดวกด้วยดีตลอดระยะเวลาในการศึกษา

ขอขอบคุณ ครอบครัว และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์(ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 15 ที่ให้กำลังใจ และสนับสนุนในการศึกษาครั้งนี้จนสำเร็จสมบูรณ์ได้

ท้ายนี้ สำหรับข้อผิดพลาดและข้อบกพร่องต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว