

บทที่ 3

ระเบียบและวิธีการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึง “ปัจจัยที่มีผลต่อ ความพึงพอใจการทำงานของพนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ” โดยกำหนดรูปแบบการศึกษาเป็นเชิงปริมาณ(Quantitative Research) และใช้การศึกษาวิจัยแบบสำรวจ(Survey Research) ด้วยการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลและแหล่งข้อมูล ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้ง 2 แหล่งข้อมูล

- 1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ(Primary Data) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากการออกแบบสอบถามพนักงานหญิง ในธนาคารพาณิชย์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ โดยกำหนดแบบสอบถาม จำนวน 396 ชุด
- 2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งรวบรวมข้อมูลต่างๆจากเอกสารของหน่วยงานราชการ ตำราสิ่งพิมพ์หนังสือ งานวิจัยหรืองานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ

3.3 เครื่องมือและวิธีการในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ ซึ่งสามารถแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพ การสมรส ตำแหน่งงาน รายได้ต่อเดือน ระยะเวลาการทำงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจการทำงานของพนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สำหรับแบบสอบถามที่เกี่ยวข้องกับ ความพึงพอใจในการทำงาน โดยกำหนดหลักเกณฑ์การให้คะแนนความพึงพอใจและวัดทัศนคติตามแนวคิด Likert scale โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับความสำคัญมากที่สุด เท่ากับ	5 คะแนน
ระดับความสำคัญมาก เท่ากับ	4 คะแนน
ระดับความสำคัญปานกลาง เท่ากับ	3 คะแนน
ระดับความสำคัญน้อย เท่ากับ	2 คะแนน
ระดับความสำคัญน้อยที่สุด เท่ากับ	1 คะแนน

ส่วนในการแปลความหมายของคะแนนใช้ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Weight Mean Score) ของคะแนนความพึงพอใจในแต่ละระดับดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง ระดับความสำคัญมากที่สุด
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง ระดับความสำคัญมาก
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง ระดับความสำคัญปานกลาง
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง ระดับความสำคัญน้อย
ช่วงคะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง ระดับความสำคัญน้อยที่สุด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่มีผลทำให้พนักงานหญิงในธนาคารพาณิชย์ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีคุณภาพชีวิตและความก้าวหน้าในองค์กร รวมทั้งวิเคราะห์ถึงปัญหา อุปสรรคและข้อจำกัดในการทำงานของพนักงานหญิง และเป็นการอธิบายถึงลักษณะทั่วไปของข้อมูลที่เก็บรวบรวมได้ในรูปของค่าร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่(Frequency)

2. สถิติเชิงอนุมาน(Inferential Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม โดยทดสอบค่า T-test และใช้การวิเคราะห์ Chi-Square ว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้หรือไม่