



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการทำงานของพนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ในเขต อำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจการทำงานของ
พนักงานหญิงของธนาคารพาณิชย์ในเขต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ในการค้นคว้าแบบอิสระ
ของนักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความกรุณาช่วยตอบ
แบบสอบถามนี้เพื่อประโยชน์ในการทำวิจัย และขอขอบคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

ณัฐรินทร์ พรหมปัญญา

คำชี้แจง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างให้ตรงกับข้อมูลตามคุณสมบัติของท่าน

1. อายุ

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> 20 – 25 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 26 – 35 ปี |
| 3. <input type="checkbox"/> 36 – 45 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 46 – 55 ปี |
| 5. <input type="checkbox"/> มากกว่า 55 ปี | |

2. ระดับการศึกษา

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือเทียบเท่า | 2. <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี |
| 3. <input type="checkbox"/> ปริญญาโท | 4. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

3. สถานภาพการสมรส

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> โสด | 2. <input type="checkbox"/> สมรส (กรุณาตอบข้อ 4) |
| 3. <input type="checkbox"/> หย่าร้าง (กรุณาตอบข้อ 4) | 4. <input type="checkbox"/> หม้าย (กรุณาตอบข้อ 4) |

4. ท่านมีบุตรหรือไม่

- | | |
|--|-----------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> มี (โปรดระบุ)..... | 2. <input type="checkbox"/> ไม่มี |
|--|-----------------------------------|

5. บุตรของท่านอายุเท่าไร

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 5 | 2. <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี |
| 3. <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 16 -20 ปี |
| 5. <input type="checkbox"/> 21 – 25 ปี | 6. <input type="checkbox"/> มากกว่า 26 ปี |

6. ตำแหน่ง

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ระดับบริการ (โปรดระบุ)..... | 2. <input type="checkbox"/> ระดับปฏิบัติการ (โปรดระบุ)..... |
| 3. <input type="checkbox"/> ผู้ช่วยผู้จัดการ | 4. <input type="checkbox"/> ผู้จัดการ |
| 5. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | |

7. รายได้ต่อเดือน

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 10,000 บาท | 2. <input type="checkbox"/> 10,000 – 15,000 บาท |
| 3. <input type="checkbox"/> 15,001 – 20,000 บาท | 4. <input type="checkbox"/> 20,001 – 30,000 บาท |
| 5. <input type="checkbox"/> มากกว่า 30,000 บาท | |

8. ระยะเวลาการทำงาน

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี |
| 3. <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี | 4. <input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี |
| 5. <input type="checkbox"/> มากกว่า 20 ปี | |

9. ท่านเป็นพนักงานแบบใด

- | | |
|---|---|
| 1. <input type="checkbox"/> พนักงาน Part Time | 2. <input type="checkbox"/> พนักงาน Full Time |
|---|---|

10. ท่านเซ็นสัญญากับธนาคารเป็นแบบใด

- | | |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> เซ็นสัญญาปีต่อปี | 2. <input type="checkbox"/> เซ็นสัญญาตลอดการทำงาน |
| 3. <input type="checkbox"/> เซ็นสัญญา.....ปี | 4. <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

11. ก่อนที่ท่านจะมาทำงานที่นี่ ท่านเคยทำงานที่อื่นหรือไม่

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1. <input type="checkbox"/> เคย (โปรดระบุ)..... | 2. <input type="checkbox"/> ไม่เคย |
|---|------------------------------------|

12. ถ้าเคยทำงานที่อื่นมาก่อน ท่านทำเป็นระยะเวลาเท่าใด

- | | |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี | 2. <input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี |
| 3. <input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี | 4. <input type="checkbox"/> มากกว่า 15 ปี |

13. ท่านมาทำงานที่ธนาคารแห่งนี้ได้อย่างไร

- | | |
|---|--|
| 1. <input type="checkbox"/> บุคคลอื่นแนะนำ | 2. <input type="checkbox"/> แหล่งข่าวสารต่าง ๆ เช่นหนังสือพิมพ์ , อินเทอร์เน็ต ฯลฯ |
| 3. <input type="checkbox"/> สมัครงานด้วยตนเอง | 4. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (โปรดระบุ)..... |

14. ท่านได้ทำงานตามสาขาที่เรียนจบมาหรือไม่

1. ใช่2. ไม่ใช่

15. ทำไมท่านถึงเลือกทำงานธนาคาร

1. ความมั่นคงดีกว่า2. เงินเดือนและสวัสดิการดีกว่า3. ชื่อเสียงดีกว่า4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

16. ท่านต้องการเปลี่ยนงานอีกหรือไม่

1. เปลี่ยน(ตอบข้อถัดไป)2. ไม่เปลี่ยน(ข้ามไปตอบข้อ 18)

17. สาเหตุที่ท่านต้องการเปลี่ยนงาน (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. เบื่องานที่ทำอยู่2. ถูกบังคับให้ขายผลิตภัณฑ์ของธนาคาร3. ไม่มีเวลาให้กับครอบครัว4. สวัสดิการและค่าตอบแทนไม่เป็นที่น่าพอใจ5. ต้องการทำธุรกิจส่วนตัว6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

18. ธนาคารมีสวัสดิการดังต่อไปนี้หรือไม่

การตอบแทนที่อยู่ในรูปของตัวเงิน

- กองทุนเงินทดแทน

1. มี2. ไม่มี

- กองทุนประกันสังคม

1. มี2. ไม่มี

- กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

1. มี2. ไม่มี

- ค่ารักษาพยาบาล

1. มี2. ไม่มี

- การตรวจร่างกายประจำปี

1. มี2. ไม่มี

- เงินโบนัส

1. มี2. ไม่มี

- เงินบำนาญ

1. มี2. ไม่มี

- เงินกู้ยืมประเภทต่างๆ

1. มี2. ไม่มี

- เงินช่วยเหลือค่าครองชีพพนักงาน

1. มี2. ไม่มี

- เงินช่วยเหลือบุตรพนักงาน

1. มี2. ไม่มี

- ค่าที่พัก

1. มี2. ไม่มี

- ค่าชุดทำงาน

1. มี2. ไม่มี

- ทุนการศึกษาต่อพนักงาน

1. มี2. ไม่มี

- ทุนการศึกษาแก่บุตร

1. มี2. ไม่มี

- ทุนการฝึกอบรม

1. มี2. ไม่มี

- ทุนการดูงาน

1. มี2. ไม่มี

- เงินสงเคราะห์ค่าฌาปนกิจ 1. มี 2. ไม่มี

สวัสดิการที่ไม่ได้อยู่ในรูปของตัวเงิน

- การประกันภัย 1. มี 2. ไม่มี
 - การประกันชีวิต 1. มี 2. ไม่มี
 - วันลาหยุดพักผ่อนประจำปี 1. มี 2. ไม่มี
 - ลาเพื่อการศึกษาต่อ 1. มี 2. ไม่มี
 - ลากลดบุตร 1. มี 2. ไม่มี
 - ลากิจ 1. มี 2. ไม่มี
 - ลาป่วย 1. มี 2. ไม่มี

19. ปัจจุบันท่านได้ใช้สวัสดิการด้านสินเชื่อ ดังต่อไปนี้บ้าง

- สินเชื่อรถยนต์ 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
 - สินเชื่อที่อยู่อาศัย 1. ใช่ 2. ไม่ใช่
 - สินเชื่ออเนกประสงค์ 1. ใช่ 2. ไม่ใช่

20. ท่านคิดว่าผลเสียจากการที่ท่านทำงานธนาคารคืออะไร (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ไม่มีเวลาส่วนตัวและครอบครัว 2. ความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน
 3. ได้รับแรงกดดันในเป้าหมายที่ได้รับ 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

21. ท่านคิดว่าผลดีจากการที่ท่านทำงานธนาคารคืออะไร (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ได้รับประสบการณ์มาก 2. ได้รู้จักบุคคลจำนวนมาก
 3. ได้รับค่าตอบแทนที่สูง 4. สามารถสร้างฐานะได้
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานหญิง

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างเพียงช่องเดียวตามระดับความพึงพอใจของท่านต่อ
ปัจจัยในการทำงานด้านต่างๆ

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ด้านการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - การได้ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - การได้ใช้ความสามารถเฉพาะตนในการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - ความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในงาน | | | | | |
| - อื่น ๆ | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 2.ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ | | | | | |
| - การได้รับการยกย่องชมเชยภายในองค์กร | | | | | |
| - ความมีเกียรติและศักดิ์ศรีในอาชีพและสังคมยอมรับ | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับจากองค์กร/ผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจท่านในการทำงานและมีมอบหมายงานที่สำคัญๆเสมอ | | | | | |
| - ความภาคภูมิใจในอาชีพ | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 3. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ | | | | | |
| - ความเป็นอิสระในระหว่างปฏิบัติงานได้รับการควบคุมบังคับบัญชาน้อย | | | | | |
| - ลักษณะงานที่ทำอยู่ตรงกับความต้องการ | | | | | |
| - ลักษณะงานที่ทำอยู่เป็นงานที่ทำท่าย | | | | | |
| - งานที่รับผิดชอบเป็นงานที่ทำให้มีโอกาสนำความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ | | | | | |
| - งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความถนัด | | | | | |
| - งานที่ทำเป็นงานที่ตรงกับความรู้ที่ได้ศึกษามา | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 4. ด้านความรับผิดชอบ | | | | | |
| - ความเหมาะสมของปริมาณงาน | | | | | |
| - การมีส่วนร่วมรับผิดชอบในการกำหนดแผนงานและแนวทางการปฏิบัติงาน | | | | | |
| - ระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ | | | | | |
| - การได้รับมอบหมายงานพิเศษที่สำคัญ | | | | | |
| - โอกาสแสดงความสามารถได้รับรับผิดชอบในงานอย่างเต็มที่ | | | | | |
| - การได้รับความเชื่อถือและไว้วางใจในงานที่รับผิดชอบโดยไม่ต้องควบคุมอย่างใกล้ชิด | | | | | |
| 5. ด้านความก้าวหน้า | | | | | |
| - มีโอกาสได้เข้ารับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและประสบการณ์ในงานที่รับผิดชอบ | | | | | |
| - มีโอกาสในการเรียนรู้งานด้านต่างๆเพื่อพัฒนาตนเองตลอดเวลา | | | | | |
| - การมีโอกาสดำเนินการต่อและดูงาน | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 6. เงินเดือนและสวัสดิการ | | | | | |
| - เงินเดือนที่ได้รับ | | | | | |
| - ความยุติธรรมของการเลื่อนขั้นเงินเดือน | | | | | |
| - ผลการขึ้นเงินเดือนที่ผ่านๆมา | | | | | |
| - สวัสดิการด้านโบนัส | | | | | |
| - การลาภิจ ลาป่วย ลาพักผ่อน | | | | | |
| - สวัสดิการด้านชุดฟอร์มทำงาน | | | | | |
| - สวัสดิการให้กู้เงินเพื่อซื้อบ้าน ซื้อรถ | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 7. โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต | | | | | |
| - องค์กรมีการกำหนดคู่ทางการเลื่อนตำแหน่งชัดเจน | | | | | |
| - ความเสมอภาคหรือโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง | | | | | |
| - หลักเกณฑ์ในการเลื่อนตำแหน่งมีความยุติธรรมและเป็นไปตามหลักคุณธรรม | | | | | |
| - การกำหนดหลักเกณฑ์หรือพิจารณาตัวบุคคลให้รับตำแหน่งที่สูงขึ้น ได้คำนึงถึงประโยชน์ขององค์กรเป็นหลัก | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 8. ด้านความสัมพันธ์ในการทำงาน | | | | | |
| 8.1 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การติดต่อสื่อสารจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง | | | | | |
| - การได้รับความช่วยเหลือในเรื่องทั่วไปจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - ความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การวางตนของผู้บังคับบัญชาต่อผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| - การเอาใจใส่ต่อสวัสดิภาพของผู้ใต้บังคับบัญชา | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 8.2 ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน | | | | | |
| - ความสนิทสนม ความจริงใจ และความเป็นกันเอง | | | | | |
| - การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย | | | | | |
| - การร่วมกันวางแผนปฏิบัติงาน | | | | | |
| - การเปิดโอกาสให้ทุกคนได้แสดงความคิดเห็นและรับฟังซึ่งกันและกัน | | | | | |
| - การปรึกษาหารือระหว่างกันเมื่อประสบปัญหาการทำงาน | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 8.3 ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (พนักงานที่ไม่มีผู้บังคับบัญชาไม่ต้องตอบ) | | | | | |
| - ผู้บังคับบัญชากระตือรือร้นในการปฏิบัติตามคำสั่ง | | | | | |
| - ผู้บังคับบัญชาให้ความร่วมมือในการทำงานให้เสร็จตามกำหนด | | | | | |
| - ผู้บังคับบัญชาขอคำปรึกษาเมื่อเกิดปัญหาในการทำงาน | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 9. ตำแหน่งหน้าที่ในหน่วยงาน | | | | | |
| - ความสำคัญในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ | | | | | |
| - การได้รับการยอมรับในตำแหน่งหน้าที่ที่ปฏิบัติ | | | | | |
| - ตำแหน่งงานที่ปฏิบัติในปัจจุบันเป็นตำแหน่งที่มีเกียรติ | | | | | |
| - ความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 10. ด้านสภาพการทำงาน | | | | | |
| - จำนวนพนักงานเหมาะสมกับปริมาณงาน | | | | | |
| - เครื่องมือและอุปกรณ์อำนวยความสะดวกอย่างเพียงพอ | | | | | |
| - ขนาดของสถานที่ทำงาน | | | | | |
| - แสงสว่างและการถ่ายเทอากาศ | | | | | |
| - ความสะอาด | | | | | |
| - ชั่วโมงการทำงาน | | | | | |

| ปัจจัย | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 11. ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว | | | | | |
| - ความรักความอบอุ่นในครอบครัวเป็นผลให้มีความพร้อมในการทำงาน | | | | | |
| - มีความผูกพันต่อที่ทำงานจนรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินชีวิต | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |
| 12. ด้านความมั่นคง | | | | | |
| - ความมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงาน | | | | | |
| - ความมั่นคงของธนาคาร | | | | | |
| - อื่นๆ (โปรดระบุ)..... | | | | | |

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ – สกุล นางสาวณัฐรินทร์ พรหมปัญญา

วัน เดือน ปี เกิด 4 เมษายน 2527

ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต

มหาวิทยาลัยฟาร์อีสเทอร์น เชียงใหม่ ปีการศึกษา 2549

สถานที่ทำงาน ธนาคารชนชาติ จำกัด (มหาชน) สาขาซอยเซ็นทรัล แอร์พอร์ต
เชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved