

เอกสารอ้างอิง

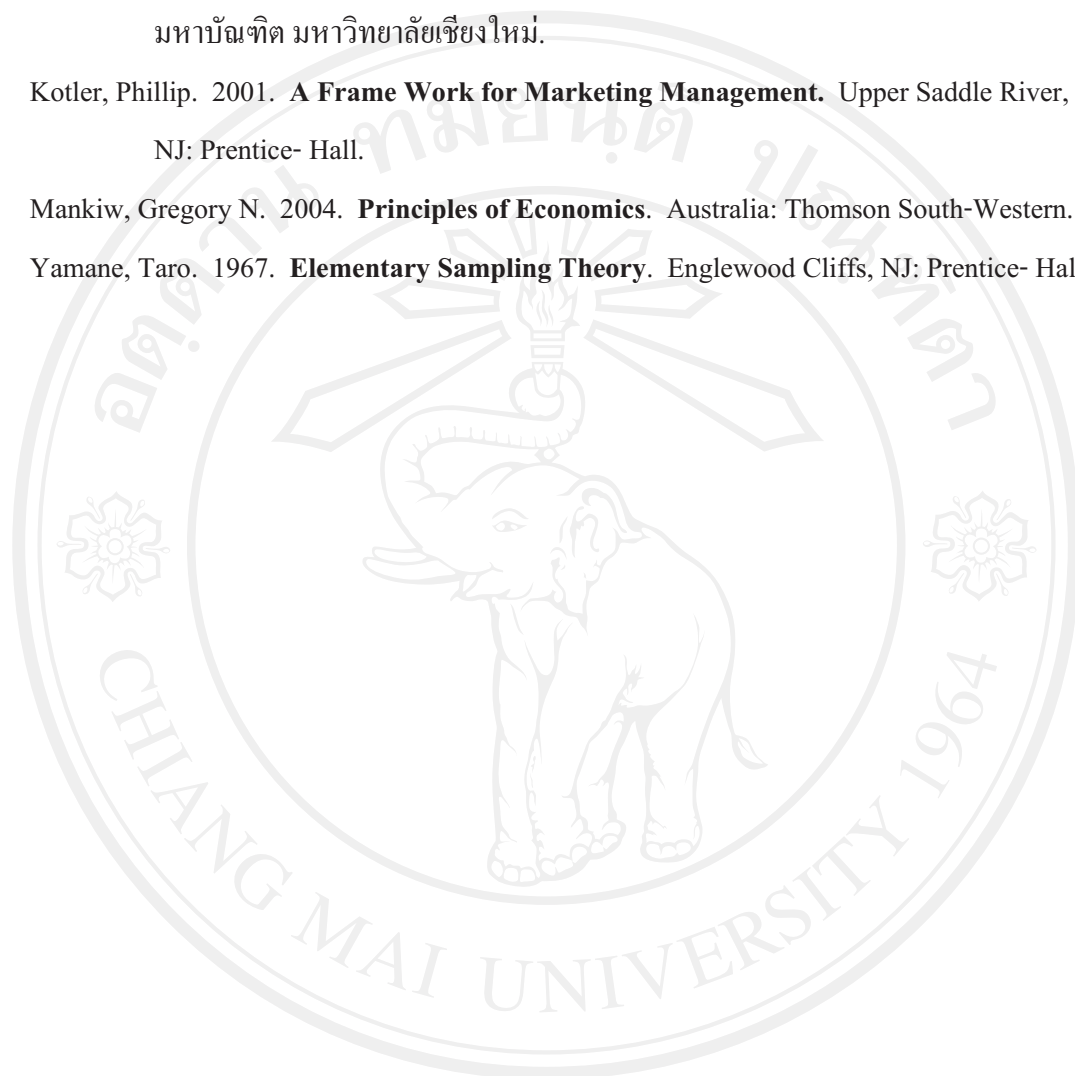
- จิรัฏฐกาล นันทการณ. 2550. การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการในการชำระค่าสินค้าและบริการระหว่าง เคนเตอร์เซอร์วิส และเดเซอร์เอทีเอ็มของธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เดช กาญจนางกูร. 2539. จุลเศรษฐศาสตร์เบื้องต้น. เชียงใหม่. โครงการตำรามหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน). 2552. ฝ่ายวิจัยธุรกิจ: รายงานบริหารความเสี่ยง. แหล่งที่มา: <http://www.intranet.ktb> (1 กุมภาพันธ์ 2553)
- ประเสริฐ ตั้งพิชฐานสกุล. 2543. ปัญหาและความต้องการของผู้ใช้บริการชำระเงินค่าสาธารณูปโภคผ่านธนาคารพาณิชย์. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- รัตนภรณ์ ชมพูนุศรี. 2551. พฤติกรรมผู้บริโภคในการเลือกใช้บริการชำระค่าสินค้าและบริการผ่าน เคนเตอร์ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในตำบลวัดเกต จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วัชรวิ พุกภิกานนท์. 2548. สถิติเศรษฐศาสตร์เชิงประยุกต์: เอกสารคำสอน. เชียงใหม่: คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2538. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ สุภร เสรีรัตน์. 2534. กลยุทธ์การตลาด. กรุงเทพฯ: พัฒนาศึกษา.
- สุริยา มาตยบุญ. 2549. พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ใช้บริการทางการเงินผ่านเครื่องเอทีเอ็มของธนาคารกรุงไทยในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระ เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ. 2551. ความเป็นมาและลักษณะทั่วไปสถานภาพของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน. : <http://www.northnikom.igetweb.com> (15 มกราคม 2553)
- อดุลย์ จาตุรงค์กล. 2543. พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อภิชัย พรนิยมศิริ. 2545. พฤติกรรมของลูกค้าส่วนบุคคลธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) ในการ
ใช้บริการสาขาไมโครตามห้างสรรพสินค้า. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตร์
มหบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Kotler, Phillip. 2001. **A Frame Work for Marketing Management**. Upper Saddle River,
NJ: Prentice- Hall.

Mankiw, Gregory N. 2004. **Principles of Economics**. Australia: Thomson South-Western.

Yamane, Taro. 1967. **Elementary Sampling Theory**. Englewood Cliffs, NJ: Prentice- Hall.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved