

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการในการชำระค่าสินค้าและบริการของ
พนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย สาขาซอยบึงชีลำพูน

จิรภา ลังกาพินธุ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการในการชำระค่าสินค้าและบริการของ
พนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน
ผ่านเคาน์เตอร์ธนาคารกรุงไทย สาขาซอยบึงชีลำพูน

จิรภา ดังกาพินธุ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2553

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการในการชำระค่าสินค้าและบริการของพนักงาน
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ผ่านเคาน์เตอร์
ธนาคารกรุงไทย สาขาย่อยบิกซีลำพูน

จิรภา ลังกาพินธุ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ

อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพินธุ์

.....กรรมการ

ผศ.วสันต์ สิริพูล

.....กรรมการ

ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

.....กรรมการ

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร

14 พฤษภาคม 2553

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาของ ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งได้เสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาอย่างประมาธค่ามิได้ อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุกๆ ด้านเป็นอย่างดี ผศ. วสันต์ ศิริพูล กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ที่กรุณาในการตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ของการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร. นิสิต พันธมิตร และ อาจารย์ ดร.ประพัฒน์ชนม์ จริยะพันธุ์ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

ขอขอบคุณผู้จัดการ เพื่อนพนักงาน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยบึงกุ่มลำพูน ที่ให้การส่งเสริม สนับสนุน และให้กำลังใจในการศึกษาด้วยดีเสมอมา ตลอดจนลูกค้าที่เป็นพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล จนทำให้ผู้ศึกษาสามารถทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ ทุกท่านที่ได้ให้ความช่วยเหลือ และให้กำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา

ท้ายที่สุดนี้หากมีข้อบกพร่องหรือสิ่งผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้เพียงผู้เดียว และขออภัยไว้ ณ ที่นี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้คงจะเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้ที่เกี่ยวข้องจะศึกษาต่อไป สำหรับความดีของการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ ขอมอบให้แก่บุพการี ครอบครัวล้งกาพินธุ์ และคณาจารย์ทุกท่าน

จิรภา ล้งกาพินธุ์