

บทที่ 5

สรุปอภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา เรื่องความต้องการบริการรถรับส่งนักเรียนในเขตเมืองเชียงใหม่ของผู้ปกครองระดับประถมศึกษา เพื่อศึกษาศึกษาทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน สามารถสรุป อภิปรายผลการศึกษาดังนี้

5.1 สรุปผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง

จากผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 363 คน แยกตามการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน พบว่าส่วนใหญ่แล้วจะไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน คือ จำนวน 208 คน คิดเป็นร้อยละ 57.30 นอกจากนี้เป็นผู้ปกครองที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 42.70

ผู้ปกครองที่ใช้บริการรถรับส่งบริการ ส่วนใหญ่จะมีการศึกษาระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษา มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ มีอาชีพเกษตรกรกรรม ส่วนใหญ่แล้วมีรายได้ประมาณ 10,000 – 20,000 บาท และไม่มีรถส่วนตัว

ผู้ปกครองที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งบริการ ส่วนใหญ่จะมีการศึกษาระดับปริญญาตรี และอนุปริญญา มีที่พักอาศัยอยู่นอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่แต่อยู่ในอำเภอเมือง และภายในเขตอำเภออื่นของจังหวัดเชียงใหม่ มีอาชีพค้าขายหรือธุรกิจส่วนตัว ส่วนใหญ่แล้วมีรายได้มากกว่า 30,000 บาท และจะมีรถส่วนตัวใช้

5.1.2 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนในความปกครอง

ผู้ปกครองที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน ส่วนใหญ่จะมีนักเรียนในความปกครองเป็นเพศหญิง และอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ส่วนผู้ปกครองที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนนั้น ส่วนใหญ่จะมีนักเรียนในความปกครองเป็นเพศชาย และอยู่ในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-5

5.2 สรุปผลการศึกษาข้อมูลการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนของนักเรียนในความปกครองของกลุ่มตัวอย่าง

5.2.1 กรณีที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 155 คน ประเภทรถรับส่งนักเรียนที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นรถตู้ คิดเป็นร้อยละ 75.48 รองลงมาคือรถปิกอัพตัดแปลง/รถกระบะตัดแปลง คิดเป็นร้อยละ 12.90 และรถสองแถว คิดเป็นร้อยละ 7.74 ที่เหลือคือรถประเภทอื่น เช่น รถบัส คิดเป็นร้อยละ 3.87 โดยมีค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางโดยเฉลี่ยต่อเดือนเป็น 1,106.97 บาท

สาเหตุส่วนใหญ่ที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนคือ ความสะดวกของรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 37.30 รองลงมาคือ ความปลอดภัยของบริการรถรับส่งนักเรียนคิดเป็นร้อยละ 25.82 และระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.13 ที่เหลือเป็น ค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน และสาเหตุอื่น เช่น ไม่มีเวลารับส่งบุตร ตามลำดับ

5.2.2 กรณีที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ผู้ปกครองที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 208 คน ส่วนใหญ่ให้นักเรียนในความปกครองเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนโดยที่ผู้ปกครองไปรับส่ง คิดเป็นร้อยละ 95.19 รองลงมาคือไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน โดยไปกลับร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 3.85 ที่เหลือคือไปกลับด้วยวิธีอื่น เช่น รถขนส่งสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 0.96 โดยมีค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางโดยเฉลี่ยต่อเดือนเป็น 1,910.53 บาท

สาเหตุส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนคือ เป็นห่วงเรื่องความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 48.21 รองลงมาคือ ความไม่สะดวกของบริการรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 16.43 และที่ทำงานหรือบ้านใกล้กับโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ที่เหลือเป็น สาเหตุอื่นเช่น ต้องการใกล้ชิดบุตร ไม่มีบริการรถรับส่งนักเรียนในบริเวณที่พักอาศัย และค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน ตามลำดับ

5.3 ทศนคติต่อบริการรถรับส่งนักเรียน

5.3.1 กรณีที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 155 คน ส่วนมากมีทัศนคติในด้านรถรับส่งนักเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 4.26) อันดับที่ 2 มีทัศนคติในด้านรถรับส่งนักเรียนมีความตรงต่อเวลาและประเภทรถมีความเหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 4.17) อันดับที่ 3 มีทัศนคติในด้านผู้ขับขี่รถรับส่งนักเรียนปฏิบัติตามกฎหมายจราจร (ค่าเฉลี่ย 4.12) และที่เหลือมีทัศนคติด้านรถ

รับส่งนักเรียนทำให้รู้สึกพึงพอใจ มีความปลอดภัย มีจำนวนเพียงพอ มีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม และ
ด้านรัฐบาลมีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียน ตามลำดับ

5.3.2 กรณีที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 208 คน ส่วนมากมี
ทัศนคติในด้านความตรงต่อเวลาของรถรับส่งนักเรียน (ค่าเฉลี่ย 3.60) อันดับที่ 2 มีทัศนคติในด้าน
ด้านรถรับส่งนักเรียนมีความสะดวก (ค่าเฉลี่ย 3.51) อันดับที่ 3 มีทัศนคติในด้านรถรับส่งนักเรียนมี
ค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม (ค่าเฉลี่ย 3.48) และที่เหลือมีทัศนคติด้านประเภทรถรับส่งนักเรียนมีความ
เหมาะสม ผู้ขับขีรถรับส่งนักเรียนปฏิบัติตามกฎหมายจราจร รัฐบาลมีมาตรการที่เหมาะสมในการ
กำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียน ด้านความปลอดภัย ด้านรถรับส่งนักเรียนมีจำนวนเพียงพอ และ
รถรับส่งนักเรียนทำให้รู้สึกพึงพอใจ ตามลำดับ

5.4 อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษา เรื่องความต้องการบริการรถรับส่งนักเรียนในเขตเมืองเชียงใหม่ของผู้
ผู้ปกครองระดับประถมศึกษา พบว่าผู้ปกครองมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนน้อยกว่าไม่ใช้
บริการรถรับส่งนักเรียน ซึ่งข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครองนักเรียนสรุปผลได้คือ

1. กลุ่มตัวอย่างที่ทำการสำรวจในครั้งนี้ มากกว่าร้อยละ 50 มีระดับการศึกษาชั้น
ปริญญาตรีหรือสูงกว่า และมีรายได้ของครัวเรือนมากกว่า 20,000 บาทต่อเดือน ซึ่งระดับการศึกษา
และระดับรายได้ที่สูงนี้ส่งผลให้กลุ่มตัวอย่างมีความสามารถในการเป็นเจ้าของรถส่วนตัวได้และไม่
นิยมใช้บริการรถรับส่งนักเรียน ดังจะเห็นได้จากการที่กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน
มีความต้องการบริการนี้เพียงร้อยละ 13.94 โดยสาเหตุที่ไม่เลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียนนั้นกว่า
ร้อยละ 48.21 ระบุว่าเป็นห่วงเรื่องความปลอดภัย

2. หากพิจารณากลุ่มตัวอย่างที่เลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จะพบว่า สาเหตุที่
เลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียนมากกว่าร้อยละ 50 เป็นเพราะปัจจัยด้านความสะดวกและระยะทาง
ระหว่างบ้านกับโรงเรียน มีเพียงร้อยละ 25 เท่านั้นที่เลือกใช้บริการจากสาเหตุเรื่องความปลอดภัย

3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีที่พักอาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ และในจังหวัดอื่น
มีอัตราการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนที่สูงกว่า ผู้ที่พักอาศัยนอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่แต่อยู่ใน
อำเภอเมือง และอำเภออื่นของจังหวัดเชียงใหม่ สาเหตุอาจเนื่องมาจากการที่ภายในเขตเทศบาลนคร
เชียงใหม่มีบริการรถรับส่งนักเรียนที่ครอบคลุมทั่วถึงกว่าบริเวณนอกเขตเทศบาล ซึ่งก็สอดคล้อง
กับปัจจัยหลักที่ส่งผลให้ผู้ปกครองเลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียน คือเรื่องของความสะดวกและ
ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน

4. กรณีระดับชั้นการศึกษาของนักเรียน พบว่า เมื่อนักเรียนมีระดับชั้นการศึกษาที่สูงขึ้น มีแนวโน้มที่ผู้ปกครองเลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียนเพิ่มขึ้น อาจเนื่องมาจากการที่ผู้ปกครองเห็นว่านักเรียนมีความสามารถที่จะดูแลรับผิดชอบตนเองได้มากขึ้น

5. สำหรับทัศนคติหรือความคิดเห็นต่อบริการรถรับส่งนักเรียนในด้านต่างๆ นั้น สามารถจัดลำดับค่าเฉลี่ยคะแนนของความคิดเห็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 กลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นว่าบริการรถรับส่งนักเรียนมีความตรงต่อเวลา ลำดับที่ 2 เห็นว่าบริการรถรับส่งนักเรียนมีความสะดวก ลำดับที่ 3 มีความเห็นว่าประเภทของรถที่ใช้มีความเหมาะสม ส่วนลำดับที่เหลือได้แก่ ผู้ขับขี่มีการปฏิบัติตามกฎจราจร ความปลอดภัยของบริการรถรับส่งนักเรียน ความพึงพอใจต่อบริการรถรับส่งนักเรียน ค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน ความเพียงพอของบริการรถรับส่งนักเรียน และมาตรการของรัฐในการกำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียน ตามลำดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างคิดว่าภาครัฐยังไม่มีมาตรการกำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียนอย่างเหมาะสมเพียงพอ

5.5 ข้อเสนอแนะ

ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาถึงความต้องการบริการรถรับส่งนักเรียนในเขตเมืองเชียงใหม่ของผู้ปกครองระดับประถมศึกษา เพื่อศึกษาศึกษาทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน และเป็นแนวทางในการจัดระบบบริการรถรับส่งนักเรียนในเขตเมืองเชียงใหม่ ซึ่งในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความเห็นว่าโรงเรียนควรที่จะมีรถรับส่งเป็นของตนเอง รวมทั้งให้อาจารย์เป็นคนควบคุมดูแลอยู่ในรถด้วย ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองมีความเป็นห่วงเรื่องความปลอดภัยของนักเรียน รวมทั้งความตรงต่อเวลา เป็นต้น ดังนั้น โรงเรียนและภาครัฐควรมีนโยบายที่ชัดเจนมากขึ้นเกี่ยวกับความปลอดภัยของบริการรถรับส่งนักเรียน โดยโรงเรียนอาจพิจารณากำหนดนโยบายเกี่ยวกับมาตรฐานของรถรับส่งนักเรียนที่มีสิทธิมาให้บริการในบริเวณโรงเรียน หรืออาจทำการประชาสัมพันธ์ถึงคุณลักษณะที่ดีของรถรับส่งนักเรียนเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียน ส่วนภาครัฐควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพของการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อควบคุมและตรวจสอบลักษณะและคุณภาพของบริการรถรับส่งนักเรียน