

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การศึกษาเรื่องความต้องการบริการรถรับส่งนักเรียนในเขตเมืองเชียงใหม่ของนักเรียนระดับประถมศึกษา ได้ทำการออกแบบสอบถามให้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาในโรงเรียนพระหฤทัยและโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกประถม ทั้งสิ้น 390 ชุด โดยได้รับแบบสอบถามกลับมาทั้งสิ้น 363 ชุด สามารถแบ่งผลการศึกษากออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองและของนักเรียนในความปกครอง และส่วนที่ 2 ข้อมูลการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านกับโรงเรียนของนักเรียนในความปกครองและทัศนคติของผู้ปกครองที่มีต่อบริการรถรับส่งนักเรียน

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนและของนักเรียนในความปกครอง

##### 4.1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียน

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนพระหฤทัยและโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกประถม ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ที่อยู่ อาศัย อาชีพ รายได้ สมาชิกในครอบครัว การเป็นเจ้าของรถส่วนตัว ประเภทและจำนวนของรถส่วนตัว ปรากฏผลการศึกษาดังต่อไปนี้

##### 4.1.1.1 เพศ

ตาราง 4.1 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	128	35.26
หญิง	239	65.84
รวม	363	100

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.1 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 363 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย โดยเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 65.84 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 35.26

#### 4.1.1.2 อายุ

ตาราง 4.2 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
25-35	57	15.70
36-45	217	59.78
46-55	76	20.94
56-65	12	3.31
66-75	0	0.00
76-85	1	0.28
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>41.66</b>	

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.2 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน 363 คน ช่วงอายุส่วนใหญ่คือ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 59.78 รองลงมา จะอยู่ในช่วงอายุ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 20.94 และช่วงอายุ 25-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 15.70 ที่เหลือเป็นช่วงอายุ 56-65 ปี , 76-85 ปี ตามลำดับ โดยมีอายุเฉลี่ยอยู่ที่ 41.66 ปี

#### 4.1.1.3 ระดับการศึกษา

ตาราง 4.3 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษา	9	2.48
มัธยมศึกษา	41	11.29
อนุปริญญา	55	15.15
ปริญญาตรี	206	56.75
สูงกว่าปริญญาตรี	52	14.33
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.3 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 56.75 รองลงมา เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับ อนุปริญญา คิดเป็นร้อยละ 15.15 ที่เหลือเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มัธยมศึกษา และ ประถมศึกษา ตามลำดับ

#### 4.1.1.4 ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

ตาราง 4.4 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามที่อยู่อาศัยปัจจุบัน

ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน	จำนวน	ร้อยละ
ภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	177	48.76
นอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ แต่อยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่	47	12.95
ภายในอำเภออื่นของจังหวัดเชียงใหม่	126	34.71
จังหวัดอื่น เช่น จังหวัดลำพูน	13	3.58
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.4 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีที่อยู่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 48.76 รองลงมาเป็นผู้ปกครองนักเรียน มีที่อยู่อาศัยอยู่ในอำเภออื่นของจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 34.71 ที่เหลือมีที่อยู่อาศัย ภายนอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ แต่อยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่และจังหวัดอื่น เช่น จังหวัดลำพูน ตามลำดับ

#### 4.1.1.5 อาชีพ

ตาราง 4.5 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับอาชีพ

อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ	124	34.16
เกษตรกร	5	1.38
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	148	40.77
พนักงานบริษัทเอกชน	28	7.71
รับจ้าง	31	8.54
อาชีพอื่น เช่น แม่บ้าน	27	7.44
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.5 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 40.77 รองลงมาเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ คิดเป็นร้อยละ 34.16 และรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 8.54 ที่เหลือเป็นผู้ปกครองนักเรียน ที่มีอาชีพพนักงานบริษัทเอกชน อาชีพอื่นเช่น แม่บ้าน และเกษตรกรตามลำดับ

#### 4.1.1.6 รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน

ตาราง 4.6 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับรายได้ของครัวเรือนต่อเดือน

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	19	5.23
10,001-20,000บาท	69	19.01
20,001-30,000บาท	98	27.00
30,001-40,000บาท	46	12.67
40,001-50,000บาท	53	14.60
สูงกว่า 50,000 บาท	78	21.49
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>
<b>ค่าเฉลี่ย</b>	<b>31,873.64</b>	

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยหาได้จากการนำค่ากึ่งกลางของแต่ละอันดับคูณด้วยความถี่ (จำนวน) โดยชั้นชั้นแรกและชั้นสุดท้ายใช้รายได้ 10000 และ 50000 บาท ตามลำดับในการคำนวณ

จากตาราง 4.6 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง 20,001-30,000บาท คิดเป็นร้อยละ 27.00 รองลงมา เป็นผู้ปกครองนักเรียน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนสูงกว่า 50,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 21.49 และเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 10,001-20,000บาท คิดเป็นร้อยละ 19.01 ที่เหลือเป็นผู้ปกครองนักเรียน ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 40,001-50,000บาท 30,001-40,000บาท และต่ำกว่า 10,000 บาท ตามลำดับ โดยจะมีรายได้ของครัวเรือนเฉลี่ย คือ 31,873.64 บาท

#### 4.1.1.7 สมาชิกในครอบครัว

ตาราง 4.7 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

สมาชิกในครอบครัว	จำนวน	ร้อยละ
2	12	3.31
3	77	21.21
4	164	45.18
5	58	15.98
6	32	8.82
7	13	3.58
8	5	1.38
9	2	0.55
รวม	363	100
ค่าเฉลี่ย	4.25	

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยหาได้จากการนำค่าจำนวนสมาชิกคูณด้วยความถี่ (จำนวน) หารด้วยจำนวนคนทั้งหมด (363 คน)

จากตาราง 4.7 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีสมาชิกในครอบครัว 4 คน คิดเป็นร้อยละ 45.18 รองลงมาเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีสมาชิกในครอบครัว 3 คน คิดเป็นร้อยละ 21.21 และมีสมาชิกในครอบครัว 5 คน คิดเป็นร้อยละ 15.98 ที่เหลือเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีสมาชิกในครอบครัว 6 คน, 7 คน, 2 คน, 8 คน และ 9 คน ตามลำดับโดยที่มีสมาชิกโดยเฉลี่ย เท่ากับ 4.25 หรือประมาณ 4 คน

#### 4.1.1.8 การมีรถส่วนตัว

ตาราง 4.8 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามการมีรถส่วนตัว

การมีรถส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
มี	357	98.35
ไม่มี	6	1.65
รวม	363	100

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.8 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีรถส่วนตัวมากกว่า ไม่มีรถส่วนตัว โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 98.35 และไม่มีรถส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 1.65

#### 4.1.1.9 ประเภทของรถส่วนตัว

ตาราง 4.9 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามประเภทของรถส่วนตัว

ประเภทรถส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
รถยนต์นั่งส่วนบุคคล(รถเก๋ง)	256	37.37
รถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล(รถกระบะ)	216	31.53
รถจักรยานยนต์(มอเตอร์ไซค์)	190	27.74
รถอื่นๆ เช่น รถตู้	23	3.36
รวม	685	100

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.9 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 685 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถยนต์นั่งส่วนบุคคล(รถเก๋ง) คิดเป็นร้อยละ 37.37 รองลงมา ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถยนต์บรรทุกส่วนบุคคล (รถกระบะ) คิดเป็นร้อยละ 31.53 และมีรถจักรยานยนต์ (รถมอเตอร์ไซค์) คิดเป็นร้อยละ 27.74ที่เหลือเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถอื่นๆ เช่นรถตู้

## 4.1.1.10 จำนวนรถส่วนตัว

ตาราง 4.10 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกจำนวนรถส่วนตัว

จำนวนรถส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
0	6	1.65
1	52	14.33
2	143	39.39
3	87	23.97
4	45	12.40
5	14	3.86
6	7	1.93
7	3	0.83
8	2	0.55
9	1	0.28
10	1	0.28
11	1	0.28
13	1	0.28
รวม	363	100
ค่าเฉลี่ย		2.67

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ค่าเฉลี่ยหาได้จากการนำค่าจำนวนรถคูณด้วยความถี่ (จำนวน)หารด้วยจำนวนคนทั้งหมด (363 คน)

จากตาราง 4.10 พบว่าผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถส่วนตัวจำนวน 2 คัน คิดเป็นร้อยละ 39.39 รองลงมา เป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีส่วนตัวจำนวน 3 คัน คิดเป็นร้อยละ 23.97 และผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถส่วนตัวจำนวน 1 คันคิดเป็นร้อยละ 14.33 ที่เหลือเป็นผู้ปกครองนักเรียนที่มีรถส่วนตัวจำนวน 4 คัน, 5 คัน และ 7 คันตามลำดับ



#### 4.1.2 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนในความปกครอง

การศึกษาข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนพระฤทัย และโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกประถม ประกอบด้วย เพศ ระดับชั้นการศึกษาปัจจุบัน การเรียนเสริมพิเศษนอกชั้นเรียน ปรากฏผลได้ดังต่อไปนี้

##### 4.1.2.1 เพศของนักเรียน

ตาราง 4.11 จำนวนและร้อยละของนักเรียนในปกครองจำแนกตามเพศ

เพศของนักเรียนในปกครอง	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	185	50.96
หญิง	178	49.04
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.11 พบว่านักเรียนในปกครองจำนวน 363 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 50.96 และเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 49.04

##### 4.1.2.2 ระดับชั้นการศึกษาในปัจจุบัน

ตาราง 4.12 จำนวนและร้อยละของนักเรียนในปกครองจำแนกตามระดับชั้นการศึกษาในปัจจุบัน

ระดับชั้น	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 1	59	16.25
ประถมศึกษาปีที่ 2	54	14.88
ประถมศึกษาปีที่ 3	51	14.05
ประถมศึกษาปีที่ 4	62	17.08
ประถมศึกษาปีที่ 5	65	17.91
ประถมศึกษาปีที่ 6	72	19.83
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.12 พบว่านักเรียนในปกครองจำนวน 363 คน ส่วนใหญ่เป็นนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 คิดเป็นร้อยละ 19.83 รองลงมา เป็นนักเรียนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 17.91 และระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 17.08 นอกจากนั้นเป็นนักเรียนในระดับประถมศึกษาปีที่ 1 ชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 และประถมศึกษาปีที่ 3 ตามลำดับ

#### 4.1.2.3 การเรียนเสริมพิเศษนอกชั้นเรียน

ตาราง 4.13 จำนวนและร้อยละของนักเรียน ในปกครองจำแนกตามการเรียนเสริมพิเศษนอกชั้นเรียน

การเรียนเสริมพิเศษนอกชั้นเรียน	จำนวน	ร้อยละ
เรียนเสริมพิเศษวันธรรมดา	164	39.42
เรียนเสริมพิเศษวันหยุดเสาร์อาทิตย์	188	45.19
ไม่เรียนเสริมพิเศษเลย	64	15.38
<b>รวม</b>	<b>416</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.13 พบว่านักเรียนในปกครอง จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่มีการเรียนเสริมพิเศษนอกชั้นเรียนในวันหยุดเสาร์อาทิตย์ คิดเป็นร้อยละ 45.19 รองลงมา เป็นนักเรียนในปกครองที่มีการเรียนเสริมพิเศษนอกชั้นเรียนในวันธรรมดาคิดเป็นร้อยละ 39.42 ที่เหลือคือไม่เรียนเสริมพิเศษเลย คิดเป็นร้อยละ 15.38

## 4.2 ข้อมูลการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านกับโรงเรียนของนักเรียนในความปกครองและทัศนคติต่อการบริการรับส่งนักเรียน

### 4.2.1 ข้อมูลการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านกับโรงเรียน

การศึกษาข้อมูลการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านกับโรงเรียนที่สอบถามผู้ปกครองของนักเรียนระดับประถมศึกษาของโรงเรียนพระหฤทัย และโรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัยแผนกประถม ประกอบด้วย การเดินทางไปกลับระหว่างบ้านกับโรงเรียนของนักเรียนในความปกครองปรากฏผลได้ดังต่อไปนี้

#### 4.2.1.1 ประเภทการเดินทางโดยใช้รถรับส่งนักเรียน

ตาราง 4.14 จำนวนและร้อยละของนักเรียนจำแนกตามประเภทการเดินทางโดยใช้รถรับส่งนักเรียน

การเดินทางระหว่างบ้านและโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	208	57.30
ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	155	42.70
<b>รวม</b>	<b>363</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.14 พบว่านักเรียนในปกครอง จำนวน 363 คน ส่วนใหญ่เดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนโดยไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 57.30 ที่เหลือเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียนโดยใช้บริการรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 42.70

ตาราง 4.15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามที่อยู่อาศัย และการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่	113	63.84	64	36.16
นอกเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ แต่อยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่	8	17.02	39	82.98
ภายในอำเภออื่นของจังหวัดเชียงใหม่	25	19.84	101	80.16
จังหวัดอื่น	9	69.23	4	30.77
<b>รวม</b>	<b>155</b>	<b>42.70</b>	<b>208</b>	<b>57.30</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.15 จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองที่มีที่พักอาศัยภายในเขตเทศบาลนครเชียงใหม่ และมีที่พักอาศัยในจังหวัดอื่นจะมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนสูง คือ ร้อยละ 63.84 และ 69.23 ตามลำดับ ส่วนผู้ปกครองที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนนั้นส่วนมากจะมีที่อยู่อาศัยนอกเขต

เทศบาลนครเชียงใหม่แต่อยู่ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ และภายในอำเภออื่นของจังหวัดเชียงใหม่ คิดเป็นร้อยละ 82.98 และ 80.16 ตามลำดับ

ตาราง 4.16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามอาชีพและการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

อาชีพ	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงาน รัฐวิสาหกิจ	65	52.42	59	47.58
เกษตรกรกรรม	5	100.00	0	0.00
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	52	35.14	96	64.86
พนักงานบริษัทเอกชน	12	42.86	16	57.14
รับจ้าง	15	48.39	16	51.61
อาชีพอื่น	6	22.22	21	77.78
รวม	155	42.70	208	57.30

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.16 จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรและข้าราชการ/พนักงานราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ จะมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนสูง คือ ร้อยละ 100 และ 52.42 ตามลำดับ ส่วนผู้ปกครองที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนนั้นส่วนมากจะมีที่อาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 64.86 รองลงมาคือพนักงานบริษัทเอกชน คิดเป็นร้อยละ 57.14 และอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 51.61 ที่เหลือเป็นอาชีพอื่น คิดเป็นร้อยละ 77.78

ตาราง 4.17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามรายได้ของครัวเรือนต่อเดือน และการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

รายได้ของครัวเรือนต่อเดือน	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 10,000 บาท	8	42.11	11	57.89
10,001-20,000บาท	48	69.57	21	30.43
20,001-30,000บาท	46	46.94	52	53.06
30,001-40,000บาท	14	30.43	32	69.57
40,001-50,000บาท	22	51.16	21	48.84
สูงกว่า 50,000 บาท	17	21.79	61	78.21
รวม	155	42.70	208	57.30

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.17 จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองที่มีรายได้ของครัวเรือนต่อเดือนในช่วง 10,001-20,000 บาท และในช่วง 40,001-50,000 บาท จะมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนสูง คิดเป็นร้อยละ 69.57 และ 51.16 ตามลำดับ ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้ของครัวเรือนต่อเดือนอื่นๆ นอกจาก 10,001-20,000 และ 40,001-50,000 บาท จะไม่ค่อยใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ตาราง 4.18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามเพศของนักเรียนในครอบครัว และการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

เพศของนักเรียนในปกครอง	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	46	24.86	139	75.14
หญิง	109	61.24	69	38.76
รวม	155	42.70	208	57.30

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.18 จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองเป็นเพศหญิงจะมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนสูง คือร้อยละ 61.24 ส่วนเพศชายจะใช้บริการต่ำเพียงร้อยละ 24.86

ตาราง 4.19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับชั้นของนักเรียนใน ความปกครอง และการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ระดับชั้น	ใช้		ไม่ใช้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประถมศึกษาปีที่ 1	16	27.12	43	72.88
ประถมศึกษาปีที่ 2	21	38.89	33	61.11
ประถมศึกษาปีที่ 3	23	45.10	28	54.90
ประถมศึกษาปีที่ 4	22	35.48	40	64.52
ประถมศึกษาปีที่ 5	26	40.00	39	60.00
ประถมศึกษาปีที่ 6	47	65.28	25	34.72
รวม	155	42.70	208	57.30

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.19 จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองที่มีนักเรียนในปกครองอยู่ในระดับชั้น ประถมศึกษาปีที่ 6 จะมีการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนที่สูง คิดเป็นร้อยละ 65.28 รองลงมาเป็น ประถมศึกษาปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 45.1 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 40 ที่เหลือเป็น ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 2 ปีที่ 4 และปีที่ 1 ตามลำดับ

#### 4.2.1.2 ประเภทการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน (กรณีไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน)

ตาราง 4.20 จำนวนและร้อยละของนักเรียนจำแนกตามประเภทการเดินทาง (กรณีไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน)

การเดินทางกรณีไม่ใช้รถรับส่งนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ปกครองไปรับส่ง	198	95.19
ไปกลับร่วมกับผู้อื่น	8	3.85
ไปกลับด้วยวิธีการอื่น เช่น รถขนส่งสาธารณะ	2	0.96
รวม	208	100

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.20 พบว่านักเรียนในปกครองที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 208 คน ส่วนใหญ่เดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน โดยที่ผู้ปกครองไปรับส่ง คิดเป็นร้อยละ 95.19 รองลงมาคือไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน โดยไปกลับร่วมกับผู้อื่น คิดเป็นร้อยละ 3.85 ที่เหลือคือไปกลับด้วยวิธีอื่น เช่น รถขนส่งสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 0.96

#### 4.2.1.3 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนสำหรับการเดินทาง

ตาราง 4.21 ค่าใช้จ่ายต่อเดือนสำหรับการเดินทาง ไปกลับระหว่างบ้านกับโรงเรียนของนักเรียนในปกครอง จำแนกตามประเภทการเดินทาง

ค่าใช้จ่ายต่อเดือน	ค่าเฉลี่ย
ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	1,910.53
ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	1,106.97

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.21 พบว่าค่าเฉลี่ยสำหรับการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน โดยไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน ของนักเรียนจำนวน 208 คน คือ 1,910.53 บาทต่อคนต่อเดือน และค่าเฉลี่ยสำหรับการเดินทางไปกลับระหว่างบ้านและโรงเรียน โดยใช้บริการรถรับส่งนักเรียน ของนักเรียนจำนวน 155 คน คือ 1,106.97 บาทต่อคนต่อเดือน

#### 4.2.1.4 สาเหตุที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ตาราง 4.22 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามสาเหตุที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

สาเหตุที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
เป็นห่วงเรื่องความปลอดภัย	135	48.21
ความไม่สะดวกของบริการรถรับส่งนักเรียน	46	16.43
ที่ทำงานหรือบ้านใกล้กับโรงเรียน	40	14.29
ค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน	12	4.29
ไม่มีบริการรถรับส่งนักเรียนในบริเวณที่พักอาศัย	21	7.50
สาเหตุอื่น เช่น ต้องการใกล้ชิดบุตร	26	9.29
<b>รวม</b>	<b>280</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.22 พบว่าสำหรับผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนจำนวน 208 คน สาเหตุส่วนใหญ่ที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนคือ เป็นห่วงเรื่องความปลอดภัย คิดเป็นร้อยละ 48.21 รองลงมาคือ ความไม่สะดวกของบริการรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 16.43 และที่ทำงานหรือบ้านใกล้กับโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 14.29 ที่เหลือเป็น สาเหตุอื่นเช่น ต้องการใกล้ชิดบุตร ไม่มีบริการรถรับส่งนักเรียนในบริเวณที่พักอาศัย และค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน ตามลำดับ



#### 4.2.1.5 ความต้องการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน (กรณีที่ยังไม่ได้ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน)

ตาราง 4.23 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามความต้องการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ความต้องการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ต้องการ	29	13.94
ไม่ต้องการ	179	86.06
<b>รวม</b>	<b>208</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.23 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ไม่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 208 คน ส่วนใหญ่ไม่มีความต้องการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 86.06 ที่เหลือคือต้องการใช้บริการรถรับส่งนักเรียน คิดเป็นร้อยละ 13.94

#### 4.2.1.6 ประเภทของรถรับส่งนักเรียนที่ใช้บริการ (กรณีที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน)

ตาราง 4.24 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามประเภทของรถรับส่งนักเรียนที่ใช้บริการ

ประเภทรถรับส่งนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
รถตู้	117	75.48
รถสองแถว	12	7.74
รถปิกอัพดัดแปลง/รถกระบะดัดแปลง	20	12.90
รถประเภทอื่น เช่น รถบัส	6	3.87
<b>รวม</b>	<b>155</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.24 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 155 คน ประเภทรถรับส่งนักเรียนที่ใช้ส่วนใหญ่เป็นรถตู้ คิดเป็นร้อยละ 75.48 รองลงมาคือรถปิกอัพ

ตัดแปลง/รถกระบะตัดแปลง คิดเป็นร้อยละ 12.90 และรถสองแถว คิดเป็นร้อยละ 7.74 ที่เหลือคือรถประเภทอื่น เช่น รถบัส คิดเป็นร้อยละ 3.87

#### 4.2.1.7 สาเหตุที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

ตาราง 4.25 จำนวนและร้อยละของผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามสาเหตุที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน

สาเหตุที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ความปลอดภัยของบริการรถรับส่งนักเรียน	63	25.82
ความสะดวกของรถรับส่งนักเรียน	91	37.30
ระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน	54	22.13
ค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน	18	7.38
สาเหตุอื่น เช่น ไม่มีเวลารับส่งบุตร	18	7.38
<b>รวม</b>	<b>244</b>	<b>100</b>

ที่มา: จากการสำรวจ

หมายเหตุ: ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ

จากตาราง 4.25 พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียน จำนวน 155 คน สาเหตุส่วนใหญ่ที่ใช้บริการรถรับส่งนักเรียนคือ ความสะดวกของรถรับส่งนักเรียนคิดเป็นร้อยละ 37.30 รองลงมาคือ ความปลอดภัยของบริการรถรับส่งนักเรียนคิดเป็นร้อยละ 25.82 และระยะทางระหว่างบ้านกับโรงเรียน คิดเป็นร้อยละ 22.13 ที่เหลือเป็น ค่าใช้จ่ายของบริการรถรับส่งนักเรียน และสาเหตุอื่น เช่น ไม่มีเวลารับส่งบุตร ตามลำดับ

#### 4.2.2 ทักษะคติต่อการบริการรับส่งนักเรียน

ตาราง 4.26 ทักษะคติต่อการบริการรับส่งนักเรียนในเขตเมืองเชียงใหม่ ของผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา

ทัศนคติ	เห็นด้วยอย่างมาก		เห็นด้วย		ไม่แน่ใจ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ประเภทของรถรับส่งนักเรียนมีความเหมาะสม	61	16.80	175	48.21	110	30.30
รถรับส่งนักเรียนมีความปลอดภัย	50	13.77	140	38.57	152	41.87
รถรับส่งนักเรียนมีความตรงต่อเวลา	76	20.94	172	47.38	98	27.00
รถรับส่งนักเรียนมีความสะดวก	77	21.21	170	46.83	97	26.72
รถรับส่งนักเรียนมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม	43	11.85	151	41.60	141	38.84
ผู้ขับขี่รถรับส่งนักเรียนปฏิบัติตามกฎหมายจราจร	75	20.66	116	31.96	151	41.60
รถรับส่งนักเรียนทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ	55	15.15	136	37.47	142	39.12
รถรับส่งนักเรียนมีจำนวนเพียงพอ	39	10.74	135	37.19	161	44.35
รัฐบาลมีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียน	62	17.08	113	31.13	142	39.12

ตาราง 4.26 (ต่อ)

ทัศนคติ	ไม่เห็นด้วย		ไม่เห็นด้วย อย่างมาก		ค่าเฉลี่ย
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	
ประเภทของรถรับส่งนักเรียนมีความเหมาะสม	14	3.86	3	0.83	3.76 (3)
รถรับส่งนักเรียนมีความปลอดภัย	13	3.58	6	1.65	3.6
รถรับส่งนักเรียนมีความตรงต่อเวลา	16	4.41	1	0.28	3.84 (1)
รถรับส่งนักเรียนมีความสะอาด	17	4.68	2	0.55	3.83 (2)
รถรับส่งนักเรียนมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม	24	6.61	4	1.10	3.56
ผู้ขับขี่รถรับส่งนักเรียนปฏิบัติตามกฎหมายจราจร	17	4.68	4	1.10	3.66
รถรับส่งนักเรียนทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ	28	7.71	2	0.55	3.59
รถรับส่งนักเรียนมีจำนวนเพียงพอ	27	7.44	1	0.28	3.51
รัฐบาลมีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียน	28	7.71	18	4.96	3.48

ที่มา: จากการสำรวจ

จากตาราง 4.26 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 363 คน ส่วนมากมีทัศนคติในด้านรถรับส่งนักเรียนมีความตรงต่อเวลาซึ่งเห็นด้วยอย่างมากคิดเป็นร้อยละ 20.94 (ค่าเฉลี่ย 3.84) อันดับ 2 มีทัศนคติในด้านรถรับส่งนักเรียนมีความสะอาดซึ่งเห็นด้วยอย่างมากคิดเป็นร้อยละ 21.21 (ค่าเฉลี่ย 3.83) อันดับ 3 มีทัศนคติในด้านรถรับส่งนักเรียนประเภทของรถรับส่งนักเรียนมีความเหมาะสมซึ่งเห็นด้วยอย่างมากคิดเป็นร้อยละ 16.68 (ค่าเฉลี่ย 3.76) และที่เหลือมีทัศนคติด้านผู้ขับขี่รถรับส่งนักเรียนปฏิบัติตามกฎหมายจราจร ด้านรถรับส่งนักเรียนมีความปลอดภัย ด้านรถรับส่งนักเรียนทำให้ท่านรู้สึกพึงพอใจ ด้านรถรับส่งนักเรียนมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม ด้านรถรับส่งนักเรียนมีจำนวนเพียงพอ และด้านรัฐบาลมีมาตรการที่เหมาะสมในการกำกับดูแลบริการรถรับส่งนักเรียน ตามลำดับ

#### 4.3 การวิเคราะห์หาความสัมพันธ์

การศึกษาครั้งนี้ทำการวิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างข้อมูลพื้นฐานของผู้ปกครอง และของนักเรียนว่ามีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการรถรับส่งนักเรียน โดยการหาค่า P-Value ได้ผล ดังนี้

ตาราง 4.27 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรต่างๆ และการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียน

ตัวแปร	P-Value	ความสัมพันธ์	ค่าความสัมพันธ์
เพศ	0.647	ไม่มี	-
อายุ	0.37	ไม่มี	-
ระดับการศึกษา	0.206	ไม่มี	-
ที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	0	มี	0.335
อาชีพ	0.006	มี	0.143
รายได้ของครัวเรือน	0	มี	0.264
สมาชิกในครัวเรือน	0.237	ไม่มี	-
การมีรถส่วนตัว	0.716	ไม่มี	-
จำนวนรถส่วนตัว	0.187	ไม่มี	-
เพศของนักเรียนในความปกครอง	0	มี	0.368
ระดับชั้นศึกษาของนักเรียนในความปกครอง	0	มี	0.195

ที่มา: จากการสำรวจและคำนวณ

จากตาราง 4.27 จะเห็นว่าตัวแปรที่มีความสัมพันธ์ หรือส่งผลต่อการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียน คือ ตัวแปรที่มีค่า P-value < 0.05 ซึ่งจะเห็นได้ว่า ตัวแปรที่มีค่า P-value น้อยกว่า 0.05 คือ ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครัวเรือน เพศของนักเรียนในความปกครอง และ ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง แสดงว่าปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการรถรับส่งนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียน คือ ที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน อาชีพของผู้ปกครอง รายได้ของครัวเรือน เพศของนักเรียนในความปกครอง และ ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง

เมื่อพิจารณาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการรถรับส่งนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียน จะเห็นว่า ปัจจัยที่มีผลมากที่สุดคือ เพศของนักเรียนในความปกครอง (ค่าความสัมพันธ์ = 0.368) อันดับที

สองคือที่อยู่อาศัยในปัจจุบัน (ค่าความสัมพันธ์ = 0.335) อันดับที่สามคือรายได้ของครัวเรือน (ค่าความสัมพันธ์ = 0.264) อันดับสี่คือ ระดับชั้นของนักเรียนในความปกครอง (ค่าความสัมพันธ์ = 0.195) และอันดับสุดท้ายเป็นอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน (ค่าความสัมพันธ์ = 0.143)



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved