

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

จากการวิเคราะห์อุปสงค์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ครั้งนี้มี  
วัตถุประสงค์ 3 วัตถุประสงค์ คือ

วัตถุประสงค์แรก เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยว ใน  
อำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน วัตถุประสงค์ที่สอง เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวใน  
เชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และวัตถุประสงค์ที่สาม เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของ  
นักท่องเที่ยวต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้กลุ่มตัวอย่างคือ นักท่องเที่ยวที่ท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย  
จังหวัดแม่ฮ่องสอนตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม – ตุลาคม พ.ศ.2552 จำนวน 300 ราย ซึ่งผลการศึกษา  
สามารถสรุปได้ดังนี้

#### 5.1 สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัด  
แม่ฮ่องสอน

เพศของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นเพศชายมากกว่าเพศหญิง

อายุของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวมีอายุเฉลี่ย 29.17 ปี โดยส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21-30 ปี

ภูมิลำเนาอาศัยของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวมีภูมิลำเนาอาศัยอยู่ภาคกลาง

อาชีพของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่เป็นนักเรียน/นักศึกษา

รายได้ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวมีรายได้เฉลี่ย 14,137 บาทต่อเดือน โดยส่วนใหญ่มี

รายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาทต่อเดือน

ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยว ส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือ  
เทียบเท่า

มีจำนวนวันหยุดในรอบปีเฉลี่ย 118.44 วันต่อปี โดยส่วนใหญ่มีจำนวนวันหยุดในรอบปี  
ระหว่าง 91-120 วันต่อปี

สถานภาพสมรสของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวส่วนใหญ่มีสถานภาพโสด ซึ่งผลการศึกษา โดยสรุปแสดงในตารางที่ 5.1

ตารางที่ 5.1 สรุปผลการศึกษาในส่วนข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (ส่วนใหญ่)
เพศ	เพศชายมากกว่าเพศหญิง
อายุ	อายุระหว่าง 21-30 ปี
ภูมิลำเนาอาศัย	ภาคกลาง
อาชีพ	นักเรียน/นักศึกษา
รายได้ต่อเดือน	ระหว่าง 5,001-10,000 บาทต่อเดือน
ระดับการศึกษา	ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
จำนวนวันหยุดในรอบปี	จำนวน 91-120 วันต่อปี
สถานภาพสมรส	โสด

ผลการศึกษารูปแบบและพฤติกรรมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนของนักท่องเที่ยว มีดังนี้

รูปแบบและพฤติกรรมการท่องเที่ยวเมื่อจำแนกตามอายุ

ด้านลักษณะการเดินทางพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีลักษณะเดินทางมาท่องเที่ยวโดยรถเก๋ง กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป เดินทางโดยรถกระบะ

ด้านบุคคลที่เดินทางมาท่องเที่ยวด้วยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีบุคคลที่เดินทางมาอำเภอปายกับเพื่อน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีบุคคลที่เดินทางมาอำเภอปายกับครอบครัว

ด้านสถานที่พักพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป พักอาศัยที่ เกสเฮ้าส์ ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี พักอาศัยที่โรงแรม

ด้านจำนวนครั้งที่เคยมาเที่ยว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีความถี่ในการเดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 2-3 ครั้ง ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป เดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นครั้งแรก

ด้านจำนวนวันที่เดินทางมาเที่ยวพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี เดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จำนวน 1 วัน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป เดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จำนวน 2-3 วัน

ด้านสถานที่ที่ท่องเที่ยวอำเภอปายพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี และกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุ 36 ปีขึ้นไป มีสถานที่ที่ท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ ศูนย์วัฒนธรรมจีนยูนนาน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีอายุระหว่าง 26-35 ปี มีสถานที่ที่ท่องเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ สะพานประวัติศาสตร์ท่าปาย

ด้านประเพณีและกิจกรรมการท่องเที่ยวที่สนใจพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีทุกกลุ่มอายุ มีความสนใจประเพณีและกิจกรรมการท่องเที่ยว ในกิจกรรมการล่องแพแม่น้ำปาย

ด้านค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยวต่อวันพบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มอายุ เสียค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยว จำนวน 1,001-2,000 บาทต่อวัน ดังแสดงในตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 สรุปผลการศึกษาในรูปแบบและพฤติกรรมกรท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามอายุ(อันดับแรก)

รูปแบบและพฤติกรรมกรท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยว	อายุ		
	ไม่เกิน 25 ปี	26-35 ปี	36 ปีขึ้นไป
ลักษณะการเดินทาง	รถเก๋ง		รถกระบะ
บุคคลที่เดินทางมาท่องเที่ยวด้วย	เพื่อน	ครอบครัว	
สถานที่พักอาศัยในการมาท่องเที่ยว	เกสเฮ้าส์	โรงแรม	เกสเฮ้าส์
จำนวนครั้งที่เคยมาเที่ยว	จำนวน 2-3 ครั้ง	มาเป็นครั้งแรก	
จำนวนวันที่เดินทางมาเที่ยว	จำนวน 1 วัน	จำนวน 2-3 วัน	
สถานที่ที่ท่องเที่ยวอำเภอปาย	ศูนย์วัฒนธรรมจีนยูนนาน	สะพานประวัติศาสตร์	ศูนย์วัฒนธรรมจีนยูนนาน
ประเพณีและกิจกรรมกรท่องเที่ยวที่สนใจ	การล่องแพแม่น้ำปาย		
ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยวต่อวัน	จำนวน 1,001-2,000 บาทต่อวัน		

รูปแบบและพฤติกรรมการท่องเที่ยวเมื่อจำแนกตามรายได้

ด้านลักษณะการเดินทางพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีลักษณะเดินทางมาท่องเที่ยวโดยรถแท็กซี่

ด้านบุคคลที่เดินทางมาท่องเที่ยวด้วยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีบุคคลที่เดินทางมาอำเภอปายด้วย คือครอบครัว ในขณะที่กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป มีบุคคลที่เดินทางมาอำเภอปายด้วย คือเพื่อน

ด้านสถานที่ที่เข้าพักพบว่า นักท่องเที่ยวทุกกลุ่มรายได้ มีสถานที่พักอาศัยในการมาท่องเที่ยว อันดับ 1 คือ เกสเฮ้าส์

ด้านจำนวนครั้งที่เคยมาเที่ยว พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท มีความถี่ในการเดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 2-3 ครั้ง สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป มีความถี่ในการเดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นครั้งแรก

ด้านจำนวนวันที่เดินทางมาเที่ยวพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท เดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จำนวน 1 วัน สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป เดินทางมาเที่ยวอำเภอปาย จำนวน 2-3 วัน

ด้านสถานที่ที่ท่องเที่ยวอำเภอปายพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ท่องเที่ยวอำเภอปาย ที่สะพานประวัติศาสตร์ท่าปาย ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท ท่องเที่ยวอำเภอปาย ที่ศูนย์วัฒนธรรมจันทูนา

ด้านประเพณีและกิจกรรมการท่องเที่ยวที่สนใจพบว่า กลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวทุกกลุ่มรายได้ มีความสนใจประเพณีและกิจกรรมการท่องเที่ยว อันดับ 1 คือ การล่องแพแม่น้ำปาย

ด้านค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยวต่อวันพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ไม่เกิน 10,000 บาท เสียค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยว จำนวนไม่เกิน 1,000 บาท สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ระหว่าง 10,001-20,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป เสียค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยว อันดับ 1 คือ จำนวน 1,001-2,000 บาทต่อวัน ดังแสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 สรุปผลการศึกษาในรูปแบบและพฤติกรรมการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามรายได้(อันดับแรก)

รูปแบบและพฤติกรรม ท่องเที่ยวเชิงนิเวศของนักท่องเที่ยว	รายได้ (บาทต่อเดือน)		
	ไม่เกิน 10,000	10,001-20,000	20,001 ขึ้นไป
ลักษณะการเดินทาง	รถเก๋ง		
บุคคลที่เดินทางมาท่องเที่ยวด้วย	ครอบครัว	เพื่อน	
สถานที่พักอาศัยในการมาท่องเที่ยว	เกสเฮ้าส์		
จำนวนครั้งที่เคยมาเที่ยว	จำนวน 2-3 ครั้ง	มาเป็นครั้งแรก	
จำนวนวันที่เดินทางมาเที่ยว	จำนวน 1 วัน	จำนวน 2-3 วัน	
มีสถานที่ที่ท่องเที่ยวอำเภอปาย	สะพาน ประวัติศาสตร์ ท่าปาย	ศูนย์วัฒนธรรม จinyunan	สะพาน ประวัติศาสตร์ ท่าปาย
ประเพณีและกิจกรรมการท่องเที่ยว ที่สนใจ	การท่องเที่ยวแพแม่น้ำปาย		
ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยวต่อวัน	ไม่เกิน 1,000 บาท	จำนวน 1,001-2,000 บาทต่อวัน	

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน ให้ความสำคัญต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ ปัจจัยด้านสังคม เช่น สถานที่เป็นที่ยอมรับของคนโดยทั่วไป เป็นสถานที่พักผ่อนประจำของคนในครอบครัวหรือคนรู้จัก ดังแสดงในตารางที่ 5.4



ตารางที่ 5.4 สรุปผลการศึกษาในปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยว ของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน (อันดับแรก)

	ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน (บาท)		
	ไม่เกิน 1,000	1,001-2,000	มากกว่า 2,000
ปัจจัยที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	ด้านสังคม เช่น สถานที่เป็นที่ยอมรับของคนโดยทั่วไป เป็นสถานที่พักผ่อนประจำของคนในครอบครัวหรือคนรู้จัก		

ผลการวิเคราะห์อุปสงค์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อหาปัจจัยที่กำหนดจำนวนวันพำนักเฉลี่ย (วัน) ของนักท่องเที่ยว อันได้แก่ อายุ ภูมิภาค รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา จำนวนวันหยุดในรอบปี ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการท่องเที่ยวต่อวัน และจำนวนครั้งที่นักท่องเที่ยวเคยเดินทางมาอำเภอปาย โดยใช้แบบจำลองสมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) พบว่า มีตัวแปรสี่ตัวที่มีอิทธิพลต่อจำนวนวันพำนักเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.10 ได้แก่ ระดับการศึกษา จำนวนวันหยุดเฉลี่ยในรอบ 1 ปี ค่าใช้จ่ายรวมของนักท่องเที่ยวต่อวัน และจำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปาย ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

$$D = 1.919 - 0.093 \text{ EDU} - 0.003 \text{ VOC} + 0.0001 \text{ EXP} + 0.164 \text{ BEEN} \dots(1)$$

ดังนั้นสรุปได้ว่า อุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (จำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว) กับ ระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยว และจำนวนวันหยุดเฉลี่ยในรอบ 1 ปีของนักท่องเที่ยว เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางตรงกันข้าม แต่ค่าใช้จ่ายรวมของนักท่องเที่ยวต่อวัน และจำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปายของนักท่องเที่ยวจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน ค่าสัมประสิทธิ์ของการตัดสินใจ Adjusted R Squares เท่ากับ 0.072 แสดงว่าร้อยละ 7.2 ของการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (จำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว) ได้รับอิทธิพลจากระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยว จำนวนวันหยุดเฉลี่ยในรอบ 1 ปีของนักท่องเที่ยว ค่าใช้จ่ายรวมของนักท่องเที่ยวต่อวัน และจำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปาย ของนักท่องเที่ยว โดยปัจจัยอื่นๆ นอกจากนี้ มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงร้อยละ 92.8

จากตัวแปรทั้งหมดในสมการ ขอมรับสมการที่ระดับนัยสำคัญ 0.000

ผลการวิเคราะห์อุปสงค์การท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อหาปัจจัยที่กำหนดจำนวนวันพำนักเฉลี่ย (วัน) ของนักท่องเที่ยว อันได้แก่ อายุ ภูมิภาค รายได้ต่อเดือน ระดับการศึกษา จำนวนวันหยุดในรอบปี จำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว และ

จำนวนครั้งที่นักท่องเที่ยวเคยเดินทางมาอำเภอปาย โดยใช้แบบจำลองสมการถดถอยพหุคูณ (Multiple Linear Regression Analysis) พบว่า มีตัวแปรสี่ตัวที่มีอิทธิพลต่อจำนวนวันพำนักเฉลี่ย อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.10 ได้แก่ ระยะทางจากแหล่งที่อยู่ของนักท่องเที่ยวจนมาถึงอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน รายได้ของนักท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยต่อเดือน จำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปาย และจำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว ซึ่งสามารถเขียนสมการ ได้ดังนี้

$$EXP = 971.402 + 68.716ADD - 0.019INC - 159.594BEEN + 110.459DAY \dots (2)$$

ดังนั้นสรุปได้ว่า อุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัด แม่ฮ่องสอน (ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน) กับ รายได้ของนักท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยต่อเดือน และจำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปาย เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางตรงกันข้าม แต่ระยะทางจากแหล่งที่อยู่ของนักท่องเที่ยวจนมาถึงอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน และจำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวจะ เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน ค่าสัมประสิทธิ์ของการตัดสินใจ Adjusted R Squares เท่ากับ 0.196 แสดงว่าร้อยละ 18.5 ของการเปลี่ยนแปลงของอุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัด แม่ฮ่องสอน (ค่าใช้จ่ายการท่องเที่ยวต่อวัน) ได้รับอิทธิพลจากระยะทางจากแหล่งที่อยู่ของนักท่องเที่ยวจนมาถึงอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน (กิโลเมตร) รายได้ของนักท่องเที่ยวโดยเฉลี่ยต่อเดือน (บาท) จำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปาย (ครั้ง) และจำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว โดยปัจจัยอื่นๆ นอกจากนี้ มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงร้อยละ 81.5

จากตัวแปรทั้งหมดในสมการ ขอมรับสมการที่ระดับนัยสำคัญ 0.000

ผลการศึกษาความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน เกี่ยวกับความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการขาย ด้านแรงจูงใจและสิ่งกระตุ้น ด้านบุคลากร และด้านสังคม จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน

ความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันไม่เกิน 1,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันระหว่าง 1,001-2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านผลิตภัณฑ์ อันดับ 1 คือ สถานที่ท่องเที่ยวมีความน่าสนใจ ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันมากกว่า 2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม

ความพึงพอใจด้านราคา พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันไม่เกิน 1,000 บาท และรายได้มากกว่า 2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านราคา อันดับ 1 คือ มีความหลากหลายด้านราคาของสินค้าและบริการ

สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันระหว่าง 1,001-2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ ราคาห้องพักเหมาะสมกับห้องและบริการ

ความพึงพอใจด้านสถานที่ พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันไม่เกิน 1,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันระหว่าง 1,001-2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านสถานที่ อันดับ 1 คือ มีระบบสาธารณูปโภคดี สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันมากกว่า 2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ สถานที่ท่องเที่ยวอากาศและบรรยากาศดี

ความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการขาย พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันไม่เกิน 1,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันมากกว่า 2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการส่งเสริมการขาย อันดับ 1 คือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันระหว่าง 1,001-2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ การโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยแผ่นพับ

ความพึงพอใจด้านแรงจูงใจและสิ่งกระตุ้น พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันไม่เกิน 1,000 บาท มีความพึงพอใจเป็นอันดับ 1 กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันระหว่าง 1,001-2,000 บาท มีความพึงพอใจเป็นอันดับ 2 และกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันมากกว่า 2,000 บาท มีความพึงพอใจเป็นอันดับ 3

ความพึงพอใจด้านบุคลากร พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันไม่เกิน 1,000 บาท และกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันระหว่าง 1,001-2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านบุคลากร อันดับ 1 คือ เจ้าหน้าที่/พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันมากกว่า 2,000 บาท มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน อันดับ 1 คือ เจ้าหน้าที่/พนักงานมีการบริการที่รวดเร็ว

ความพึงใจด้านสังคม พบว่า กลุ่มตัวอย่างทุกกลุ่มที่มีค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวันต่างๆ มีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านสังคม อันดับ 1 คือ สถานที่ท่องเที่ยวเป็นที่ยอมรับของคนโดยทั่วไป ดังแสดงในตารางที่ 5.5



ตารางที่ 5.5 สรุปผลการศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการท่องเที่ยวของกลุ่มตัวอย่างนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน (อันดับแรก)

ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน	ค่าใช้จ่ายในการท่องเที่ยวต่อวัน (บาท)		
	ไม่เกิน 1,000	1,001-2,000	มากกว่า 2,000
ด้านผลิตภัณฑ์	สถานที่ท่องเที่ยวมีความน่าสนใจ		สถานที่ท่องเที่ยวมีความสวยงาม
ด้านราคา	มีความหลากหลายด้านราคาของสินค้าและบริการ		ราคาห้องพักเหมาะสมกับห้องและบริการ
ด้านสถานที่	มีระบบสาธารณูปโภคดี		สถานที่ท่องเที่ยวอากาศและบรรยากาศดี
ด้านการส่งเสริมการขาย	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์	การโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยแผ่นพับ	การโฆษณาประชาสัมพันธ์ทางโทรทัศน์
ด้านแรงจูงใจและสิ่งกระตุ้น	สถานที่พักและสถานที่ท่องเที่ยวได้รับรางวัลที่เป็นมาตรฐาน		
ด้านบุคลากร	เจ้าหน้าที่/พนักงานมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ		เจ้าหน้าที่/พนักงานมีการบริการที่รวดเร็ว
ด้านสังคม	สถานที่ท่องเที่ยวเป็นที่ยอมรับของคนโดยทั่วไป		

## 5.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. จากการศึกษาพบว่าจำนวนครั้งที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอปายมีอิทธิพลต่อจำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวในทิศทางเดียวกัน แสดงว่านักท่องเที่ยวที่เคยเดินทางมาท่องเที่ยวอำเภอปายมีความประทับใจและกลับมาเที่ยวใหม่ ส่งผลให้จำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น และจากการสอบถามนักท่องเที่ยวให้ความสำคัญต่อบริการที่ส่งผลต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ปัจจัยด้านสังคม เช่น สถานที่เป็นที่ยอมรับ

ของคนโดยทั่วไป เป็นสถานที่พักผ่อนประจำของคนในครอบครัวหรือคนรู้จัก และมีความพึงพอใจต่อการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอนทุกด้านในระดับมาก จึงนับได้ว่าการดำเนินงานทางด้านการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในเขตอำเภอปาย จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่ผ่านมาก่อนข้างประสบความสำเร็จ สามารถสร้างความประทับใจให้กับนักท่องเที่ยวเดินทางกลับมาใหม่ และสมควรที่จะรักษามาตรฐานการดำเนินงานและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

2. จากการวิเคราะห์สมการถดถอยพหุคูณ อุปสงค์ของการท่องเที่ยวเชิงนิเวศในอำเภอปาย จังหวัด แม่ฮ่องสอน (จำนวนวันพำนักเฉลี่ยของนักท่องเที่ยว) พบว่า มีตัวแปรสี่ตัวที่มีอิทธิพลต่อจำนวนวันพำนักเฉลี่ยอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.10 โดยระดับการศึกษาของนักท่องเที่ยว และจำนวนวันหยุดเฉลี่ยในรอบ 1 ปีของนักท่องเที่ยว เปลี่ยนแปลงไปในทิศทางตรงกันข้าม แต่ค่าใช้จ่ายรวมของนักท่องเที่ยวต่อวัน และจำนวนครั้งเคยเดินทางมาอำเภอปาย ของนักท่องเที่ยวจะเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางเดียวกัน ดังนั้นในการส่งเสริมการท่องเที่ยวควรมุ่งไปที่กลุ่มนักท่องเที่ยวที่เคยมาท่องเที่ยวแล้ว และกลุ่มที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งเป็นกลุ่มที่มาท่องเที่ยวในอำเภอปายมากที่สุด

3. ในการส่งเสริมการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ ควรมีการกำหนดมาตรการหรือเงื่อนไขในการท่องเที่ยวให้มีความเข้มงวดมากยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการคงไว้ซึ่งธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้คงสภาพเดิมมากที่สุด และจะทำให้เป็นการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนต่อไป

### 5.3 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

การศึกษาครั้งนี้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนกันยายน – ตุลาคมซึ่งเป็นช่วงที่มีนักท่องเที่ยวค่อนข้างที่จะยังไม่มากเท่าที่ควร ซึ่งสาเหตุอาจมาจากช่วงเวลานี้ไม่ใช่ช่วงเทศกาลสำคัญ ประกอบกับเป็นช่วงหน้าฝนซึ่งไม่ใช่ฤดูกาลท่องเที่ยว ดังนั้นจึงมีนักท่องเที่ยวเดินทางมาน้อยและกลุ่มตัวอย่างลูกค้าที่สุ่มมาอาจไม่มีความหลากหลายของปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจและสังคม ดังนั้นหากจะมีการศึกษาวิจัยครั้งต่อไปควรเลือกช่วงเวลาการศึกษาที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูลเช่น ช่วงเทศกาล ช่วงฤดูกาลท่องเที่ยว หรือใช้ระยะเวลาในกาลเก็บข้อมูลให้นานขึ้น ซึ่งจะช่วยให้ได้ข้อมูลจากลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น