

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ท
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
<b>บทที่ 2 ทบทวนวรรณกรรม</b>	<b>5</b>
2.1 ทฤษฎีและแนวคิด	5
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	12
<b>บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย</b>	<b>24</b>
3.1 ขอบเขตการศึกษา	24
3.2 วิธีการศึกษา	26
3.3 การรวบรวมข้อมูล	26
3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล	27
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	<b>31</b>
4.1 ข้อมูลทั่วไป	31
4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมของกลุ่มประชากร	35

4.3 ผลการทดสอบสมมติฐาน	44
บทที่ 5 บทสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	63
5.1 สรุปผลการศึกษา	63
5.2 ผลการทดสอบสมมติฐาน	64
5.3 อภิปรายผล	64
5.4 ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย	65
5.5 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	66
เอกสารอ้างอิง	67
ภาคผนวก	68
ประวัติผู้เขียน	75

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University  
 All rights reserved

## สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
2.1 เปรียบเทียบการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับการประมูลแบบเดิม	16
2.2 เปรียบเทียบการประมูลทางอิเล็กทรอนิกส์กับการประมูลแบบเดิม	16
4.1 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	32
4.2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	32
4.3 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา	33
4.4 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	33
4.5 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงานขั้นชื่อจัดซื้อ	34
4.6 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความรู้ความเข้าใจ ระบบและหลักเกณฑ์วิธีประมูล e-Auction	35
4.7 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความรู้ความเข้าใจ ระบบและหลักเกณฑ์วิธีประมูลแบบเดิม	37
4.8 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความสามารถในการ การจัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	39
4.9 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ด้านความพึงพอใจใน การจัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction กับ วิธีประมูลแบบเดิม	40
4.10 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง ความคิดเห็นใน การจัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	42
4.11 จำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ปัญหาและอุปสรรคในกระบวนการ จัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	43
4.12 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและ หลักเกณฑ์วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามเพศ	44
4.13 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและ หลักเกณฑ์วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามเพศ	45

4.14 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความสามารถในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามเพศ	46
4.15 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามเพศ	46
4.16 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามเพศ	46
4.17 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและหลักเกณฑ์วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามอายุ	47
4.18 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและหลักเกณฑ์วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามอายุ	47
4.19 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความสามารถในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามอายุ	48
4.20 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามอายุ	48
4.21 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามอายุ	49
4.22 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและหลักเกณฑ์วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามระดับการศึกษา	50
4.23 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและหลักเกณฑ์วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามระดับการศึกษา	50
4.24 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความสามารถในการกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.25 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามระดับการศึกษา	51
4.26 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามระดับการศึกษา	52

4.27 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและ หลักเกณฑ์วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามระดับตำแหน่ง	52
4.28 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและ หลักเกณฑ์วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	53
4.29 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความสามารถในการวนการ จัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	54
4.30 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามระดับตำแหน่ง	54
4.31 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามระดับตำแหน่ง	55
4.32 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและ หลักเกณฑ์วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	55
4.33 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความรู้ความเข้าใจในระบบและ หลักเกณฑ์วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	56
4.34 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านความสามารถในการวนการ จัดซื้อจัดจ้างวิธีประมูล e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	56
4.35 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูล e-Auction จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	57
4.36 การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านพึงพอใจในการจัดซื้อจัดจ้าง วิธีประมูลแบบเดิม จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	57
4.37 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความคิดเห็นในการแก้ปัญหาการชี้ ของการประมูลด้วยวิธี e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	58
4.38 ความสัมพันธ์ระหว่างอายุ กับ ความคิดเห็นในการแก้ปัญหาการชี้ ของการประมูลด้วยวิธี e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	59
4.39 ความพันธ์ระหว่างระดับการศึกษา กับ ความคิดเห็นในการแก้ปัญหาการชี้ ของการประมูลด้วยวิธี e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	60

4.40 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับตำแหน่ง กับ ความคิดเห็นในการแก้ปัญหาการชี้วัด ของการประมูลด้วยวิธี e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	61
4.41 ความสัมพันธ์ระหว่างเพศ กับ ความคิดเห็นในการแก้ปัญหาการชี้วัด ของการประมูลด้วยวิธี e-Auction เทียบกับ วิธีประมูลแบบเดิม	62



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

## สารบัญภาพ

**รูป**

**หน้า**

- |  |    |
|--|----|
| 2.1 Work flow การดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรี<br>ว่าด้วยการพัสดุ | 15 |
| 2.2 การประมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Auction)  | 16 |

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**