

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ง
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ช
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	12
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	12
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	12
1.5 นิยามศัพท์ที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดในกาศึกษา	
2.1.1 ทฤษฎีส่วนประสมทางการตลาด	14
2.1.2 ทฤษฎีการบริโภค	16
2.1.3 Logistic Regression	18
2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพของสินค้าของธนาคาร	19
2.1.5 หลักเกณฑ์การจัดชั้นหนี้	22
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	24

บทที่ 3	ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	28
3.2	ข้อมูลและการรวบรวมข้อมูล	29
3.4	วิธีวิเคราะห์	30
บทที่ 4	ผลการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	35
4.1	ลักษณะทั่วไปและพฤติกรรมกลุ่มตัวอย่าง ของผู้กู้สินเชื่อกรุงเทพธนวิ	
4.2	ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนสินเชื่อ กรุงเทพธนวิ	48
4.3	ปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิ	52
บทที่ 5	บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1	สรุปผลการศึกษา	56
5.2	ข้อเสนอแนะ	57
5.2.1	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	57
5.2.2	ข้อเสนอแนะในการศึกษาในครั้งต่อไป	58
	เอกสารอ้างอิง	59
	ภาคผนวก	60
	ประวัติผู้เขียน	69

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1.1	แสดงปริมาณสินเชื่อรวมเพื่อการอุปโภคบริโภค ของธนาคารพาณิชย์ปี พ.ศ.2547 – 2550	2
1.2	แสดงเงินให้สินเชื่อของธนาคารพาณิชย์ไทย ปี พ.ศ. 2547 – 2550	3
1.3	แสดงจำนวนธนาคารพาณิชย์ที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอ เมืองลำพูน	5
1.4	แสดงการเปรียบเทียบอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อบุคคลของธนาคารในประเทศไทย	6
1.5	แสดงปริมาณสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ของสาขาต่างๆในสำนักงานเขตลำพูน	10
1.6	แสดงปริมาณหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของสินเชื่อกกรุงเทพ ของสำนักงานเขตลำพูน ณ สิ้นเดือน ธันวาคม 2550	11
4.1	เพศของผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	36
4.2	อายุของผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	36
4.3	สถานภาพสมรสของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	37
4.4	ระดับการศึกษาของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	38
4.5	สถานภาพทางอาชีพของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	39
4.6	ประสบการณ์ในการทำงานของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	40
4.7	รายได้ต่อเดือนของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	41
4.8	จำนวนแหล่งเงินทุนสำรองของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	42
4.9	จำนวนบุคคลที่รับภาระเลี้ยงดูในครอบครัวของผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	43
4.10	วงเงินกู้ของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	44
4.11	จำนวนสถาบันการเงินต่างๆที่มีภาระหนี้ของกลุ่มผู้กู้สินเชื่อกกรุงเทพธนวิญ	45
4.12	แสดงจำนวนและค่าธรรมเนียมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทสินเชื่อที่ใช้บริการ	45
4.13	แสดงจำนวนและค่าธรรมเนียมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามระยะเวลาการใช้บริการ	45
4.14	แสดงจำนวนและค่าธรรมเนียมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การค้ำประกันวงเงินการใช้บริการ	46
4.15	แสดงจำนวนและค่าธรรมเนียมของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การทำประกันชีวิตกลุ่มการใช้บริการ	46

4.16	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม วัตถุประสงค์การนำไปใช้	47
4.17	แสดงจำนวนและค่าร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม การตัดสินใจเลือกใช้บริการ	47
4.18	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี Maximum Likelihood Estimates	49
4.19	แสดงผลการประมาณค่าสัมประสิทธิ์โดยวิธี Marginal Effect	50
4.20	แสดงจำนวน และค่าร้อยละของระดับปัญหาด้านบุคลากรของธนาคาร(people)	52
4.21	แสดงจำนวน และร้อยละของระดับปัญหาด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อ (Product)	53
4.22	แสดงจำนวน และร้อยละของระดับปัญหาด้านกระบวนการ ให้บริการสินเชื่อของธนาคาร (Process)	54
4.23	แสดงจำนวน และร้อยละของระดับปัญหา ด้านการส่งเสริมการตลาดของธนาคาร(Promotion)	55

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แสดงผลลักษณ์ร่วมมรดกรายจังหวัด ในเขตภาคเหนือตอนบน 8 จังหวัด	4



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved