



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ผลการวิเคราะห์ Logit Model

```

+-----+
| Multinomial Logit Model
| Maximum Likelihood Estimates
| Model estimated: Aug 09, 2009 at 03:51:40PM.
| Dependent variable          y
| Weighting variable          None
| Number of observations      352
| Iterations completed        5
| Log likelihood function     -237.2831
| Restricted log likelihood   -243.9878
| Chi squared                 13.40945
| Degrees of freedom          11
| Prob[ChiSqd > value] =     .2674083
| Hosmer-Lemeshow chi-squared = 7.21508
+-----+

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]
Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]				
Constant	2.496431799	2.2368659	1.116	.2644
SEX	-.1161340799	.22148119	-.524	.6000
AGE	-.1235163121	.88659644E-01	-1.393	.0163
STATUS	.1967057391	.23053920	.853	.3935
EDU	-.2190687504	.29173928	-.751	.4527
WORK	.2617405728	.41607944	.629	.5293
EXP	.3347361886	.13522458	2.475	.0133
SALARY	.1773682492E-04	.19486800E-04	.910	.3627
CAP	-.1682221716	.42270899	-.398	.6907
FAMILY	-.8161411658	.40526046	-2.014	.0440
FINANCIA	-.8415537468E-05	.50086511E-05	-1.680	.0929
OTDEBT	.5477410287E-03	.14789988	.004	.9970

```

+-----+
| Fit Measures for Binomial Choice Model
| Logit model for variable y
+-----+
| Proportions P0= .500000 P1= .500000
| N = 352 N0= 176 N1= 176
| LogL = -237.28308 LogL0 = -243.9878
| Estrella = 1-(L/L0)^(-2L0/n) = .03789
+-----+

```

Efron	McFadden	Ben./Lerman
.3574	.2748	.5180
Cramer	Veall/Zim.	Rsqr ML
.3602	.6317	.3738
Information	Akaike I.C.	Schwarz I.C.
Criteria	1.41638	544.92974

Frequencies of actual & predicted outcomes
 Predicted outcome has maximum probability.
 Threshold value for predicting Y=1 = .5000

	Predicted		
Actual	0	1	Total

0	92	84	176
1	67	109	176
Total	159	193	352

ค่า marginal effect

Normal exit from iterations. Exit status=0.

```

-----+-----
Multinomial Logit Model
Maximum Likelihood Estimates
Model estimated: Aug 11, 2009 at 08:38:50AM.
Dependent variable           y
Weighting variable           None
Number of observations       352
Iterations completed         5
Log likelihood function      -238.8968
Restricted log likelihood    -243.9878
Chi squared                  10.18204
Degrees of freedom           4
Prob[ChiSqd > value] =     .3747
Hosmer-Lemeshow chi-squared = 28.24033
P-value= .00043 with deg.fr. = 8
-----+-----

```

Variable	Coefficient	Standard Error	b/St.Er.	P[Z >z]
Characteristics in numerator of Prob[Y = 1]				
Constant	.6538804506	.52611236	1.243	.2139
AGE	-.2876069109E-01	.21328058E-01	-1.348	.0177
EXP	.7856946314E-01	.31853302E-01	2.467	.0136
FAMILY	-.1791672626	.97255608E-01	-1.842	.0454
FINANCIA	-.2155843247E-05	.12028363E-05	-1.792	.0731

(Note: E+nn or E-nn means multiply by 10 to + or -nn power.)

Fit Measures for Binomial Choice Model		
Logit model for variable y		
Proportions P0=	.500000	P1= .500000
N =	352	N0= 176 N1= 176
LogL =	-238.89679	LogL0 = -243.9878
Estrella =	1-(L/L0)^(-2L0/n) = .02881	
Efron	McFadden	Ben./Lerman
.2764	.3747	.51379
Cramer	Veall/Zim.	Rsqr ML
.2758	.4839	.2851

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

	Information Criteria	Akaike I.C.	Schwarz I.C.
		1.38578	507.11173

Frequencies of actual & predicted outcomes
 Predicted outcome has maximum probability.
 Threshold value for predicting Y=1 = .5000

	Predicted		
Actual	0	1	Total
0	83	93	176
1	66	110	176
Total	149	203	352

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 เรื่อง การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการชำระคืนเงินเชื่อส่วนบุคคล กรุงเทพมหานคร ของธนาคารกรุงไทย
 Copyright © by Chiang Mai University
 อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน
 All rights reserved

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นแบบสอบถามประกอบการทำวิจัยระดับปริญญาโท ของนักศึกษา
 ระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการ
 วิเคราะห์และแปลผลรายงานการค้นคว้าอิสระจึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านให้ข้อมูลและความ
 คิดเห็นตามความเป็นจริง โดยข้อมูลรายละเอียดต่างๆจะนำไปใช้ในเชิงวิชาการเท่านั้น

ส่วนที่ 1 ข้อมูลโดยทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบโดยใส่เครื่องหมายลงใน (✓) หน้าคำตอบที่ท่านเลือก หรือเขียนลงในช่องว่าง

1. เพศของผู้ผู้

ชาย

หญิง

2. อายุของผู้ผู้

อายุ ปี

3. สถานภาพสมรสของผู้ผู้

โสด

สมรส

หย่าร้าง / หม้าย

4. ระดับการศึกษาของผู้ผู้

ประถมศึกษา

ปวช.

มัธยมศึกษาตอนต้น

ปวส.

มัธยมศึกษาตอนปลาย

ปริญญาตรี

อื่นๆสูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพของผู้ผู้

ข้าราชการ

ลูกจ้างประจำของรัฐ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ลูกจ้างรัฐวิสาหกิจ

อื่น ระบุ.....

6. ประสบการณ์การทำงานของผู้ผู้ (ระบุ)..... ปี

7. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ระบุ) บาท

8. ท่านมีแหล่งเงินทุนสำรองนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับหรือไม่ เช่น เงินฝาก เงินออมทรัพย์ สหกรณ์ รายได้เสริม เป็นต้น

มี จำนวน (ระบุ)แห่ง

ไม่มี

9. จำนวนบุคคลที่ต้องรับภาระเลี้ยงดูในครอบครัว

มี จำนวน (ระบุ)คน

ไม่มี

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้บริการ สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ

1. ปัจจุบันท่านใช้สินเชื่อของธนาคารกรุงไทยอะไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ	<input type="checkbox"/> สินเชื่อที่อยู่อาศัย
<input type="checkbox"/> สินเชื่อวงเงินเบิกเกินบัญชี	<input type="checkbox"/> ตัวแลกเงิน
<input type="checkbox"/> สินเชื่อเงินกู้ประเภทอื่นๆ (ระบุ).....	

2. ท่านได้รับอนุมัติวงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ (ระบุจำนวนวงเงิน) บาท

3. ท่านได้ใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏมานานกี่ปี

<input type="checkbox"/> 1 – 5 ปี	<input type="checkbox"/> 6 – 10 ปี
<input type="checkbox"/> 11 – 15 ปี	<input type="checkbox"/> 16 – 20 ปี
<input type="checkbox"/> 20 ปีขึ้นไป	

4. ท่านมียอดหนี้กรุงไทยธนวัฏอยู่หรือไม่

<input type="checkbox"/> มี	<input type="checkbox"/> ไม่มี เข้าไปตอบข้อ 7
-----------------------------	---

5. ท่านมีการเบิกใช้วงเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏกี่ครั้งต่อเดือน

<input type="checkbox"/> 1 ครั้ง	<input type="checkbox"/> 2 – 3 ครั้ง
<input type="checkbox"/> 4 – 5 ครั้ง	<input type="checkbox"/> มากกว่า 5 ครั้งขึ้นไป

6. ท่านมีหนี้กรุงไทยธนวัฏต่อเนื่องกันเป็นเวลากี่เดือน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 เดือน	<input type="checkbox"/> 1 – 5 เดือน
<input type="checkbox"/> 6 – 12 เดือน	<input type="checkbox"/> มากกว่า 1 ปีขึ้นไป

7. ท่านทราบว่าธนาคารกรุงไทยมีสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> วิทยุกระจายเสียง	<input type="checkbox"/> โบปลิว
<input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์	<input type="checkbox"/> อินเทอร์เน็ต
<input type="checkbox"/> จากพนักงานธนาคาร	<input type="checkbox"/> เพื่อนร่วมงาน
<input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ	

8. ท่านนำสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏไปใช้ในวัตถุประสงค์ใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> ใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน	<input type="checkbox"/> ชำระหนี้ด้านอื่นๆ
<input type="checkbox"/> ลงทุนธุรกิจ	<input type="checkbox"/> นำไปใช้ในยามฉุกเฉิน
<input type="checkbox"/> เก็บไว้เฉยๆไม่ได้ใช้	

- อื่นๆ ระบุ
9. ท่านตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญเพราะเหตุใด(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- คิดดอกเบี้ยตามยอดเงินที่เบิกจริง ขั้นตอนการอนุมัติรวดเร็ว
- วงเงินที่ได้รับอนุมัติสูง ใช้ง่ายจ่ายสะดวก
- ดอกเบี่ยน้อย มีระยะเวลาในการชำระเงินนาน
- ธนาคารมีการมีการประชาสัมพันธ์ที่ดี
- อื่น ระบุ
10. ท่านมีการค้ำประกันวงเงินด้วยวิธีใด
- ใช้ตำแหน่งของตนเองค้ำประกัน ใช้บุคคลค้ำประกัน
11. ท่านได้ทำประกันชีวิตกลุ่มของสินเชื่อกรุงเทพธนวิญหรือไม่
- ทำ ไม่ทำ
12. นอกเหนือจากสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ท่านมีภาระหนี้ที่ต้องผ่อนชำระกับเจ้าหนี้อื่นอยู่
- มี จำนวน (ระบุ)แห่ง ไม่มี

ส่วนที่ 3 ปัญหาของการกู้เงินของผู้สินเชื่อกรุงเทพธนวิญ

คำชี้แจง ในการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพธนวิญ ในเขตอำเภอเมืองลำพูน ท่านประสบปัญหาในแต่ละด้านต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด (โปรดตอบโดยใส่เครื่องหมายลงใน (✓) หน้าคำตอบที่ท่านเลือกเพียงช่องเดียว)

1.ปัญหาด้านบุคลากรของธนาคาร (people)	ระดับของปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
- พนักงานสินเชื่อไม่มีมนุษยสัมพันธ์				

- ไม่ได้รับการบริการทั่วถึงจากพนักงาน				
- พนักงานสินเชื่อไม่สามารถอธิบายขั้นตอนการใช้สินเชื่อกองทุนไทยธนวัฏได้อย่างชัดเจน				
- พนักงานมีความล่าเอียงในการอนุมัติสินเชื่อ				
- พนักงานไม่ชี้แจงรายละเอียดต่างๆที่เกี่ยวกับสินเชื่อให้ครบถ้วน				
- อื่นๆ ระบุ.....				

2.ปัญหาด้านผลิตภัณฑ์สินเชื่อกองทุนไทยธนวัฏ (product)	ระดับของปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
- วงเงินกู้ที่อนุมัติไม่ตรงกับในสัญญา				
- ค่าธรรมเนียมสัญญาเงินกู้สูง				
- ค่าธรรมเนียมการทำประกันชีวิตกลุ่มสูง				
- อัตราดอกเบี้ยขึ้นลงไม่แน่นอนตามตลาด				
- ขาดผู้ค้ำประกันวงเงิน (กรณีไม่ใช่ตำแหน่งของตนเองค้ำประกัน)				
- วงเงินที่ได้รับการอนุมัติน้อย				
- อื่นๆ ระบุ.....				

3.ปัญหาด้านกระบวนการให้บริการสินเชื่อของธนาคาร (process)	ระดับของปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
- ใช้เวลารอคิวนานในการยื่นคำขอกู้สินเชื่อธนวัฏ				
- มีระยะเวลาในการอนุมัตินาน				
- ธนาคารคิดอัตราดอกเบี้ยไม่ถูกต้อง				
- ไม่มีคู่มือแสดงวิธีใช้สินเชื่อกองทุนไทยธนวัฏ				
- อื่นๆ ระบุ.....				

4.ปัญหาด้านการส่งเสริมการตลาด (promotion)	ระดับของปัญหา			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่มีปัญหา
- ธนาคารไม่มีประชาสัมพันธ์แนะนำข้อมูล ต่างๆไปของสินเชื่อกู้ยืมไทยธนวิญ				
- ข้อมูลสินเชื่อกู้ยืมไทยธนวิญไม่ตรงกับความเป็นจริงที่ธนาคารโฆษณา				
- ขาดการประชาสัมพันธ์และติดตามหลังจาก มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลสินเชื่อกู้ยืม ไทยธนวิญ				
- อื่นๆ ระบุ.....				

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by นายนิตินพพงษ์ หลวงอุโมงค์

All rights reserved

วันเดือนปีเกิด

29 มิถุนายน 2526

ประวัติการศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจักรคำคณาทร จ.ลำพูน
ปริญญาตรี ศึกษาศาสตร์บัณฑิต ภาควิชา ภาษาอังกฤษ
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ประวัติการทำงาน

เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า บมจ.ธนาคารกรุงไทยสาขาลำพูน

พ.ศ. 2548 – ปัจจุบัน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved