

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ บทคัดย่อภาษาไทย บทคัดย่อภาษาอังกฤษ สารบัญ	ค ง น ๆ ภ
สารบัญตาราง	
สารบัญภาพ	
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 ขอบเขตการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 ความรู้สินค้าเกี่ยวกับท่อ	4
บทที่ 2 กรอบแนวคิดทางทฤษฎีและเอกสารที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	23
2.1.1 ทฤษฎีอุปสงค์สืบเนื่อง	23
2.1.2 แนวคิดส่วนประสมทางการตลาด	24
2.1.3 ปัจจัยทางเศรษฐกิจ	26
2.1.4 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้จ่ายในการบริโภค	26
2.1.5 ลักษณะตลาดอุตสาหกรรมและช่องทางการจัดจำหน่าย	29
2.1.6 วิเคราะห์สภาพการแข่งขันแบบ Porter ‘ 5 Forces	31
2.2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	33

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย	36
3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	36

บทที่ 4 ผลการศึกษา

4.1 ข้อมูลทั่วไปของร้านค้าปลีกที่ซื้อสินค้าท่อพีวีซี	40
4.2 ผลการศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกร้านค้าส่งของร้านค้าปลีก	52
4.3 วิเคราะห์โครงสร้างตลาด แนวโน้มการแข่งขันในอนาคตและ กลุ่มผู้บริโภคที่ซื้อท่อพีวีซีจากร้านค้าปลีก	55

บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการศึกษา	63
5.2 ข้อเสนอแนะ	
5.2.1 ข้อเสนอแนะจากการศึกษา	66
5.2.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารังสรรค์ต่อไป	68

เอกสารอ้างอิง

69

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก พระราชบัญญัติความรับผิดชอบความเสียหายที่เกิดขึ้นจาก

สินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๗

71

ภาคผนวก ข แบบสอบถาม

76

ประวัติผู้เขียน

81

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 แสดงการเปรียบเทียบท่อพีวีซีที่ดีและไม่ดี	6
1.2 แสดงการเปรียบเทียบข้อต่อพีวีซีที่ดีและไม่ดี	6
4.1 แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ	40
4.2 แสดงข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามอายุ	41
4.3 แสดงข้อมูลระดับการศึกษาของเจ้าของกิจการ	41
4.4 แสดงข้อมูลประสบการณ์ในการขายวัสดุก่อสร้าง	42
4.5 แสดงข้อมูลจำนวนพนักงานในร้าน	43
4.6 แสดงข้อมูลพื้นที่กองเก็บท่อพีวีซี	44
4.7 แสดงข้อมูลจำนวนอุปกรณ์บนส่งและบนถ่ายสินค้า	45
4.8 แสดงข้อมูลวันเปิดทำการและช่วงเวลาเปิดทำการ	46
4.9 แสดงข้อมูลความถี่ในการติดต่อซื้อสินค้าและการเปรียบเทียบราคา ก่อนซื้อ	47
4.10 แสดงข้อมูลลักษณะและรูปแบบการซื้อสินค้าท่อพีวีซี	48
4.11 แสดงข้อมูลตราท่อพีวีซีที่ซื้อมากที่สุดเนื่องด้วยเดือน	49
4.12 แสดงข้อมูลจำนวนร้านค้าส่งที่ซื้อประจำ	50
4.13 แสดงข้อมูลลักษณะการรับสินค้า – ส่งมอบสินค้า	50
4.14 แสดงข้อมูลเงื่อนไขการชำระเงิน	51
4.15 แสดงข้อมูลหลักเกณฑ์สำคัญที่ใช้ในการพิจารณาสั่งซื้อท่อพีวีซี	52
4.16 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกร้านค้าส่งสินค้าท่อพีวีซี ของร้านค้าปลีก	54
4.17 กลุ่มผู้บริโภคที่ซื้อสินค้าท่อพีวีซีจากร้านค้าปลีกในจังหวัดเชียงใหม่	62

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
1.1	แสดงระบบประปาแรงดันภายในบ้าน	7
1.2	แสดงระบบระบายน้ำและระบายน้ำอากาศภายในบ้าน	8
1.3	แสดงการทวนความร้อนและแรงดันของห้องประเภทต่างๆ	9
1.4	แสดงท่อเหล็กกล้าบุดดี้วาย PE	20
2.1	แสดงการจัดจำหน่ายจากผู้ผลิตไปยังผู้บริโภค	31
2.2	แสดงถึงปัจจัยการแข่งขันทางเศรษฐศาสตร์แบบ Porter' 5 Forces	31
4.1	แสดงถึงโครงสร้างตลาดห้องพีวีซี	56
4.2	แสดงถึงตำแหน่งสินค้า	57
4.3	แสดงการบริโภคห้องพีวีซีต่อคน	59

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright[©] by Chiang Mai University
All rights reserved