

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฐ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	8
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา	8
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์	9
บทที่ 2 แนวคิดทางทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	10
2.1.1 มูลค่าปัจจุบันสุทธิ	10
2.1.2 ทฤษฎีการประกัน	11
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	20
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	25
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	27
3.3 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	28
3.4 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	28

บทที่ 4 ผลการศึกษา	
4.1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต	32
4.2 ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต	42
4.3 พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต	49
4.4 ความคิดเห็นในการเลือกซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต	62
4.5 การวิเคราะห์มูลค่าปัจจุบันสุทธิของผลตอบแทนที่จะได้รับในอนาคต	66
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการศึกษา	72
5.1.1 ภาพรวมของกลุ่มลูกค้าที่ซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิต	77
5.1.2 กลุ่มผู้ซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์ 180	78
5.1.3 กลุ่มผู้ซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์ 220	80
5.1.4 กลุ่มผู้ซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์ 250	82
5.2 ข้อเสนอแนะ	83
เอกสารอ้างอิง	85
ประวัติผู้เขียน	86

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 รูปแบบและรายละเอียดการประกันแบบสะสมทรัพย์ ของธนาคารกรุงเทพ	4
1.2 มูลค่าเบี้ยและจำนวนลูกค้ำที่ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ผ่านธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) พ.ศ. 2549-2551	6
1.3 เบี้ยรับและกลุ่มลูกค้ำที่เลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ ผ่านธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ.2551	7
2.1 แสดงความมั่งคั่งและความน่าจะเป็นในการเกิดและไม่เกิดเหตุการณ์บางอย่าง	12
3.1 กลุ่มตัวอย่างลูกค้ำที่ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตั้งแต่ 1 มกราคม 2551 – 31 ธันวาคม 2552	28
4.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	33
4.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	34
4.3 สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	35
4.4 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	36
4.5 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	38
4.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	39
4.7 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	40
4.8 จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่กำลังศึกษาอยู่/ไม่ทำงาน ที่ซื้อประกันชีวิต แบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	41
4.9 การเป็นหัวหน้าครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	42
4.10 ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	48

4.11	ระยะเวลาในการเป็นลูกค้ำของธนาคารกรุงเทพ นอกเหนือจากการซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	50
4.12	จำนวนทุนประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	51
4.13	การชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	52
4.14	วิธีชำระเบี้ยประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	53
4.15	การซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบอื่นของธนาคารกรุงเทพ	54
4.16	การตัดสินใจทำประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์หลังการรับรู้รายละเอียดเกี่ยวกับการประกันชีวิตผ่านธนาคารกรุงเทพ	55
4.17	ผู้แนะนำให้เลือกใช้บริการประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	57
4.18	บุคคลผู้มีส่วนในการตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	58
4.19	แหล่งข่าวสารในการรับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์การขายประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	59
4.20	การตั้งงบประมาณหรือการกันรายได้ในแต่ละปีเพื่อซื้อประกันแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	60
4.21	จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	61
4.22	การซื้อประกันชีวิตกับสถาบันอื่นของกลุ่มตัวอย่างที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	62
4.23	ความพอใจในการซื้อกรมธรรม์ของกลุ่มตัวอย่างที่มีกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	63
4.24	การแนะนำให้บุคคลอื่นซื้อประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์	64
4.25	การตัดสินใจซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์เกินเฟิสต์ในอีก 5 ปีข้างหน้า	65
4.26	มูลค่าปัจจุบันสุทธิของกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบประกันเกินเฟิสต์ 180 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ ปี ของธนาคารกรุงเทพจำกัด (มหาชน) เท่ากับ 1%	68
4.27	การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบประกันเกินเฟิสต์ 180 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ไทยเข้มแข็งในปิงบประมาณ พ.ศ. 2552 อายุ 5 ปี โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 4%	69

- 4.28 การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบประกันเกินเฟิสต์ 220 71
 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปี ของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เท่ากับ 1%
- 4.29 การคำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบประกันเกินเฟิสต์ 220 72
 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ไทยเข้มแข็ง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
 อายุ 5 ปี โดยอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 4%
- 4.30 คำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบประกันเกินเฟิสต์ 250 73
 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ 1 ปีของธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เท่ากับ 1%
- 4.31 คำนวณมูลค่าปัจจุบันสุทธิ ของกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบประกันเกินเฟิสต์ 250 74
 โดยใช้อัตราดอกเบี้ยพันธบัตรออมทรัพย์ไทยเข้มแข็ง ในปีงบประมาณ พ.ศ.2552
 อายุ 5 ปี โดยอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ย 4%

สารบัญภาพ

รูป		หน้า
2.1	ค่าอรรถประโยชน์ที่คาดหวัง	15
2.2	ความสัมพันธ์ระหว่างอรรถประโยชน์รวมกับความมั่งคั่ง	16
2.3	กรณีที่มีความน่าจะเป็นของการเกิดความสูญเสียที่แตกต่างกัน	18
2.4	กรณีที่จำนวนมูลค่าของการสูญเสียมีความแตกต่างกัน	18
2.5	กรณีที่บุคคลมีความเสี่ยงที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับระดับของความมั่งคั่ง	19

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved