

## ภาคผนวก

## แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลโครงการให้ค้ำช่วยชาติของรัฐบาลที่มีต่อผู้ร่วมโครงการ  
ในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย (✓) ลงใน ( ) หรือเติมคำในช่องว่าง (.....) ที่ตรงกับความเป็นจริง

## ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. พนักงานประจำโรงงาน ( ) บจก. แอลทีไอซี  
( ) บจก. ลานนาโปรดักส์  
( ) บจก. โสยา กลาสติสค์ (ประเทศไทย)  
( ) บจก. มูราตะอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย)
4. ตำแหน่งงาน.....
5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท รวมรายได้หลักและรายได้พิเศษ.....บาท
6. ปกติท่านมีเงินออมหรือไม่ ( ) ไม่มี ( ) มี โดยเฉลี่ยเดือนละ.....บาท
7. สถานภาพสมรส ( ) โสด ( ) สมรส จำนวนบุตร.....คน
8. การศึกษาสูงสุด  
( ) ประถมศึกษา  
( ) มัธยมศึกษา / ปวช.  
( ) อนุปริญญา หรือเทียบเท่า (ปวส.)  
( ) ปริญญาตรี  
( ) สูงกว่าปริญญาตรี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลด้านพฤติกรรม

1. จำนวนเงินที่ท่านใช้จ่ายหลังจากได้รับเช็ค 2,000 บาท เป็นจำนวนเงินเท่าใด
  - ( ) เต็มจำนวน 2,000 บาท
  - ( ) น้อยกว่า 2,000 บาท โปรดระบุจำนวน.....บาท
  - ( ) ยังไม่ได้ใช้จ่าย (ข้ามไปทำข้อ 3)
2. ระยะเวลาการใช้จ่าย
  - ( ) ทำการใช้จ่ายหมดทันทีเมื่อได้รับเช็ค ภายใน 1 สัปดาห์
  - ( ) ทำการใช้จ่ายหมดทันทีเมื่อได้รับเช็ค ภายใน 1 เดือน
  - ( ) ทำการใช้จ่ายหมดทันทีเมื่อได้รับเช็ค ภายใน 2 เดือน
  - ( ) อื่นๆ ระบุ.....
3. สำหรับท่านที่ใช้เงิน 2,000 บาทไม่หมดหรือยังไม่ได้ใช้เช็ค ท่านทำการเก็บลักษณะใด
  - ( ) ฝากธนาคาร ในรูปแบบเงินออม
  - ( ) ออมโดยการเก็บเงินไว้กับตัว
  - ( ) อื่นๆ ระบุ.....
4. สำหรับรูปแบบการใช้เช็ค
  - ( ) แลกเป็นเงินสดทันที
  - ( ) ทำการซื้อสินค้าให้เหลือเป็นเงินทอนเพื่อนำไปใช้ซื้อของอย่างอื่น หรือออม
  - ( ) ใช้เช็คซื้อสินค้าทั้งหมด
5. ประเภทการใช้จ่ายเช็คแยกประเภทตามดัชนีพื้นฐานผู้บริโภค 7 หมวด (ตอบได้มากกว่า ข้อ)
  - ( ) หมวดอาหารและเครื่องดื่ม
  - ( ) หมวดเครื่องนุ่งห่มและรองเท้า
  - ( ) หมวดเคหะสถาน เช่น ค่าที่พักอาศัย ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำประปา
  - ( ) หมวดตรวจรักษาและบริการส่วนบุคคล
  - ( ) หมวดยานพาหนะ การขนส่ง การสื่อสาร เช่น ค่ายานพาหนะ ค่าน้ำมัน ค่ามือถือ
  - ( ) หมวดการบันเทิง การอ่าน การศึกษา และการศาสนา
  - ( ) หมวดยาสูบและเครื่องดื่มที่มีแอลกอฮอล์
  - ( ) อื่นๆ เช่น เสี่ยงโชค บริจาค ระบุ.....

6. สถานที่ใช้จ่ายเช็ค (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ( ) ห้างสรรพสินค้าที่ร่วมโครงการ  
 ( ) ร้านค้าที่ร่วมโครงการ  
 ( ) ร้านสะดวกซื้อที่ร่วมโครงการ  
 ( ) ร้านค้าที่ให้ซื้อสินค้ามูลค่าสูงกว่าเช็ค  
 ( ) สถานที่อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 3** ระดับความพึงพอใจของผู้ร่วมโครงการเช็คช่วยชาติของรัฐบาลท่านมีความพึงพอใจต่อสิ่งต่างๆเหล่านี้มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจของผู้ที่ร่วมโครงการเช็คช่วยชาติ	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ
<b>ความพึงพอใจต่อการดำเนินการภาครัฐ</b>				
<b>ขั้นตอนการดำเนินการ</b>	*****			
ความชัดเจนในการแจ้งข้อมูลให้ทราบเกี่ยวกับขั้นตอนการรับเช็ค เช่น การตีตประกาศ เป็นต้น				
ลำดับขั้นตอนการให้บริการ เช่น ความคล่องตัว เป็นต้น รวมถึงการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น ผู้ที่มาก่อนได้รับการบริการก่อน				
ความรวดเร็วในการให้บริการ				
<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>	*****			
ความสามารถของเจ้าหน้าที่ในการอธิบายและตอบข้อคำถามต่างๆ				
ความยินดีต้อนรับอภัยภัยของพนักงานประกันสังคมเมื่อไปติดต่อขอรับเช็ค				
การให้บริการอย่างเท่าเทียมกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ				
ความเพียงพอของจำนวนเจ้าหน้าที่ ที่แจกเช็คช่วยชาติให้กับผู้ประกันตน				
การติดต่อทางโทรศัพท์กับสำนักงานประกันสังคม				

ความพึงพอใจของผู้ที่ร่วมโครงการเช็กช่วยชาติ	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ ปานกลาง	พึงพอใจ น้อย	ไม่พึง พอใจ
<b>ความพึงพอใจต่อสถานที่รับเช็ก</b>	*****			
ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกรูปบริการ				
ความเพียงพอของจุดในการให้บริการ				
ความสะดวกในการเดินทางไปรับเช็ก				
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น โทรศัพท์ สาธารณะ ห้องสุขา น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ เป็นต้น				
ความสะอาดของสถานที่ในภาพรวม				
<b>ความพึงพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์</b>	*****			
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร โครงการเช็ก ช่วยชาติทางสื่อสิ่งพิมพ์				
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร โครงการเช็ก ช่วยชาติทางโทรทัศน์				
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร โครงการเช็ก ช่วยชาติทางวิทยุ				
การโฆษณาประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสาร โครงการเช็ก ช่วยชาติทางอินเทอร์เน็ต				
<b>ความพึงพอใจต่อรูปแบบของเช็ก</b>	*****			
จำนวนเงินที่จัดสรรให้ 2,000 บาท / คน				
รัฐบาลจ่ายเงินช่วยเหลือในรูปแบบเช็กเงินสด				
<b>ความพึงพอใจต่อการนำเช็กไปใช้</b>	*****			
ความสะดวกในการนำเช็กไปใช้จ่าย				
การใช้เช็กสามารถได้รับส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือ บริการ				
การใช้เช็กสามารถซื้อสินค้าที่มีมูลค่าสูงกว่าได้				
การใช้เช็กสามารถเป็นการสนองนโยบายกระตุ้นการใช้จ่าย ของรัฐบาล				

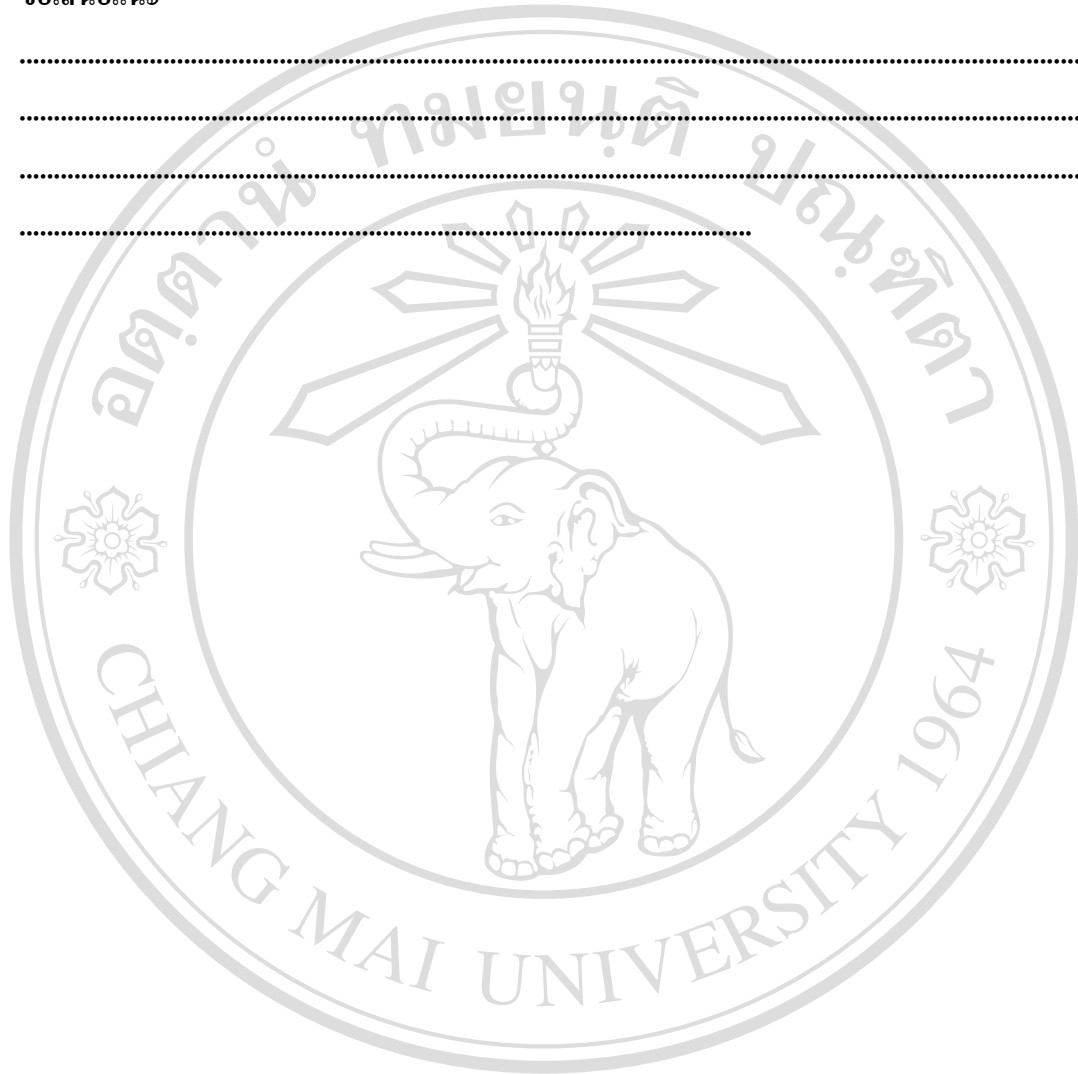
ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ นางสาวพัทธรณ ช่างสกุล  
วัน เดือน ปีเกิด 30 มิถุนายน 2528  
ประวัติการศึกษา สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนบุญวาทย์วิทยาลัย  
สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต (สถิติประยุกต์)  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved