

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยกำหนดรูปแบบการศึกษาคือเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และ ใช้การศึกษาวิจัยแบบสำรวจ (Survey Research) ด้วยการใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ดังต่อไปนี้

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การรวบรวมข้อมูลในการศึกษานี้ได้มาจากข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ

- 1) แหล่งข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยตรงจากการออกแบบสอบถามผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำปาง โดยกำหนดแบบสอบถาม จำนวน 143 ราย
- 2) แหล่งข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ซึ่งรวบรวมข้อมูลจากเอกสารของหน่วยงานราชการ ตำราสิ่งพิมพ์ หนังสือ งานวิจัย หรืองานอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับธนาคารพาณิชย์ต่างๆ

3.3 เครื่องมือและวิธีการในการเก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะนำมาวิเคราะห์ ซึ่งสามารถแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการประกอบการ ได้แก่ ประเภทของธุรกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบัน จำนวนเงินทุนจดทะเบียน รายได้โดยเฉลี่ยที่กิจการได้รับ ต่อเดือน

ส่วนที่ 3 การเลือกใช้บริการด้านสินเชื่อเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่ง เป็นปัจจัยในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสินเชื่อ ปัญหาที่พบอยู่เสมอเมื่อใช้บริการสินเชื่อจากธนาคารพาณิชย์ ความรู้ในเรื่องของการดำเนินงานและปัจจัยในการอำนวยความสะดวกของแต่ละธนาคาร ปัญหาและอุปสรรคเพิ่มเติม ที่พบในการบริการใช้สินเชื่อเกี่ยวกับธนาคารพาณิชย์

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

1) สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เป็นการวิเคราะห์ถึงปัจจัยในส่วนของ วิชาการพาณิชย์ที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ในการเลือกใช้สินเชื่อของวิชาการพาณิชย์นั้นๆ รวมทั้งวิเคราะห์ถึงปัญหาและข้อจำกัดของนโยบาย การให้สินเชื่อของวิชาการพาณิชย์แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และเป็น การอธิบายถึงลักษณะต่างๆไปของข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ในรูปแบบของค่าร้อยละ (Percentage) และ ค่าความถี่ (Frequency)

2) สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS โดยทดสอบค่า T-test และใช้การวิเคราะห์ Chi-Square ว่าเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้หรือไม่