

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาด
ย่อมกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง

ผู้เขียน นายไชยวัฒน์ คงธนะ

ปริญญา เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผศ.ดร.นิสิต พันธมิตร ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ กรรมการ

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์สำคัญของการศึกษา เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินเชื่อวิสาหกิจ
ขนาดกลางและขนาดย่อมกับธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง โดยการเก็บ
ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลปฐมภูมิจากการออกแบบสอบถามผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม จำนวน 143 คน วิธีการวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ
การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตาม ใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) และ
ไคสแควร์ (Chi-Square) โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้สินเชื่อวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกับ
ธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่งในเขตอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง ให้ความสำคัญในเรื่องของขั้นตอนในการ
ขออนุมัติสินเชื่อไม่ยุ่งยาก เป็นอันดับหนึ่งถึง ร้อยละ 12 อัตราดอกเบี้ยเงินให้สินเชื่อดำ และความ
สะดวกสบายในการเข้ามาใช้บริการเป็น อันดับสอง คิดเป็นร้อยละ 11.1 และเมื่อพิจารณาในเรื่อง
ของความรู้ความเข้าใจการดำเนินงานและปัจจัยในการอำนวยความสะดวกของแต่ละธนาคารของ
ผู้ประกอบการนั้นมีน้อยจนถึงระดับปานกลาง

ดังนั้นการอำนวยความสะดวกของแต่ละธนาคารจึงควรเน้นความสำคัญไปที่ประสิทธิภาพและ
ศักยภาพของกระบวนการให้สินเชื่อ ตลอดห่วงโซ่การบริการเพื่อให้ลูกค้าได้รับประโยชน์สูงสุด

Independent Study Title	Factors Affecting the Choice of the Choosing Credit for Small and Medium-sized Enterprises of One Commercial Bank in Mueang District, Lampang Province	
Author	Mr. Chaiyawat Khongthanah	
Degree	Master of Economics	
Independent Study Advisory Committee	Asst.Prof.Dr.Nisit Panthamit	Chairperson
	Asst.Prof.Dr.Pairat Kanjanakaroon	Member

ABSTRACT

The purposes of this study was to examine factors affecting the selection of small and medium enterprise loans of a commercial bank in Muang district, Lampang province. A questionnaire was used to collect primary data from 143 small and medium enterprise operators. Data were analyzed by percentage, mean, and standard deviation. Regarding to the analysis of dependent and independent variable relation, t-test and Chi-square were used at 0.05 level of significance.

Findings showed that factors affecting the selection of small and medium enterprise loans of a commercial bank in Muang district, Lampang province, emphasize on (1) less complicated loan approval process (12%), and (2) low interest rate loan and comfort to access the service (11.1%). When considering the knowledge and understanding level of the process and factors of the banks in providing loans to the operators, the level was moderate to low.

In conclusion, the provision of loans should focus on the effectiveness and capacity in loan process as well as the service chain for the highest benefits of customers.