

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพเคหะทรัพย์ทวี ของธนาคารกรุงเทพ สาขา  
นิคมอุตสาหกรรมลำพูน

คำชี้แจง

การวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต (ภาคพิเศษ) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คำถามในครั้งนี้จะถูกนำไปวิเคราะห์ในทางวิชาการ ไม่แสดงรายละเอียดเป็นรายบุคคลและมิได้เกี่ยวข้องกับเพื่อผลประโยชน์ต่อบริษัทเอกชนแต่อย่างใด ในโอกาสนี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูง ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้เป็นอย่างดี

รสนันท์ ใจจิตร  
ผู้วิจัย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง ( ) หน้าคำตอบ หรือเติมคำลงในช่องว่าง

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพสมรส ( ) โสด ( ) สมรส ( ) หม้าย/หย่า
4. ระดับการศึกษา ( ) ต่ำกว่าอนุปริญญา ( ) อนุปริญญา ( ) ปริญญาตรี ( ) ปริญญาโท
5. อาชีพ ( ) เกษตรกร ( ) พนักงานบริษัท/ห้างร้านเอกชน ( ) ธุรกิจส่วนตัว ( ) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

6. รายได้ต่อเดือน

- ( ) น้อยกว่า 20,000 บาท ( ) 20,001 – 35,000 บาท  
 ( ) 35,001 - 50,000 บาท ( ) มากกว่า 50,000 บาท

ส่วนที่ 2 พฤติกรรมการใช้สินเชื่อกองทุนสหกรณ์ออมทรัพย์ทวี

7. วงเงินที่ได้รับจากธนาคาร

- ( ) 400,000 – 500,000 บาท ( ) 500,001 – 600,000 บาท  
 ( ) 600,001 – 700,000 บาท ( ) 700,001 – 800,000 บาท  
 ( ) 800,001 – 900,000 บาท ( ) 900,001 – 1,000,000 บาท  
 ( ) มากกว่า 1,000,000 บาท

8. ระยะเวลาในการผ่อนชำระ

- ( ) 10 – 15 ปี ( ) 16 – 20 ปี  
 ( ) 21 – 25 ปี ( ) 26 – 30 ปี

9. จำนวนเงินผ่อนชำระ

- ( ) 1,000 - 5,000 บาท ( ) 5,001 - 10,000 บาท  
 ( ) 10,001 - 15,000 บาท ( ) 15,001 - 20,000 บาท  
 ( ) มากกว่า 20,000 บาท

10. วิธีการชำระเงินกู้

- ( ) หักจากบัญชีเงินฝาก ( ) ชำระที่ธนาคารโดยตรง

11. บุคคลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อ

- ( ) ตัวเอง ( ) ครอบครัว/ญาติ พี่น้อง  
 ( ) เพื่อน ( ) พนักงานธนาคาร  
 ( ) สื่อโฆษณา

12. รูปแบบที่อยู่อาศัย

- ( ) บ้านเดี่ยว ( ) บ้านแฝด  
 ( ) ทาวน์เฮ้าส์ ( ) อาคารพาณิชย์

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลในการตัดสินใจใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยเคหะทรัพย์ทวี  
ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้มีผลต่อการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยเคหะทรัพย์ทวี ของท่านอย่างไร  
(กรุณากรอกข้อมูลให้ครบทุกข้อ)

ลักษณะของปัจจัย	ระดับความสำคัญ			
	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่สำคัญ
<b>ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์</b>				
วงเงินกู้				
ความมั่นคงของธนาคาร				
<b>ปัจจัยทางด้านราคา</b>				
อัตราดอกเบี้ยเงินกู้				
ค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการเหมาะสม				
<b>ปัจจัยทางด้านสถานที่</b>				
ทำเลที่ตั้งของธนาคารสะดวกในการใช้บริการ				
สถานที่จอดรถสะดวก				
สถานที่ทำงาน สะอาดเป็นระเบียบ				
มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัยไว้บริการลูกค้า				
<b>ปัจจัยทางการส่งเสริมการตลาด</b>				
โฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการให้บริการทางการเงินอย่างทั่วถึง				
มีการส่งเสริมการตลาดอย่างต่อเนื่อง อาทิ ลด แลก แจก แถม ชิงโชค				
การสื่อสารทางการตลาดมีความเข้าใจและเข้าถึงได้ทุกกลุ่มเป้าหมาย				
<b>ปัจจัยทางด้านบุคลากร</b>				
ผู้บริหาร สุภาพ น่าเชื่อถือ				
พนักงานมีอัธยาศัย มนุษยสัมพันธ์ดี มีความเป็นกันเอง				
รู้จักคุ้นเคยกับผู้บริหาร/พนักงาน				
<b>ปัจจัยทางด้านกระบวนการ</b>				
การอนุมัติง่าย รวดเร็วทันใจ				
ระเบียบขั้นตอนต่าง ๆ ในการบริการไม่ยุ่งยาก				

ส่วนที่ 4 ให้ท่านเรียงลำดับโดยให้อันดับความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อกรุงเทพเคหะ  
ทรัพย์ทวี ของธนาคารกรุงไทย สาขา นิคมอุตสาหกรรมลำพูน โดยให้อันดับ 1 มีความพึงพอใจมาก  
ที่สุด และอันดับ 2, 3 ตามลำดับ

- .....วงเงินกู้ที่ได้รับ
- .....ระยะเวลาในการผ่อนชำระ
- .....อัตราดอกเบี้ยที่ได้รับ
- .....ทำเลที่ตั้งของธนาคาร
- .....การโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์
- .....การให้บริการของพนักงาน
- .....ขั้นตอนการพิจารณาสินเชื่อ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved

## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	รสนันท์ ใจจิตร
วัน เดือน ปีเกิด	29 สิงหาคม 2526
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนยุพราชวิทยาลัย ปีการศึกษา 2543 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์เกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2548
ประสบการณ์	เจ้าหน้าที่ธุรกิจและการตลาด ธนาคารกรุงไทย สาขานิคมอุตสาหกรรมลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved