



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การประเมินผลการให้สินเชื่อกรุงเทพธนวิทย์ของธนาคารกรุงไทย

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลการให้สินเชื่อกรุงเทพธนวิทย์ของธนาคารกรุงไทย จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมคำในช่องว่างที่เว้นไว้ให้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเศรษฐกิจและสังคมเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพการสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. ระดับการศึกษา

1. มัธยมศึกษาตอนต้น

2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช.

3. อนุปริญญา / ปวส.

4. ปริญญาตรี

5. สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

1. ข้าราชการ

ครู

ตำรวจ

ทหาร

แพทย์

พยาบาล

เทศบาล

อปต.

อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

3. พนักงานบริษัท / ห้าง / ร้าน

4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 4 พฤติกรรมในการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ

10. ท่านมีวัตถุประสงค์ในการใช้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. การอุปโภคบริโภค 2. การศึกษาบุตร
3. การรักษาพยาบาล 4. นำไปชำระหนี้อื่นๆ
5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
11. ระยะเวลาในการใช้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ.....ปี
12. หน่วยงานที่ท่านสังกัดได้ทำบันทึกข้อตกลง (MOU) ให้สินเชื่อกรุงไทยธนวัฏเป็นสินเชื่อสวัสดิการของหน่วยงานหรือไม่
1. ทำบันทึกข้อตกลง 2. ไม่ได้ทำบันทึกข้อตกลง
13. จำนวนเงินสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏที่ท่านได้รับอนุมัติ.....บาท
14. ท่านทราบอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏที่ธนาคารเรียกเก็บหรือไม่
1. ทราบ 2. ไม่ทราบ
14. การชำระคืนเงินกู้ ส่วนใหญ่ท่านชำระคืนแบบใด
1. ชำระคืนเต็มจำนวนพร้อมดอกเบี้ย
2. ชำระคืนขั้นต่ำเพียงดอกเบี้ย

ส่วนที่ 5 ท่านมีความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ มากน้อยเพียงใด

ความพึงพอใจในการใช้บริการสินเชื่อกรุงไทยธนวัฏ	ระดับความพึงพอใจ		
	มาก	ปานกลาง	น้อย
การกำหนดเงื่อนไขและคุณสมบัติของผู้กู้			
อัตราดอกเบี้ยที่ธนาคารเรียกเก็บ			
ค่าธรรมเนียมในการใช้วงเงิน			
วงเงินให้กู้			
ความรวดเร็วในการพิจารณาสินเชื่อ			
พนักงานมีมนุษยสัมพันธ์และเต็มใจให้บริการ			
การประชาสัมพันธ์ของธนาคาร			

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวชุกพาวดี หมายหมั่น
วัน เดือน ปี เกิด	15 พฤศจิกายน 2523
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนนารีรัตน์จังหวัดแพร่ ปีการศึกษา 2541 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
ประสบการณ์	เจ้าหน้าที่บริการลูกค้า ธนาคารกรุงไทย สาขาไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved