

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	7
1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	8
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	8
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ	8
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	9
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	13
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
3.1 กรอบแนวความคิดทางการศึกษา	16
3.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	17
3.3 วิธีการศึกษาและการวิเคราะห์ข้อมูล	18
บทที่ 4 ธุรกิจเกสต์เฮาส์ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	
4.1 มิตรอารีย์ เกสต์เฮาส์	30
4.2 ริเวอร์ไซด์วิว เกสต์เฮาส์	41

4.3	นิวมแม่สะเรียง เกสต์เฮาส์	44
4.4	ชีวีว เกสต์เฮาส์	45
4.5	นอร์ทเวสต์ เกสต์เฮาส์	47
4.6	วังน้อย เกสต์เฮาส์	49
บทที่ 5	ผลการศึกษา	
5.1	การจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	43
5.2	การวัดศักยภาพการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	89
5.3	การวัดศักยภาพจากระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกสต์เฮาส์	107
บทที่ 6	สรุปและข้อเสนอแนะ	
6.1	สรุปผลการศึกษา	144
6.2	ข้อเสนอแนะ	151
	เอกสารอ้างอิง	153
	ประวัติผู้เขียน	156

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 จำนวนนักท่องเที่ยวและรายได้จากการท่องเที่ยวของจังหวัดแม่ฮ่องสอน ระหว่างปี พ.ศ. 2545 - 2550	3
1.2 รายชื่อ จำนวนห้องพัก จำนวนผู้เข้าพัก ที่พักแรมอำเภอแม่สะเรียง ปี 2550	5
3.1 เกณฑ์การวิเคราะห์ศักยภาพการวัดการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ 7 หมวด 37 ตัวชี้วัด	20
3.2 เกณฑ์การวิเคราะห์ศักยภาพการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกสต์เฮาส์ 6 หมวด 31 ตัวชี้วัด	25
5.1 สรุปการจัดการด้านการให้บริการของธุรกิจเกสต์เฮาส์ จำนวน 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	79
5.2 สรุปการจัดการด้านการตั้งราคาของธุรกิจเกสต์เฮาส์ จำนวน 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	82
5.3 สรุปการจัดการด้านการตลาดของธุรกิจเกสต์เฮาส์ จำนวน 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	83
5.4 สรุปการจัดการด้านการเงินของธุรกิจเกสต์เฮาส์ จำนวน 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	85
5.5 ค่าใช้จ่ายในการลงทุนเริ่มแรก	87
5.6 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานต่อปี	87
5.7 รายได้ของธุรกิจเกสต์เฮาส์ จำนวน 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในปี 2548 – 2550	88
5.8 คะแนนเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ของมิตรอารีย์ เกสต์เฮาส์	90
5.9 คะแนนเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ของนอร์ทเวสต์ เกสต์เฮาส์	92
5.10 คะแนนเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ของริเวอร์ ไซค์วิว เกสต์เฮาส์	95
5.11 คะแนนเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ของชีวิว เกสต์เฮาส์	98
5.12 คะแนนเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ของวังน้อย เกสต์เฮาส์	101
5.13 คะแนนเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ของนิวมแม่สะเรียง เกสต์เฮาส์	104
5.14 คะแนนรวมเฉลี่ยของการจัดการธุรกิจเกสต์เฮาส์ ทั้ง 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง	

จังหวัดแม่ฮ่องสอน	106
5.15 ข้อมูลทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของผู้ใช้บริการเกสต์เฮาส์ จำนวน 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	113
5.16 พฤติกรรมการใช้บริการที่พักแรมประเภทเกสต์เฮาส์	118
5.17 คะแนนเฉลี่ยของการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซีวิว เกสต์เฮาส์	122
5.18 คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการริเวอร์ไซด์วิว เกสต์เฮาส์	126
5.19 คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการมิตรอารีย์ เกสต์เฮาส์	130
5.20 คะแนนเฉลี่ยของการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนอร์ทเวสต์ เกสต์เฮาส์	134
5.21 คะแนนเฉลี่ยของการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการวังน้อย เกสต์เฮาส์	138
5.22 คะแนนเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการนิวมแม่สะเรียง เกสต์เฮาส์	142
5.23 คะแนนรวมเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกสต์เฮาส์ ทั้ง 6 แห่ง ในอำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน	143

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
2.1 แสดงให้เห็นถึงองค์การในลักษณะที่เป็นระบบและกระบวนการ	11
3.1 กรอบแนวความคิดของการศึกษา	22
4.1 แผนที่ตั้งมิตรอารีย์ เกสท์เฮาส์	31
4.2 สถานที่ตั้งมิตรอารีย์ เกสท์เฮาส์	31
4.3 ห้องพักเตียงคู่มีเครื่องปรับอากาศและอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	32
4.4 รูปแบบห้องพัก เป็นแบบเตียงคู่ มีพัดลม และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	32
4.5 แผนที่ตั้งริเวอร์ไซด์วิว เกสท์เฮาส์	33
4.6 สถานที่ตั้งริเวอร์ไซด์วิว เกสท์เฮาส์	34
4.7 รูปแบบห้องพักขนาดใหญ่พิเศษ เป็นแบบเตียงเดี่ยว มีเครื่องปรับอากาศ และ อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	34
4.8 รูปแบบห้องพัก เป็นแบบเตียงเดี่ยว มีเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	34
4.9 แผนที่ตั้งนิวมแม่สะเรียง เกสท์เฮาส์	35
4.10 สถานที่ตั้งนิวมแม่สะเรียง เกสท์เฮาส์	36
4.11 แผนที่ตั้งชีวิวิ เกสท์เฮาส์	37
4.12 สถานที่ตั้งชีวิวิ เกสท์เฮาส์	38
4.13 รูปแบบห้องพัก เป็นแบบเตียงคู่ มีเครื่องปรับอากาศ และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก	38
4.14 แผนที่ตั้งนอร์ทเวสต์ เกสท์เฮาส์	39
4.15 สถานที่ตั้งนอร์ทเวสต์ เกสท์เฮาส์	40
4.16 รูปแบบห้องพัก มีที่นอน พัดลม ห้องน้ำรวม	40
4.17 แผนที่ตั้งวังน้อย เกสท์เฮาส์	41
4.18 สถานที่ตั้งวังน้อย เกสท์เฮาส์	41
4.19 รูปแบบห้องพัก เป็นแบบเตียงคู่ มีพัดลม ห้องน้ำในตัว	42
5.1 โครงสร้างการบริหารงานมิตรอารีย์ เกสท์เฮาส์	45
5.2 โครงสร้างการบริหารงานริเวอร์ไซด์วิว เกสท์เฮาส์	51
5.3 โครงสร้างการบริหารงานนิวมแม่สะเรียง เกสท์เฮาส์	57

5.4	โครงการบริหารงานชีว เกสท์เฮาส์	61
5.5	โครงการบริหารงานนอร์ทเวสต์ เกสท์เฮาส์	66
5.6	โครงการบริหารงานวังน้อย เกสท์เฮาส์	72



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved