

## เอกสารอ้างอิง

- กิตติมา ปรีดีดิถก. 2529. **ทฤษฎีการบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ: ธารการพิมพ์  
ธนาคารออมสิน. 2551. **ระเบียบคำตั้งธนาคารออมสิน**. กลุ่มงานระเบียบคำตั้ง งานสารบรรณกลาง  
สำนักผู้อำนวยการ.
- บุญทัน ดอกไธสง และเอ็ด สาระภูมิ. 2529. **ประสิทธิภาพการใช้นุขยสัมพันธ์ในการบริหาร**.  
กรุงเทพฯ: รัชดา 84 แมนเนจเม้นท์.
- เป็นหนึ่งใน ไซชิต. 2536. **สภาพความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทย  
สำนักงานใหญ่**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัย  
รามคำแหง.
- พรชัย ทิฆมพรวรรณ. 2542. **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจในการทำงานบริษัทพีทีเคมี  
คอล จำกัด**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มนตรี บุญดี. 2546. **ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการปฏิบัติงานในธนาคารออมสินสำนักงาน  
ใหญ่**. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ศิริโสภาคย์ บุรพาเดชะ. 2528. **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัญญาภา เกรือมันคงภักดี. 2542. **การศึกษาคความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดสวัสดิการ  
มหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหาร  
การศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.