

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์การศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
ขอบเขตการศึกษา	4
ขอบเขตทางด้านเวลา	5
นิยามศัพท์	6
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดและหลักการจิตสวัสดิการ	7
แนวคิดแรงจูงใจในการทำงาน	9
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	11
กรอบและแนวคิดในการศึกษา	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	15
การเก็บรวบรวมข้อมูล	15
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	15
วิธีการวิจัย	17
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19

โครงสร้างเงินเดือนและสวัสดิการของพนักงานธนาคารออมสิน	19
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่	28
ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารของกลุ่มตัวอย่าง	32
ปัญหาการได้รับสวัสดิการและข้อเสนอแนะของบุคลากรธนาคารออมสิน	49
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	53
บทสรุป	53
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย	54
เอกสารอ้างอิง	55
ภาคผนวก	56
ภาคผนวก 1 แบบสอบถาม	57
ประวัติผู้เขียน	62

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
4.1 แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่	30
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างพนักงานธนาคารออมสิน จำแนกตาม บริการสวัสดิการที่เคยใช้บริการ	32
4.3 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคาร	33
4.4 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนในการทำงาน	34
4.5 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารด้านสวัสดิการทางการเงินของพนักงาน	35
4.6 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารด้านสวัสดิการในหน่วยงาน	37
4.7 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารด้านสวัสดิการครอบครัว	38
4.8 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารด้านสวัสดิการเงินกู้	39
4.9 จำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของ ธนาคารด้านวันเวลาทำงาน	40
4.10 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินเดือนและ ค่าตอบแทนในการทำงาน จำแนกตามอายุ	41
4.11 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินเดือนและ ค่าตอบแทนในการทำงาน จำแนกตามสถานภาพสมรส	43
4.12 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินเดือนและ ค่าตอบแทนในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน	45
4.13 ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างต่อการจัดสวัสดิการของธนาคารด้านเงินเดือนและ ค่าตอบแทนในการทำงาน จำแนกตามระดับเงินเดือน	47