



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ภาคผนวก 1

แบบสอบถาม

การค้นคว้าแบบอิสระ เรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานธนาคารออมสินในจังหวัดเชียงใหม่
ที่มีต่อการจัดสวัสดิการของธนาคาร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป กรุณาทำเครื่องหมาย / หรือ X ในข้อที่ตรงกับสถานภาพของท่าน

1. เพศ () หญิง () ชาย
2. อายุ () 23 – 30 ปี () 41 – 50 ปี
 () 31 – 40 ปี () 51 – 60 ปี
3. วุฒิการศึกษา () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 () ปริญญาตรี
 () ปริญญาโท
 () ปริญญาเอก
4. สถานภาพ () โสด () สมรส
 () หย่า, แยกกันอยู่ () หม้าย
5. ระยะเวลาที่ปฏิบัติงานในธนาคาร
 () 1 – 5 ปี () 6 – 10 ปี
 () 11 – 15 ปี () มากกว่า 15 ปี
6. ระดับเงินเดือนของท่าน
 () 7,000 – 15,000 บาท () 15,001 – 25,000 บาท
 () 25,001 – 35,000 บาท () 35,001 – 45,000 บาท
 () 45,001 ขึ้นไป
7. ท่านเคยใช้บริการสวัสดิการของธนาคารหรือไม่
 () ไม่เคย () เคย โปรดระบุ.....
.....
.....
8. จำนวนบุคคลในวัยพึ่งพาที่ต้องรับผิดชอบในครัวเรือน
 - จำนวนบุคคลที่อยู่ในวัยกำลังศึกษา.....คน
 - จำนวนบุคคลวัยชรา.....คน

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของธนาคาร

ข้อ	การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
	เงินเดือนและค่าตอบแทนในการทำงาน				
1.	อัตราเงินเดือนที่ได้รับจากการทำงาน				
2.	ค่าล่วงเวลาและค่าทำงานในวันหยุดที่เบิกได้				
3.	เงินโบนัสที่ธนาคารจ่ายให้กับพนักงานในแต่ละปี				
4.	เงินทุนเลี้ยงชีพทั้ง 5 ประเภท ที่ธนาคารจัดไว้ให้				
5.	การเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปธุรกิจของธนาคาร				
6.	การยืมเงินทรวงจ่ายเพื่อเป็นค่าใช้จ่าย				
	สวัสดิการพนักงาน				
1.	เงินเพิ่มพิเศษ เงินยังชีพของพนักงานในบางจังหวัด ในภาคใต้และเงินช่วยกันดารของสาขาแม่ฮ่องสอน				
2.	เงินช่วยเหลือค่าเครื่องแบบที่จ่ายให้พนักงานทุกตำแหน่งปีละ 1 ครั้ง				
3.	เงินช่วยเหลือพนักงานกรณีรณรงค์				
4.	เงินช่วยเหลือค่าตรวจสุขภาพ ค่ารักษาพยาบาลและค่าคลอดบุตร ดังรายละเอียดต่อไปนี้ - เฉพาะพนักงานเบิกค่าตรวจสุขภาพได้ปีละ 1 ครั้ง				
	- ค่ารักษาพยาบาลที่เบิกได้จากธนาคาร				
	- ค่าห้องและค่าอาหารที่ได้รับการช่วยเหลือ				
	- ค่าช่วยเหลือกรณีเข้ารับการรักษาคลินิกหรือสถานพยาบาลเอกชนกรณีผู้ป่วยนอกครั้งละไม่เกิน 200 บาท ไม่เกินปีละ 3,600 บาท				
	- ค่ารักษาพยาบาลบิดามารดาไม่เกินปีละ 30,000บาท				
	- สิทธิในการรับค่ารักษาพยาบาลสำหรับบุตรได้เพียงคนที่หนึ่งถึงคนที่สามและกรณีคลอดบุตรจ่ายเงินช่วยเหลือ 400 บาทต่อบุตรหนึ่งคนเป็นกรณีพิเศษ				

ข้อ	การจัดสวัสดิการ	ระดับความพึงพอใจ			
		มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พอใจ
5.	สิทธิได้รับค่าเช่าบ้านตามที่ธนาคารกำหนด				
	สวัสดิการในหน่วยงาน				
1.	สวัสดิการนำดื่มในหน่วยงานที่ธนาคารจัดให้				
2.	ผู้ยา ยา และเวชภัณฑ์ของหน่วยงานที่ได้รับ				
	สวัสดิการครอบครัว				
1.	ค่าช่วยเหลือบุตรเดือนละ 300 บาท ต่อบุตร 1 คน				
2.	ร้านค้าสวัสดิการที่ธนาคารจัดให้เพื่อจำหน่ายเครื่องอุปโภค บริโภค ในราคาถูกลง				
3.	เงินสวัสดิการสงเคราะห์ กรณีมรณกรรมหรือพื้นที่				
	สวัสดิการเงินกู้ต่างๆ				
1.	กู้เคหะพนักงาน ไม่เกิน 85 เท่าของเงินเดือนแต่ไม่เกิน 2 ล้านบาท				
2.	กู้เพื่อการศึกษาบุตร ปีละไม่เกิน 10,000 บาทต่อบุตร 1 คน				
3.	กู้เงินกรณีจำเป็น ดังนี้				
	- กู้เงินส่งเสริมสวัสดิภาพพนักงาน ไม่เกิน 12 เท่าของเงินเดือน				
	- กู้เงินเพื่อซื้อรถจักรยานยนต์ ไม่เกิน 5 เท่าของเงินเดือน แต่ไม่เกิน 50,000 บาท				
	- กู้โดยเบิกเงินเกินบัญชี ไม่เกิน 8 เท่าของเงินเดือน				
	วันเวลาทำงาน เวลาพัก วันหยุดและวันลา				
1.	วันเวลาทำงานตั้งแต่เวลา 8.30 น. – 16.30 น.				
2.	เวลาพัก ตั้งแต่ 12.00 น. – 13.00 น.				
3.	วันหยุดเสาร์-อาทิตย์ และตามประกาศของธนาคาร				
4.	วันลาตามที่ธนาคารกำหนดประเภทการลาไว้ให้				

ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขในการจัดสวัสดิการของธนาคารออมสิน

ด้านเงินเดือนและค่าตอบแทนในการทำงาน

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....

ด้านสวัสดิการพนักงาน

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....

ด้านสวัสดิการในหน่วยงาน

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....

ลิขสิทธิ์ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ด้านสวัสดิการครอบครัว

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....
.....

ด้านสวัสดิการเงินกู้ต่างๆ

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....
.....

วันเวลาทำงาน เวลาพัก วันหยุดและวันลา

ปัญหาและอุปสรรค.....

.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางมลธิรา อินทกุลชัย	
วัน เดือน ปี เกิด	7 ตุลาคม 2516	
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับ ประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2537	
ประสบการณ์การทำงาน	ปี พ.ศ.2539- พ.ศ.2547	พนักงานปฏิบัติการธนาคารออมสินส่วนงาน สาขา
	ปี พ.ศ.2548-ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการธนาคารออมสินส่วนงานสาขา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved