



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การศึกษาการใช้ก๊าซ แอล พี จี สำหรับรถยนต์ส่วนบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้เป็นเอกสารประกอบการศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้ก๊าซ แอล พี จี สำหรับรถยนต์ส่วนบุคคลในจังหวัดเชียงใหม่ จึงใคร่ขอความร่วมมือผู้ตอบแบบสอบถามในการให้ข้อมูลตามความจริง ข้อมูลดังกล่าวนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อการวิจัยเชิงวิชาการเท่านั้น จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ก๊าซ แอล พี จี ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้ก๊าซ แอล พี จี

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดตอบโดยใส่เครื่องหมาย / ลงใน [] หน้าคำตอบที่ท่านเลือกหรือเติมค่าใน _____ ที่ให้ไว้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

1. เพศ [] ชาย [] หญิง

2. อายุ _____ ปี

3. สถานภาพ [] โสด [] สมรส

4. ระดับการศึกษาสูงสุด _____

5. รายได้ส่วนบุคคลเฉลี่ยต่อเดือน _____ บาท

6. อาชีพ

[] รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

[] พนักงานเอกชน

[] ธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

[] นักศึกษา

[] อื่นๆ โปรดระบุ.....

**ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้ก๊าซ แอล พี จี ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือก
ใช้ก๊าซ แอล พี จี**

7. ท่านมีรถยนต์ทั้งหมด _____ คัน
8. รถทุกคันของท่านใช้ก๊าซ LPG หรือไม่ _____
9. ยี่ห้อรถยนต์ที่ใช้ก๊าซ LPG _____ เครื่องยนต์ขนาด _____ ซีซี
10. รถยนต์ที่ใช้ก๊าซ LPG ของท่านเป็นรถยนต์ประเภทใด
 มือ 1 มือ 2
11. ท่านใช้รถยนต์คันนี้มานานกี่ปี/เดือน _____ ปี/เดือน
12. ระยะเวลาที่ใช้หลังจากติดตั้งก๊าซ LPG ในรถยนต์ _____ ปี/เดือน
13. เหตุผลที่ท่านตัดสินใจเปลี่ยนมาใช้ก๊าซ LPG (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ประหยัดค่าใช้จ่ายเชื้อเพลิง ไม่เป็นมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม ราคาของก๊าซ LPG ถูก
 เครื่องยนต์สะอาด อื่นๆ โปรดระบุ.....
14. ระยะทางการใช้งานรถยนต์ที่ใช้ก๊าซ LPG โดยเฉลี่ย _____ กิโลเมตร/วัน
15. ค่าใช้จ่ายในการเติมก๊าซ LPG โดยเฉลี่ย _____ บาท/เดือน
16. ผู้ให้ข้อมูลและคำแนะนำประกอบการตัดสินใจในการเลือกใช้ก๊าซ LPG (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 ตนเอง พ่อแม่ผู้ปกครอง ลูก
 พี่น้อง คู่สมรส ญาติ
 เพื่อน อื่นๆ โปรดระบุ.....

ความคิดเห็นที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยทางการตลาดที่ส่งผลต่อการตัดสินใจใช้ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิง

ให้ท่านเลือกระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิงของรถยนต์ที่ท่านใช้ใน
ข้อต่างๆ ดังนี้

รายการ	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการตัดสินใจติดตั้งระบบใช้ก๊าซLPG			
	ไม่สำคัญเลย	น้อย	ปานกลาง	มาก
ปัจจัยทางด้านผลิตภัณฑ์				
1. ความสามารถในการใช้ทดแทนพลังงานน้ำมันได้อย่างสมบูรณ์				
2. อายุการใช้งานของถังก๊าซLPG และอุปกรณ์ติดตั้ง				
3. การไม่ส่งผลกระทบต่อการทำงานของเครื่องยนต์ เช่น ไม่ทำให้เครื่องยนต์สึกหรอ ช่วยยืดอายุเครื่องยนต์ให้สามารถใช้งานได้นานขึ้น				
4. ความปลอดภัยในการใช้ก๊าซLPG เช่น จากถังก๊าซและอุปกรณ์ มีมาตรฐานที่ดีในการติดตั้งอุปกรณ์				
5. ความปลอดภัยของตำแหน่งที่ตั้งของถังก๊าซกรณีถ้าเกิดอุบัติเหตุรถชน				
6. ปริมาณก๊าซ LPG ที่มีเพียงพอต่อความต้องการในอนาคต				
7. ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิงที่ไม่เป็นมลพิษต่อสิ่งแวดล้อม(เช่น ไม่ก่อให้เกิดควันดำ, สารพิษที่เป็นอันตราย)				
8. พื้นที่ใช้สอยในห้องโดยสารหรือพื้นที่เก็บสัมภาระที่น้อยลงเมื่อติดตั้งถังก๊าซ LPG				
ปัจจัยด้านราคา				
6. ราคาของก๊าซ LPG ที่ถูกกว่าเมื่อเทียบกับเชื้อเพลิงอื่นในปัจจุบัน				
7. ราคาถังก๊าซและค่าติดตั้งอุปกรณ์สำหรับก๊าซ LPG ที่มีราคาแพง				
8. ค่าบำรุงรักษาระบบจ่ายก๊าซ LPG				
9. ระยะเวลาคืนทุนที่เมื่อผู้บริโภคใช้ก๊าซ LPG แล้วสามารถทำให้ผู้บริโภคประหยัดค่าเชื้อเพลิง ได้เท่ากับค่าถังก๊าซ และค่าติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ LPG				
ปัจจัยด้านสถานที่				
10. จำนวนสถานีบริการก๊าซ LPG ที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ				
11. จำนวนศูนย์ติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ LPG ที่มีเพียงพอต่อการให้บริการ				
12. ความน่าเชื่อถือของสถานีให้บริการ ก๊าซLPG				
13. ความน่าเชื่อถือของศูนย์ให้บริการติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ LPG				

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด				
14. ความรู้เกี่ยวกับก๊าซ LPG ที่ผ่านสื่อโฆษณาต่างๆ				
15. การให้คำแนะนำของศูนย์ข้อมูลต่างๆ เช่น สถานีให้บริการเชื้อเพลิง สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ก๊าซ LPG ข้อควรระวังในการทำงาน				
16. การตรึงราคา ก๊าซ LPG				
17. การลดราคาล้างและอุปกรณ์ก๊าซ LPG				
18. การให้สินเชื่อดอกเบี้ยต่ำในการติดตั้งอุปกรณ์สำหรับก๊าซ LPG				
19. โครงการสนับสนุนของรัฐบาล ในเรื่องการลดภาษีรายปีสำหรับรถยนต์ที่ใช้ก๊าซ LPG				
20. การรับประกันการใช้งานที่ 10,000 กม. ใน 1 ปี ของรถยนต์ที่ใช้ก๊าซ LPG				
21. ถ้าก๊าซ LPG มีปัจจัยตามที่ได้กล่าวไว้ในข้อ 1-19 (ส่วนที่3) แล้วจะมีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิงในรถยนต์ที่ท่านใช้ในระดัใด				

ให้ท่านเลือกระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิงของรถยนต์ที่คุณใช้ ในข้อต่างๆ ดังนี้ (ให้เรียงลำดับจากมาก = 1 ไปจนถึงน้อยสุด = 4)

ปัจจัย	ระดับความสำคัญ
ทางด้านผลิตภัณฑ์ (Product)	
ทางด้านราคา (Price)	
ทางด้านสถานที่ (Place)	
ทางการส่งเสริมการตลาด (Promotion)	

ส่วนที่ 3 เพื่อเป็นประโยชน์ในการพัฒนาแนวทางให้มีการตัดสินใจเลือกใช้ก๊าซ LPG เป็นเชื้อเพลิงในรถยนต์นั่งส่วนบุคคลไม่เกิน 7 ที่นั่งมากที่สุด ข้อเสนอแนะของท่าน คือ

.....

.....

.....

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาววิภาสรี สุระจิตต์
วัน เดือน ปี เกิด	14 กรกฎาคม 2524
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนดาราวิทยาลัย จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์ สาขาบรรณารักษศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2545
ประสบการณ์	พนักงานวิเคราะห์และควบคุมต้นทุน บริษัท ทวีพรรณ เฟอร์นิเจอร์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved