

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญชัย กิตติไพศาลกุล. 2543. **พฤติกรรมของผู้ทำประกันภัยรถยนต์ภาคสมัครใจในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชัยวัฒน์ โยมภัทรพิมพ์. 2540. **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ทำประกันชีวิตในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2524. **พฤติกรรมผู้บริโภค**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิชย์.
- บริษัท จีอี แคปปิตอล จำกัด (มหาชน) สาขาเชียงใหม่. 2551. **ข้อมูลจำนวนกรมธรรม์ ปี 2548-2550**. แหล่งที่มา: <http://www.ge.money.com>. (20 กุมภาพันธ์ 2551)
- มรกต จันทราสทวงศ์ และคณะ. 2540. **ศึกษาความพึงพอใจของผู้ทำประกันภัยรถยนต์ต่อการบริการของบริษัทประกันภัย**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วันชนะ ณ ลำปาง. 2549. **ลักษณะอุปสงค์ในการบริโภคกาแฟสดของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**. แบบฝึกหัดการวิจัยกระบวนวิชา 751409 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วาทีณี วังสุนทร. 2549. **การวิเคราะห์พฤติกรรมผู้ซื้อประกันภัยต่อการซื้อรูปแบบประกันภัยโรคภัยแรง**. การค้นคว้าแบบอิสระเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2541. **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพฯ: วีระฟิล์มและโซเก็ทซ์.
- ศุภกร เสรีรัตน์ และ ศิริวรรณ เสรีรัตน์. 2539. **นโยบายผลิตภัณฑ์และราคา**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมยศ นาวิการ. 2536. **การบริหาร**. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ.
- สำนักงานกรมการประกันภัย. 2551. **คำจำกัดความของธุรกิจประกันภัย**. แหล่งที่มา <http://www.doi.go.th>. (15 มกราคม 2551)
- สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่. 2551. **ข้อมูลการจดทะเบียนรถยนต์ ปี 2545 – 2550**. แหล่งที่มา: <http://www.chiangmai.go.th/dlt>. (24 มกราคม 2551)