

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง

มธุรส ชูฤกษ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง

มธุรส ชูฤกษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค
ในอำเภอเมืองจังหวัดลำปาง

มธุรส ชูฤกษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
รศ.ดร. วินัย ฤกษ์ชัย

.....กรรมการ
รศ. สุวรัตน์ ยิบมันตะศิริ

.....กรรมการ
รศ. วชิร พงษ์นิทานนท์

25 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์ ดร.วินัส ฤชาชัย ประธานกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และ คำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่าง คดียิ่งรวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ รองศาสตราจารย์ สุวรรณี ยิบมันตรสิริ และรองศาสตราจารย์ วัชรวิ พฤทธิกันนท กรรมการค้นคว้า แบบอิสระได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อการศึกษา พร้อมทั้งตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่ เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้ดีสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คณาจารย์รับเชิญทุก ท่านที่ได้ให้ความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ ขอขอบคุณข้าราชการ เจ้าหน้าที่ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุด ของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือบริการประสานงานด้านต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอด ระยะเวลาที่ศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐและเอกชน ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ธนาคารออมสิน มหาวิทยาลัยโยนก ศาลากลางจังหวัดลำปาง เจ้าของธุรกิจ SME ที่ได้ ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและให้คำแนะนำที่มีประโยชน์ต่อการศึกษาครั้งนี้

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดาและครอบครัว ที่ช่วยเป็นกำลังใจให้ความช่วยเหลือจนทำ ให้การค้นคว้าและการศึกษาในครั้งนี้ประสบความสำเร็จ ตลอดจนเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทคณะ เศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) รุ่นที่ 12 ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือ เป็นกำลังใจให้ด้วยดีตลอดมา

สุดท้ายนี้ หวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ ต่อผู้ที่สนใจศึกษาค้นคว้า ได้เป็นอย่างดี หากส่วนใดส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ มีข้อผิดพลาดหรือข้อบกพร่อง ผู้เขียน ขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว และขออภัยไว้ ณ ที่นี้ด้วย

มธุรส ชูฤกษ์

