



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการสำหรับการจัดการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างในจังหวัดลำพูน

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อนำไปใช้ประกอบการวิจัยของนักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์เสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม และแสดงความคิดเห็นอันเป็นประโยชน์เพื่อใช้ในการศึกษา และจะได้นำข้อมูลไปประยุกต์ใช้ในการจัดการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับความต้องการของสถานประกอบการ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความร่วมมือตอบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในด้านการศึกษา ณ โอกาสนี้



นางสาวกิ่งก้อย น้อยสะปุ่น นักศึกษาปริญญาโท
คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้ ประกอบด้วย

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการในการจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ ในการจัดการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ

การฝึกอบรมในรอบปีที่ผ่านมา หมายถึง การฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ ตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2550 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2550

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมคำในช่องที่กำหนดให้)

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

() 1. มัธยมศึกษา / ปวช.

() 2. อนุปริญญา / ปวส.

() 3.ปริญญาตรี

() 4.ปริญญาโท

() 5.ปริญญาเอก

4. ตำแหน่งของท่านในสถานประกอบการ

- () 1. เจ้าของสถานประกอบการ
 () 2. ผู้จัดการฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์
 () 3. ผู้จัดการฝ่ายโรงงาน / ฝ่ายผลิต
 () 4. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคลหรือฝ่ายพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

5. สถานประกอบการของท่านเป็นประเภทกิจการใด

- () 1. อาหารและเครื่องดื่ม
 () 2. เครื่องแต่งกายและเครื่องประดับ
 () 3. เครื่องหนัง
 () 4. อิเล็กทรอนิกส์และชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์
 () 5. ยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์
 () 6. ผลิตภัณฑ์โลหะมูลฐาน
 () 7. ผลิตภัณฑ์ไม้และเฟอร์นิเจอร์
 () 8. ธุรกิจบริการ เช่น โรงแรม กภัตตาคาร โรงพยาบาล
 () 9. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

6. ปัจจุบันท่านมีลูกจ้างในสถานประกอบการของท่าน จำนวนคน

7. ลูกจ้างในสถานประกอบการของท่านส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับใด

- () 1. ระดับประถมศึกษา () 2. ระดับมัธยมศึกษา / ปวช.
 () 3. ระดับอนุปริญญา / ปวส. () 4. ปริญญาตรี
 () 5. ปริญญาโท () 6. ปริญญาเอก

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับการจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ

8. สถานประกอบการของท่านจัดให้มีการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างหรือไม่ (การฝึกอบรมในรอบปีที่ผ่านมา)

- () 1. จัด
 () 2. ไม่จัด เพราะ (โปรดระบุ).....

9. สถานประกอบการของท่านจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง จำนวน.....คน

(การฝึกอบรมในรอบปีที่ผ่านมา)

10. สถานประกอบการของท่านมีวิธีการดำเนินการจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างอย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ดำเนินการจัดฝึกอบรมเอง
 () 2. ส่งลูกจ้างเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ภาครัฐ
 () 3. ส่งลูกจ้างเข้ารับการฝึกอบรมกับหน่วยงานภาครัฐ
 () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. สถานประกอบการของท่านมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง จำนวน.....บาท

(การฝึกอบรมในรอบปีที่ผ่านมา)

12. ประเภทการฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้แก่ลูกจ้างของสถานประกอบการ (ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545)

12.1 การฝึกเตรียมเข้าทำงาน จำนวน.....คน

12.2 การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน จำนวน.....คน

12.3 การฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ จำนวน.....คน

ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการในการจัดฝึกอบรมให้แก่ลูกจ้าง

(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่กำหนดให้)

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการจัด ฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม					
1.1 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดฝึกอบรมเอง					
1.2 ค่าใช้จ่ายในการส่งลูกจ้างเข้าฝึกอบรมกับหน่วยงานอื่นที่ไม่ใช่ภาครัฐ					
1.3 ค่าใช้จ่ายในการส่งลูกจ้างเข้าฝึกอบรมกับหน่วยงานภาครัฐ					
2. ด้านประเภทการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน (ตาม พ.ร.บ.ส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545)					
2.1 การฝึกเตรียมเข้าทำงาน					
2.2 การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน					
2.3 การฝึกเปลี่ยนสาขาอาชีพ					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการจัด ฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
3. ด้านหลักสูตรการฝึกอบรม					
3.1 หลักสูตรเกี่ยวกับทักษะเฉพาะทาง					
3.2 หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะสำหรับผู้บริหาร					
3.3 หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะสำหรับหัวหน้างาน					
3.4 หลักสูตรเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะผู้ปฏิบัติงาน / พนักงานฝ่ายผลิต					
4. ด้านระยะเวลาที่ใช้ในการฝึกอบรม					
4.1 ต่ำกว่า 6 ชั่วโมง					
4.2 ตั้งแต่ 6 ชั่วโมง ถึง 12 ชั่วโมง					
4.3 มากกว่า 12 ชั่วโมง ถึง 30 ชั่วโมง					
4.4 มากกว่า 30 ชั่วโมง ถึง 60 ชั่วโมง					
4.5 มากกว่า 60 ชั่วโมง ขึ้นไป					
5. ด้านสถานที่ที่ใช้ในการจัดฝึกอบรม					
5.1 จัดฝึกอบรมภายในสถานประกอบการ					
5.2 จัดฝึกอบรมภายนอกสถานประกอบการ เช่น โรงแรม รีสอร์ท สถานที่ของหน่วยงานภาครัฐ เป็นต้น					
5.3 จัดฝึกอบรมต่างประเทศ					
6. ด้านวิทยากร					
6.1 วิทยากรภายในองค์กร(วิทยากรเป็น จนท.ขององค์กร)					
6.2 วิทยากรภายนอก (จ้างวิทยากรภายนอก)					
7. ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม					
7.1 เครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม					
7.2 เอกสารประกอบการฝึกอบรม					

ปัจจัย	ระดับความสำคัญที่มีผลต่อการจัด ฝึกอบรมให้กับลูกจ้าง				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
8. ด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง					
8.1 เทคโนโลยีทางการผลิตที่เปลี่ยนแปลง					
8.2 เทคโนโลยีทางการบริหารจัดการที่เปลี่ยนแปลง					
9. ด้านการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนา ฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545					
9.1 การจัดฝึกอบรมตามสัดส่วนของลูกจ้าง (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของลูกจ้างทั้งหมด)					
9.2 การได้รับสิทธิประโยชน์ลดหย่อนภาษีอากร ตามพระราชกฤษฎีกา ตามความในประมวลรัษฎากร ว่าด้วยการยกเว้นรัษฎากร (ฉบับที่ 437)					
10. ด้านการดำเนินการตามข้อกำหนดมาตรฐานการผลิต ระบบสากล					
10.1 ISO 9000					
10.2 ISO 9001					
10.3 ISO 14001					
10.4 OHSAS					
10.5 มอก. 18001					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะในการจัดการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ
(โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือเติมคำในช่องที่กำหนดให้)

1. ท่านคิดว่าการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการท่าน ควรมีการเพิ่มทักษะด้านใดมากที่สุดให้กับลูกจ้าง
 - () 1. ทักษะด้านการวิเคราะห์แก้ไขปัญหา
 - () 2. ทักษะด้านคอมพิวเตอร์
 - () 3. ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
 - () 4. ทักษะในการทำงานเป็นกลุ่ม
 - () 5. ทักษะด้านเทคนิคในการปฏิบัติงาน
 - () 6. ทักษะด้านความสามารถในการบริหารจัดการ
2. ท่านคิดว่าหน่วยงานภาครัฐควรเข้ามาส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานประกอบการมีการจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของตนเองอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ด้านวิชาการ
 - () ด้านวิทยากร
 - () ด้านค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
 - () ด้านสิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีอากรสำหรับค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม
 - () ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์ที่ใช้ในการฝึกอบรม
 - () ด้านสถานที่จัดฝึกอบรม
3. ปัญหาอุปสรรค และข้อจำกัดที่ทำให้สถานประกอบการของท่าน ไม่สามารถจัดฝึกอบรมให้กับลูกจ้างได้เท่าที่ควร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - () ด้านการรวมกลุ่มลูกจ้างเพื่อเข้าฝึกอบรม
 - () ด้านการขาดแคลนวิทยากร
 - () ด้านค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมไม่เพียงพอ
 - () ด้านบุคลากรจัดฝึกอบรมไม่เพียงพอ
 - () ด้านบุคลากรจัดฝึกอบรมไม่มีความรู้และทักษะในการจัดฝึกอบรม
 - () ด้านเครื่องมือ อุปกรณ์การฝึกอบรมไม่เพียงพอ
 - () ด้านสถานที่จัดฝึกอบรม
 - () ด้านหลักสูตรการจัดฝึกอบรม
 - () ด้านระยะเวลาฝึกอบรม

4. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการ



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสัมภาษณ์

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผู้ประกอบการสำหรับการจัดการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างในจังหวัดลำพูน

รายละเอียดข้อมูลการสัมภาษณ์

- 1. ชื่อผู้ให้สัมภาษณ์.....
- 2. ตำแหน่ง.....
- 3. หัวข้อการสัมภาษณ์

3.1 ท่านมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างของสถานประกอบการในจังหวัดลำพูนอย่างไรบ้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 หน่วยงาน หรือองค์กรของท่านมีนโยบายหรือมีภารกิจที่จะช่วยส่งเสริม สนับสนุนให้สถานประกอบการในจังหวัดลำพูนมีการฝึกอบรมให้กับลูกจ้างอย่างไรบ้าง

.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

.....

.....ผู้สัมภาษณ์

(.....)

...../...../.....2551..

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล	นางสาวกิ่งก้อย น้อยสะปึ่ง
วัน เดือน ปีเกิด	23 ธันวาคม 2515
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจักรคำคณาธร ปีการศึกษา 2533 สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขาคอมพิวเตอร์ วิทยาลัยครูลำปาง ปีการศึกษา 2535 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ปีการศึกษา 2537
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2540 นักวิชาการฝึกอาชีพ 3 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดบุรีรัมย์ พ.ศ.2542 นักวิชาการฝึกอาชีพ 4 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดพะเยา พ.ศ.2545 นักวิชาการฝึกอาชีพ 5 ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดลำพูน พ.ศ. 2547 ถึงปัจจุบัน นักวิชาการฝึกอาชีพ 6ว ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved