

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

การคมนาคมขนส่งของจังหวัดเชียงใหม่ประกอบด้วย การขนส่งหลายประเภท อันได้แก่ การขนส่งทางบก และการขนส่งทางอากาศ ซึ่งนับได้ว่าเป็นปัจจัยพื้นฐานด้านคมนาคม ที่สำคัญประการหนึ่ง ซึ่งทวีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ตามการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจ ซึ่งจังหวัดเชียงใหม่เป็นศูนย์กลางด้านการท่องเที่ยว เศรษฐกิจและอุตสาหกรรมของภาคเหนือ ระบบคมนาคมขนส่งต้องรองรับได้อย่างทั่วถึง ระบบการขนส่งทางบก ที่สำคัญในจังหวัดเชียงใหม่ ในปัจจุบันมีทั้ง รถส่วนบุคคล และรถโดยสารสาธารณะ โดยระบบรถโดยสารสาธารณะในเมืองเชียงใหม่ปัจจุบันแยกได้เป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มแรกเป็นรถโดยสารวิ่งประจำเส้นทาง จากอำเภอรอบนอกเข้าสู่ตัวเมืองเชียงใหม่ ระบบขนส่งโดยรถประจำทางเป็นระบบที่ให้บริการบนเส้นทางที่กำหนดไว้แน่นอน (Fixed Route Service) มีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับหลายรูปแบบหนึ่งของการเดินทาง รถในกลุ่มนี้ได้แก่ รถขนาดเล็กเรียกว่า รถสี่ล้อ (รถขาว, รถเหลือง, รถเขียว) และรถบัสขนาด 40 ที่นั่ง กลุ่มที่สองให้บริการในเขตตัวเมือง (พื้นที่ล้อมรอบด้วยชุปเปอร์ไฮเวย์โดยประมาณ) แบบไม่ประจำเส้นทาง ไม่มีจุดเริ่มต้นและปลายทาง ลักษณะรถเป็นรถขนาดเล็กเรียกว่า รถสี่ล้อแดง รองรับผู้โดยสารได้ 11 คน รถตุ๊กตุ๊ก รถยนต์บริการธุรกิจ (รถแท็กซี่สนามบิน) และรถแท็กซี่มอเตอร์ แต่ในปัจจุบันในเขตอำเภอเมืองมีระบบรถโดยสารที่เรียกว่า รถบริการขนส่งมวลชนเชียงใหม่ หรือ ข.ส.ช.ม. เป็นรถโดยสารประจำทางในแต่ละเส้นทางซึ่งมีทั้งหมด 8 เส้นทาง การเดินทาง จำนวน 24 คัน

ตารางที่ 1.1 แสดงจำนวนรถแต่ละประเภทในจังหวัดเชียงใหม่ ปี พ.ศ.2547 - 2550

ประเภทรถ	ปี พ.ศ.2547	ปี พ.ศ.2548	ปี พ.ศ.2549	ปี พ.ศ.2550
รถยนต์รับจ้างสามล้อ (รย.8) (รถตุ๊กตุ๊ก)	1,068 คัน	1,068 คัน	1,068 คัน	1,069 คัน
รถยนต์บริการธุรกิจ (รย.9) (รถแท็กซี่สนามบิน)	84 คัน	88 คัน	80 คัน	84 คัน

ตารางที่ 1.1 (ต่อ)

ประเภทรถ	ปี พ.ศ.2547	ปี พ.ศ.2548	ปี พ.ศ.2549	ปี พ.ศ.2550
รถโดยสารไม่ประจำทาง (30) (รถทัวร์ รถตู้)	645 คัน	655 คัน	665 คัน	714 คัน
รถขนาดเล็ก (20) (รถแดง, รถขาว, รถเหลือง)	3,649 คัน	3,680 คัน	3,711 คัน	3,613 คัน

ที่มา : สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่

การให้บริการของระบบรถโดยสารแบบประจำทางและไม่ประจำทางในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่มีอยู่หลายประเภทและมีจำนวนมากพอให้ประชาชนและนักท่องเที่ยวได้เลือกใช้บริการสามารถเข้าถึงแต่ละพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ รถแท็กซี่มีเตอร์เป็นทางเลือกหนึ่งของประชาชนและนักท่องเที่ยวในจังหวัดเชียงใหม่

ประวัติความเป็นมาของแท็กซี่มีเตอร์ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ (นายชาญชัย กีฬาแปง) ได้ชี้แจงถึงความเป็นมาของการจดทะเบียนรถแท็กซี่มีเตอร์ในจังหวัดเชียงใหม่ดังนี้

1. มติที่ประชุมคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 13 พฤษภาคม 2546 เห็นชอบให้สหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด จดทะเบียนรถแท็กซี่มีเตอร์จังหวัดเชียงใหม่ โดยให้ทดลองไม่เกิน 300 คัน ทั้งนี้ การจดทะเบียนรถแท็กซี่มีเตอร์จำนวน 1 คัน จะต้องลดจำนวนรถสองแถวแดงลง 1 คัน เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาจำนวนรถของรถสองแถวแดง ซึ่งมีติดกล่าวสามารถแก้ไขได้หากมีเหตุผลและความจำเป็น โดยให้เสนอต่อคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่ ทั้งนี้ระเบียบการขนส่งทางบกว่าด้วยการจดทะเบียนรถยนต์รับจ้าง (รถแท็กซี่) ในจังหวัดอื่นนอกจากกรุงเทพมหานคร พ.ศ.2537 กำหนดรถที่จะนำมาจดทะเบียนต้องเป็นรถใหม่หรือมีอายุการใช้งานไม่เกิน 2 ปี นับแต่วันจดทะเบียนครั้งแรก และใช้งานมาแล้วเป็นระยะทางไม่เกิน 20,000 กิโลเมตร หากคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่เห็นว่ามีเหตุผลและความจำเป็นก็สามารถนำรถที่มีอายุการใช้งานเกิน 2 ปี และใช้งานมาแล้วเกินกว่า 20,000 กิโลเมตร ก็สามารถดำเนินการได้

2. การประชุมคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ 1/2549 เมื่อวันที่ 14 มิถุนายน 2549 ที่ประชุมได้มีมติเห็นชอบให้ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนสามารถนำรถที่มีอายุการใช้งานเกิน 2 ปี นับแต่วันจดทะเบียนครั้งแรก และหรือที่ใช้งานมาแล้วเป็น

ระยะทางเกินกว่า 20,000 กิโลเมตร แต่ไม่เกิน 5 ปี มาจดทะเบียนเป็นรถแท็กซี่มิเตอร์ได้ โดยรถต้องมีสภาพใช้งานได้ 80-90% ขณะนั้นมีผู้นำรถยนต์มาจดทะเบียนเป็นรถแท็กซี่มิเตอร์แล้วจำนวน 71 คัน แต่ยังไม่เคยนำรถอายุการใช้งานเกิน 2 ปี มาจดทะเบียน

3. เนื่องจากจังหวัดเชียงใหม่เป็นจังหวัดที่มีสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียง และเป็นถิ่นนิยมของนักท่องเที่ยวทั้งชาวไทยและชาวต่างประเทศ ในปี พ.ศ.2549 จังหวัดเชียงใหม่ได้รับมอบหมายจากรัฐบาลให้เตรียมความพร้อมในการรองรับนักท่องเที่ยวที่จะเดินทางเข้ามาชมงานมหกรรมพืชสวนโลก : ราชพฤกษ์ 2549 และนายกรัฐมนตรียังได้มอบหมายให้ปลัดกระทรวงคมนาคมเป็นผู้ดูแลการจัดการรถสาธารณะ และปลัดกระทรวงคมนาคมได้มอบหมายให้อธิบดีกรมการขนส่งทางบกเป็นผู้รับผิดชอบ โดยอธิบดีกรมการขนส่งทางบก (นายปิยะพันธ์ จัมปาสุต) ได้ประชุมผู้ที่เกี่ยวข้องเมื่อวันที่ 19 กรกฎาคม 2549 และได้สอบถามข้อมูลการจดทะเบียนรถแท็กซี่มิเตอร์ทราบว่า มีการจดทะเบียนไปแล้วจำนวน 71 คัน จึงได้มอบหมายให้สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่นำเสนอต่อคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่เพื่อพิจารณาเงื่อนไขให้มีการจดทะเบียนรถแท็กซี่มิเตอร์ได้โดยเสรี ในการประชุมคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่ ครั้งที่ 2/2549 เมื่อวันที่ 8 กันยายน 2549 ที่ประชุมได้มีมติให้มีการจดทะเบียนรถแท็กซี่มิเตอร์ได้โดยเสรี นโยบายทั่วไปของกรมการขนส่งทางบกเกี่ยวกับการจดทะเบียนรถแท็กซี่มิเตอร์ในประเทศไทยเฉพาะจังหวัดที่มีรถแท็กซี่มิเตอร์ก็เป็นการจดทะเบียนโดยเสรีทุกจังหวัดอยู่แล้ว แต่หากจังหวัดจะมีนโยบายเป็นอย่างอื่นก็ขึ้นอยู่กับคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่ขณะนั้น (23 กุมภาพันธ์ 2550) สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ได้ให้ความเห็นชอบการจดทะเบียนรถแท็กซี่มิเตอร์ในส่วนของสหกรณ์ฯ ไปแล้ว 88 คัน ได้ให้ความเห็นชอบให้จดทะเบียนและรถแท็กซี่ส่วนบุคคลตามนโยบายแท็กซี่เสรี จำนวน 5 คัน และเห็นชอบให้จดทะเบียนรถแท็กซี่นิติบุคคลตามนโยบายแท็กซี่เสรีให้กับบริษัท แท็กซี่ล้านนา จำกัด จำนวน 50 คัน ในขณะเดียวกันก็มีเรื่องร้องเรียนมาจากผู้ตรวจการแผ่นดินของรัฐสภา เนื่องจากผู้ร้องเรียนว่าต้องเสียค่าใช้จ่ายจำนวนมากให้กับการจดทะเบียนผ่านสหกรณ์ฯ ซึ่งก็คงจะต้องเรียกผู้ที่เกี่ยวข้องมาชี้แจงให้กรมการขนส่งทางบกทราบ

4. ความเห็นของประธานสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด ต้องการให้ทางขนส่งยกเลิกการอนุมัติการให้ความเห็นชอบให้บริษัท แท็กซี่ล้านนา จำกัด จดทะเบียนรถจำนวน 50 คันด้วย

ข้อตกลงในที่ประชุม ขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ (นายชาญชัย กีฬาแปง) ได้สรุปว่าการจดทะเบียนรถในส่วนที่ตนได้ให้ความเห็นชอบไปแล้วเป็นแท็กซี่ส่วนบุคคล 5 คัน และรถบริษัท แท็กซี่ล้านนา จำกัด จำนวน 50 คันนั้น ผู้ยื่นคำขอจดทะเบียนต้องนำรถมาจดทะเบียนภายใน 180 วันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือจากนายทะเบียน แต่หากเป็นการขอความเห็นชอบเพื่อจดทะเบียนใหม่

ตนจะไม่ให้ความเห็นชอบใด ๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะไปขอจดทะเบียนผ่านสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด ซึ่งกลุ่มผู้ร้องก็มีความพอใจในมติในประเด็นนี้

ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2550 สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ได้ออกหนังสือให้ความเห็นชอบแก่ผู้มายื่นคำขอจดทะเบียนเป็นรถแท็กซี่มิเตอร์ส่วนบุคคล จำนวน 8 ราย และมีผู้นำรถมาจดทะเบียนแล้วจำนวน 6 คัน อีก 2 คันอยู่ระหว่างการดำเนินการ และได้ออกหนังสือให้ความเห็นชอบแก่ผู้มายื่นคำขอจดทะเบียนเป็นรถแท็กซี่มิเตอร์นิติบุคคล (บริษัท แท็กซี่ล้านนา จำกัด) จำนวน 1 ราย (รถ 50 คัน) และบริษัทฯ ได้นำรถมาจดทะเบียนแล้วจำนวน 2 คัน อีก 48 คันอยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยคาดว่าจะไม่สามารถจะจดทะเบียนได้ครบตามจำนวนที่ได้รับความเห็นชอบ

สำหรับรถแท็กซี่มิเตอร์ของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด ภายหลังจากการประชุมคณะกรรมการควบคุมการขนส่งทางบกประจำจังหวัดเชียงใหม่ ประชุมครั้งที่ 2/2549 เมื่อวันที่ 8 กันยายน และมีมติให้เปิดจดทะเบียนแท็กซี่มิเตอร์ในจังหวัดเชียงใหม่โดยเสรีแล้ว สหกรณ์ก็ยังมายื่นคำขอจดทะเบียนเพิ่มขึ้นอีกตามเงื่อนไขเดิม (ลดจำนวนรถแดงลง 1 คัน สำหรับแท็กซี่มิเตอร์ที่เพิ่มขึ้น 1 คัน) ซึ่งสำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่ก็ได้รับจดทะเบียนให้เช่นกัน ปัจจุบันสหกรณ์นำรถมาจดทะเบียนแล้วรวม 118 คัน (สำนักงานขนส่งจังหวัดเชียงใหม่. ฝ่ายวิชาการขนส่ง, 2550:20)

ปัจจุบันจำนวนรถแท็กซี่มิเตอร์ทั้งหมดในจังหวัดเชียงใหม่มีจำนวน 161 คัน แบ่งเป็นรถแท็กซี่มิเตอร์นิติบุคคล (น้ำเงิน-เหลือง) จำนวน 155 คัน โดยแยกเป็นรถแท็กซี่มิเตอร์ของ บริษัท แท็กซี่ล้านนา จำกัด จำนวน 7 คัน และรถแท็กซี่มิเตอร์ของสหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด จำนวน 148 คัน และรถแท็กซี่มิเตอร์ส่วนบุคคล (เหลือง-แดง) จำนวน 6 คัน (ไกรสร แจ่มหอม, 2551: สัมภาษณ์)

อัตราค่าโดยสาร ตามกฎกระทรวงฉบับที่ 40 (พ.ศ. 2546) กำหนดตามระยะทาง 2 กิโลเมตรแรก ไม่เกิน 50 บาท กิโลเมตรต่อไป ไม่เกินกิโลเมตรละ 12 บาท กรณีที่ไม่สามารถเคลื่อนที่ หรือเดินรถต่อไปได้ตามปกติวิสัย ในอัตรานาทีละไม่เกิน 3 บาท (แท็กซี่มิเตอร์, 2550) การเรียกเก็บค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารให้เรียกเก็บตามจำนวนเงินรวมที่แสดงไว้ในมาตรค่าโดยสาร อัตราค่าจ้างที่เพิ่มจากค่าจ้างบรรทุกคนโดยสารตามมาตรค่าโดยสาร เก็บเพิ่มได้ ดังนี้ ในกรณีการจ้างผ่านศูนย์บริการสื่อสารของผู้รับจ้าง กำหนดได้ไม่เกิน 50 บาท กรณีการจ้างจากท่าอากาศยาน โดยรถยนต์รับจ้างนั้นจอดรอคนโดยสารอยู่ในบริเวณท่าอากาศยาน ณ จุดที่ได้จัดไว้เป็นการเฉพาะ กำหนดได้ไม่เกิน 100 บาท

ส่วนอัตราค่าโดยสารรถแท็กซี่เมืองจังหวัดเชียงใหม่ เริ่มต้นที่ระยะทาง 2 กิโลเมตรแรก 40 บาท กิโลเมตรต่อไป 5 บาท ส่วนรถแท็กซี่มอเตอร์จ๊อบคนโดยสารอยู่ในบริเวณท่าอากาศยาน จะมีค่าธรรมเนียมค่าเข้าใช้สนามบินบวกเพิ่มอีก 50 บาท แต่ส่วนใหญ่แล้วรถแท็กซี่จะคิดค่าโดยสารโดยการตกลงราคาหรือไม่ใช้มิเตอร์ (โดยการเหมาจ่าย)

ตารางที่ 1.2 แสดงอัตราค่าโดยสารเหมาจ่ายของรถแท็กซี่เมือง

อัตราค่าโดยสาร	สถานที่
150 บาท	ภายในตัวเมืองเชียงใหม่ไม่เกินถนนวงแหวนรอบที่ 3
200 บาท	เว็ลด์คลับ, หมู่บ้านสว่างนคร
250 บาท	ธารทิพย์วิลล่า, บ้านสันป่าสัก, สารภี, กุลพันธ์วิว 9, เสน่ห์ชาน้ำ, หมู่บ้านเทียมพร, วัดทรายมูล, แม่ปิงวิลล่า, หมู่บ้านเพชรริมปิง, วัดสันทรายมูล, สปอร์ตคลับ, บ้านไร่กิ่งวอล, กองพันสัตว์ต่าง, โสมอินปาร์ค
260 บาท	บ่อสร้าง, บ้านหลักปิ่น, หมู่บ้านคุรุสภา
300 บาท	อ.แม่ริม, อ.แม่ใจ, อ.สันทราย, บ้านปากกอง, โรงพยาบาลสารภี, แลนด์เอนด์เฮาส์ (2), สนามกอล์ฟกรีนวัลเลย์, หางดง, สันกำแพง
360 บาท	อ.ดอยสะเก็ด, อ.สันกำแพง, หนองตอง, บ้านป่าไผ่, บ้านป่าเหมือด, อ.สันป่าตอง
500 บาท	แม่แฝกเก่า, ลำพูน, นิคมอุตสาหกรรม, กฤษดาซอย, ทุ่งเสี้ยว, อุทยานล้านนา, รร.นานาชาติเปรมเช็นเตอร์, เต่าการ์เดน, แม่แฝกเชียงใหม่, วัดดอยขิวสันกำแพง
600 บาท	หนองแซะสันกำแพง, ป่าช้าง, วัดป่าตึง, บ้านธิ, อ.แม่แตง, เอร่าวัลริสอร์ท, สวนบัวริสอร์ท
700 บาท	แม่ทา, เชื้อนแม่จัด, แม่หอพระ
900 บาท	อ.จอมทอง

ที่มา : สหกรณ์นครลันนาเดินรถ จำกัด

ส่วนรถสีล้อแดงหรือรถแดงเป็นรถอีกประเภทที่ประชาชนส่วนใหญ่และนักท่องเที่ยวนิยมใช้บริการ เป็นรถโดยสารรับจ้าง ในรูปแบบของรถสองแถวขนาดเล็กในตัวอำเภอเมืองเชียงใหม่ เป็นพาหนะที่ใช้รับส่งผู้โดยสารมานานหลายสิบปีตั้งแต่ พ.ศ.2521 โดยผู้ขับรวมตัวในรูปสหกรณ์ ชื่อ สหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด

ตารางที่ 1.3 แสดงจำนวนรถสีล้อแดงในแต่ละเส้นทาง

ชื่อเส้นทาง (สาย)	จำนวนรถในเส้นทาง (คัน)
สายที่ 1 โรงพยาบาลนครพิงค์(ด้านหลัง) – บ้านแม่สะ	150
สายที่ 2 บ้านแม่วาคอยปุย – บิ๊กซีคอนจัน	151
สายที่ 3 บ้านน้ำตัน – สนามบิน	150
สายที่ 4 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่(ด้านหลัง) – ตลาดทรายแก้ว	218
สายที่ 5 ตลาดทรายแก้ว – บ้านแม่วาคอยปุย	138
สายที่ 6 บ้านต้นโชคหลวง – สถานีขนส่ง (ข้างเฟือก)	98
สายที่ 7 บ้านน้ำโท้ง - สถานีขนส่ง (ข้างเฟือก)	88
สายที่ 8 สถานีขนส่ง (ข้างเฟือก) – ป่าแดด	50
สายที่ 9 วัดสันทรายมหาวงศ์ - สถานีขนส่ง (ข้างเฟือก)	44
สายที่ 10 บ้านศรีบัวเงิน – โรงพยาบาลนครพิงค์(ด้านหลัง)	140
สายที่ 11 พืชสวนโลก – คาร์ฟูร์	116
สายที่ 12 ตลาดป่าข่อย – บ้านแม่วาคอยปุย	114
สายที่ 13 วัดสันทรายหลวง - สถานีขนส่ง (ข้างเฟือก)	47
สายที่ 14 ศูนย์ราชการ – วงแหวนรอบกลาง	67
สายที่ 15 เชียงใหม่ไนท์ซาฟารี - โรงพยาบาลนครพิงค์(ด้านหลัง)	152
สายที่ 16 ตลาดสามแยก – โรงพยาบาลนครพิงค์(ด้านหลัง)	57
สายที่ 17 บ้านแม่วาคอยปุย – บวกครก	184
สายที่ 18 วัดอุปคุต – วัดอุปคุต(กลับทางเดิม)	19
สายน้ำบ่อหลวง 10-	113
อาเขต 30	103
รวมรถสีล้อแดง	2,199

ที่มา : สหกรณ์นครลานนาเดินรถ จำกัด

ลักษณะการวิ่งของรถจะไม่ประจำทาง โดยจะวิ่งในเส้นทางที่ผู้โดยสารต้องการคล้ายกับแท็กซี่ แต่จะรับผู้โดยสารเพิ่มเติมตลอดทาง และเปลี่ยนเส้นทางตามผู้โดยสาร ไม่มีจุดรับส่งผู้โดยสาร อัตราค่าบริการมาตรฐานกำหนดไว้ที่ 20 บาท หรือนอกเหนือเส้นทางราคาจะเป็นไปตามการตกลงกันระหว่างผู้โดยสารและผู้ให้บริการ เมื่อเปรียบเทียบกับรถแท็กซี่แล้วรถสี่ล้อแดงมีความได้เปรียบทางด้านราคาที่ถูกกว่า ผู้ใช้บริการสามารถเรียกใช้บริการได้ทุกบริเวณที่ติดถนนเส้นหลัก เนื่องจากรถสี่ล้อแดงแล่นสัญจรตลอด ไม่มีจุดรับส่ง กระจายอยู่ตามย่านต่างๆ เช่น สถานีขนส่งอาเขต ขนส่งช้างเผือก ประตูเชียงใหม่ ในท่าบazaar สถานีรถไฟ และผู้โดยสารได้มากกว่า แต่รถแท็กซี่จะได้เปรียบด้านความสะดวกสบาย และความเป็นส่วนตัว

โดยสรุปแล้วในปัจจุบันรถแท็กซี่มิเตอร์เป็นรถโดยสารแบบไม่ประจำทางที่เริ่มนำมาใช้มีจำนวนเพิ่มมากขึ้นไปพร้อม ๆ กับการขยายตัวของประชากรในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ที่เพิ่มขึ้น รวมถึงนักท่องเที่ยวที่เข้ามาท่องเที่ยว แต่รถสี่ล้อแดงมีจำนวนที่ลดลงตามสัดส่วนของจำนวนรถแท็กซี่มิเตอร์ที่เพิ่มขึ้น การศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อผู้ให้บริการรถโดยสารทั้งสองประเภทที่ต้องแข่งขันกันเอง และแข่งขันกับรถบริการประเภทอื่น ที่บางประเภทมีความคล้ายคลึงกับรถแท็กซี่มิเตอร์ เช่น รถบริการธุรกิจ (แท็กซี่สนามบิน) หรือบางประเภทมีความแตกต่างกันแต่สามารถดึงดูดลูกค้าหรือผู้ให้บริการได้ (รถตุ๊กตุ๊ก) ซึ่งที่กล่าวมามีความเหมือนและแตกต่างกันทั้งด้านราคา ความสะดวกสบาย ความปลอดภัยที่แตกต่างกัน แต่มีเป้าหมายเดียวกัน จึงเป็นที่น่าสนใจว่าผู้ให้บริการนั้นให้ความสำคัญกับปัจจัยใดบ้างที่จะส่งผลต่อการเลือกใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดง และมีความต้องการหรือมีปัญหาในการใช้บริการอย่างไรบ้างเพื่อผู้ให้บริการจะนำข้อมูลดังกล่าวไปเป็นแนวทาง สามารถตอบสนองความต้องการได้อย่างเหมาะสมเพื่อให้เกิดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

- 1) ศึกษาถึงข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
- 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
- 3) ศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยในการใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

4) ศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา

- 1) เพื่อทราบถึงปัจจัยและความสัมพันธ์ของปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริการของรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในเขตอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่ให้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้ตรงตามเป้าหมายและเหมาะสมต่อความพึงพอใจมากขึ้น

1.4 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาเปรียบเทียบปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดงในจังหวัดเชียงใหม่ในครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ใช้บริการรถแท็กซี่มิเตอร์และรถสี่ล้อแดง ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จำนวน 400 คน