



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการศึกษาคั่นคว้อิสรระ
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้
ของลูกค้ำในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประกอบการศึกษาระดับปริญญาโทคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้ศึกษาจะนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์และแปรผลรายงานการคั่นคว้อิสรระ ดังนั้นเพื่อให้ผลการวิเคราะห์มีความเชื่อถือและเกิดประโยชน์ จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่าน โปรดพิจารณาตอบหรือกรอกข้อความให้ตรงกับความเป็นจริง ขอรับรองว่าคำตอบของท่านทุกคำตอบจะถูกเก็บไว้เป็นความลับ และข้อมูลเหล่านี้จะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่านทั้งสิ้น ผู้วิจัยขอขอบคุณท่านผู้ตอบแบบสอบถาม ที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม เพื่อประโยชน์ในด้านการศึกษามา ณ โอกาสนี้

น.ส.จุไรรัตน์ อินตะชุ่ม นักศึกษาปริญญาโท
 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

แบบสอบถามชุดนี้มี 5 ส่วน

- ส่วนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 เกี่ยวกับการใช้บริการของลูกค้ำธนาคาร
 - ส่วนที่ 2.1 สำหรับผู้ที่ไม่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้
 - ส่วนที่ 2.2 สำหรับผู้ที่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้
- ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจของลูกค้ำธนาคารเกี่ยวกับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้
- ส่วนที่ 3 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลหรือความคิดเห็นของท่าน
ต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() หญิง

() ชาย

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพ

() โสด

() สมรส

() หย่าร้าง/ หม้าย

() อื่น ๆ โปรดระบุ

4. ระดับการศึกษา

() ประถมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนต้น

() มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.

() อนุปริญญา / ปวส.

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

() อื่น ๆ โปรดระบุ

5. จำนวนสมาชิกในครอบครัว คน

6. อาชีพหลัก

() รับราชการ

() รัฐวิสาหกิจ

() พนักงาน/ลูกจ้างบริษัทเอกชน

() พนักงาน/ลูกจ้างสถาบันการเงิน

() ธุรกิจส่วนตัว/เจ้าของกิจการ/ค้าขาย

() รับจ้าง/วิชาชีพอิสระ

() แม่บ้าน / เกษตรกร

() อื่น ๆ โปรดระบุ

7. อาชีพรอง/อาชีพเสริม (ถ้ามี) โปรดระบุ

8. รายได้ของท่าน เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

9. รายได้ของครอบครัว เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการทางธนาคารของท่าน

10. ปัจจุบันท่านออมเงินในรูปแบบใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () บัญชีฝากเงิน
- () พันธบัตรรัฐบาล
- () หุ้น หุ้นกู้ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น/หุ้นกู้
- () ลงทุนในกองทุนรวม
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
11. ปัจจุบันท่านใช้บริการเงินฝากกับธนาคาร จำนวน แห่ง/ธนาคาร
12. ท่านได้ฝากเงินไว้กับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ประเภทใดบ้าง (ตอบได้ มากกว่า 1 ข้อ)
- () เงินฝากกระแสรายวัน หรือบัญชีเดินสะพัด
- () เงินฝากออมทรัพย์
- () ฝากประจำ ประเภท 3, 6, 12, 24, 36 เดือน (เสียวงายี่)
- () เงินฝากปลอดภาษี
- () อื่น ๆ โปรดระบุ.....
13. ท่านมาติดต่อใช้บริการกับธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ต่อเดือนบ่อยครั้งเพียงใด (จำนวนครั้งต่อเดือน)
- () 1 – 2 ครั้ง / เดือน
- () 3 – 5 ครั้ง / เดือน
- () 5 – 10 ครั้ง / เดือน
- () มากกว่า 10 ครั้ง/เดือน
14. ในการติดต่อทำรายการ ฝาก/ถอนแต่ละครั้งใช้เวลานานเท่าไร
- () 1-5 นาที
- () 6-10 นาที
- () 11-15 นาที
- () มากกว่า 15 นาที
- () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2.1 สำหรับผู้ที่ไม่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

15. ท่านทราบหรือไม่ว่าธนาคารไทยพาณิชย์ มีบริการด้านการลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

- ไม่ทราบ
- ทราบ จาก
- การโฆษณา ประชาสัมพันธ์ของทางธนาคาร
 - การแนะนำของพนักงานธนาคาร
 - การแนะนำของผู้ที่เคยใช้บริการ
 - อื่นๆ โปรดระบุ.....

16. ท่านทราบวิธีการลงทุน และเงื่อนไขในการลงทุนของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ หรือไม่

- ทราบ ไม่ทราบ

17. ในอนาคต ท่านสนใจ/ยังสนใจที่จะลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้หรือไม่

- ไม่สนใจ สนใจ

18. เหตุผลใดที่ท่านใช้ในการพิจารณาที่ **ไม่เลือก** ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- รายได้ต่อเดือนไม่แน่นอน
- รายได้น้อย ไม่เพียงพอที่จะลงทุน
- ไม่สามารถได้รับเงินคืนทันทีเมื่อทำการขายกองทุน
- ไม่เข้าใจเงื่อนไขและวิธีการการลงทุนในกองทุน
- กังวลกับความเสี่ยงในการลงทุน
- ไม่สนใจ/ไม่พอใจในผลตอบแทนที่ได้รับ
- ชื่อเสียงของธนาคาร/บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ไม่มั่นคง/ไม่น่าเชื่อถือ
- ไม่มีการแนะนำหรือประชาสัมพันธ์รายละเอียดที่ชัดเจนจากธนาคาร/พนักงานธนาคาร
- ไม่มั่นใจในการเติบโตของกองทุน
- ข่าวสาร ข้อมูล เทคโนโลยีไม่ทันสมัย
- อื่นๆ โปรดระบุ.....

กรุณา ตอบคำถามในส่วนที่ 3 ต่อไป

ส่วนที่ 2.2 สำหรับผู้ที่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

19. ท่านลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้เป็นเงินจำนวน

- () น้อยกว่า 100,000 บาท () 100,000 – 500,000 บาท
 () 500,001 – 1,000,000 บาท () มากกว่า 1,000,000 บาท

20. ท่านติดตามผลการดำเนินงาน และข่าวสารของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ที่ท่านลงทุน หรือไม่

- () ไม่เคยติดตาม () ติดตามเป็นครั้งคราว
 () ติดตามตลอดเวลา

21. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้จากแหล่งใด

- () หนังสือชี้ชวนกองทุน/หนังสือข่าวสารการลงทุน () จากอินเทอร์เน็ต
 () ได้รับคำแนะนำจากพนักงานธนาคาร () ได้รับคำแนะนำจากญาติ, เพื่อน

22. ประโยชน์ในข้อใดที่ท่านเห็นว่าเป็นการจูงใจมากที่สุด ในการเลือกลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้ (ตอบเพียง 1 ข้อเท่านั้น)

- () มีความเสี่ยงต่ำ มีนโยบายการลงทุนในเงินฝากของสถาบันการเงิน/ตราสารหนี้ของภาครัฐ
 () อัตราผลตอบแทนที่ได้รับ สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ
 () ผลตอบแทนที่ได้ไม่ต้องเสียภาษี
 () มีสภาพคล่องสูง หากทำการขายสามารถได้รับเงินคืนในวันทำการถัดไป
 () สามารถซื้อขายได้ทุกวันทำการ
 () สามารถซื้อขายผ่านทางธนาคารไทยพาณิชย์ทุกสาขาทั่วประเทศ
 () บริหารงานโดยบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีความน่าเชื่อถือ
 () มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
 () อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจของลูกค้านักการเกี่ยวกับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

ท่านมีความรู้ความเข้าใจในสิ่งต่อไปนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ตามระดับความเข้าใจของท่านเกี่ยวกับกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

	รู้เรื่อง	พอรู้เรื่องบ้าง	ไม่รู้เรื่องเลย
23. นโยบายการลงทุนของกองทุนประเภทนี้			
24. กองทุนประเภทนี้ได้รับผลตอบแทนในรูปแบบใด			
25. ระดับความเสี่ยงของกองทุนประเภทนี้			
26. วิธีการซื้อขายกองทุนประเภทนี้			
27. ค่าใช้จ่ายในการลงทุนในกองทุนประเภทนี้			
28. บทบาทของผู้บริหารกองทุน			
29. การเติบโตของมูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุน			

ส่วนที่ 4 ปัจจัยเกี่ยวกับการตัดสินใจที่จะเลือกลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

ท่านคิดว่าปัจจัยต่อไปนี้ มีผลต่อการตัดสินใจลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้หรือไม่ กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านเห็นด้วย

	มีผล	ไม่มีผล
30. อัตราผลตอบแทนที่ได้รับสูงกว่า เมื่อเทียบกับอัตราดอกเบี้ยเงินฝากประจำ		
31. มีความเสี่ยงต่ำ เนื่องจากนโยบายการลงทุนที่เน้นลงทุนในเงินฝากของสถาบันการเงิน / ตราสารหนี้ของภาครัฐ		
32. มูลค่าทรัพย์สินสุทธิของกองทุนมีการเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว		
33. ธนาคารมีความมั่นคง น่าเชื่อถือ และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ		
34. ประสบการณ์ / ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน		

	มีผล	ไม่มีผล
35. การประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในการลงทุนที่ชัดเจน เข้าใจง่าย		
36. การส่งเสริมการตลาด เช่น การแจกของที่ระลึก/ชิงโชค เมื่อเริ่มลงทุนในกองทุนเป็นครั้งแรก		
37. สถานที่ติดต่อที่มีความสะดวก ปลอดภัย ที่จอดรถอย่างเพียงพอ		
38. พนักงานมีความเชี่ยวชาญในงาน สามารถตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ		
39. การได้รับคำแนะนำจากญาติพี่น้อง เพื่อนฝูง ที่เคยลงทุนในกองทุน		

ส่วนที่ 5 ปัญหา และข้อเสนอแนะ แนวทางแก้ปัญหา สำหรับการลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์
 สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

40. ปัญหาของผู้ที่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
การซื้อ-ขายกองทุนสามารถทำได้ในวันทำการปกติของธนาคาร		
จำนวนเงินลงทุนครั้งแรกขั้นต่ำ 5,000.00 บาทสูงเกินไป		
เอกสารและขั้นตอนดำเนินการขอสมัครใช้บริการกองทุน		
ไม่สามารถได้รับเงินคืนทันทีเมื่อทำการขาย		
การติดตามข้อมูลข่าวสาร และผลการดำเนินงานของกองทุน		

41. ปัญหาของผู้ที่ไม่ลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
จำนวนเงินลงทุนครั้งแรกขั้นต่ำ 5,000.00 บาทสูงเกินไป		
ไม่สามารถได้รับเงินคืนทันทีเมื่อทำการขาย		
กังวลกับความเสี่ยงในการลงทุน		
ไม่ทราบ/ไม่เข้าใจเงื่อนไขและวิธีการลงทุนในกองทุน		

42. ปัญหาด้านพนักงานของธนาคารที่ให้บริการ

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ความรู้/ความเชี่ยวชาญในงาน สามารถแก้ปัญหา/ตอบคำถาม		
ความรวดเร็วในการทำงาน		
การตรงต่อเวลา		
การเต็มใจบริการ/ช่วยเหลือลูกค้า		
ความซื่อสัตย์ น่าเชื่อถือ		
มนุษยสัมพันธ์/อัธยาศัย		

43. ปัญหาด้านอาคารสถานที่ของธนาคาร

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
ธนาคารมีจำนวนสาขาน้อย สาขาอยู่ไกลที่บ้าน/ที่ทำงาน		
สถานที่กว้างขวาง สะดวกมีที่นั่งรอในการติดต่อ		
สถานที่มีการตกแต่งสวยงาม สะอาด ทันสมัยน่าใช้บริการ		
มีป้ายบอกช่องบริการที่ชัดเจน		
มีที่จอดรถกว้างขวางสะดวกสบาย		

44. ปัญหาด้านอื่นๆของธนาคาร

	มีปัญหา	ไม่มีปัญหา
บัตรคิวในช่วงที่รอรับบริการ		
อื่นๆ โปรดระบุ		

45. ข้อเสนอแนะ

1) ด้านเงื่อนไข และวิธีการลงทุนในกองทุนเปิดไทยพาณิชย์สะสมทรัพย์ตราสารหนี้

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

2) ด้านพนักงานธนาคาร และการให้บริการของธนาคาร

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

3) ด้านอาคาร สถานที่ ของธนาคาร

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

4) ด้านอื่น ๆ

() ไม่มี

() มี โปรดระบุ

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความกรุณาตอบแบบสอบถาม

ผู้วิจัย

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวจุไรรัตน์ อินตะชุม	
วัน เดือน ปี เกิด	25 มีนาคม 2523	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2541	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และ มัธยมศึกษาตอนปลายจากโรงเรียนลำปางกัลยาณี จังหวัดลำปาง
	พ.ศ. 2545	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ. 2545	พนักงานธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาท่าแพ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2547	พนักงานธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาย่อยโรงพยาบาลแมคคอร์มิค จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2548	พนักงานธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาประตูเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2549	พนักงานธุรกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาสี่แยกสนามบินเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved