

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

โครงสร้างต้นทุนและรายได้และความพึงพอใจ
ของผู้ใช้รถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสาย
เชียงใหม่ – ฝาง

ผู้เขียน

นางสาวดวงพร แซ่อื้อ

ปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รศ.สุวัฒน์ ยิบมันตะศิริ	ประธานกรรมการ
รศ.ดร.วินัส ฤชัย	กรรมการ
รศ.วัชรวิ พฤทธิกันนท์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการ คือ 1) เพื่อศึกษาถึงโครงสร้างต้นทุนและรายได้ในการประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่-ฝาง 2) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่-ฝาง 3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่-ฝาง และ 4) เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่-ฝาง ข้อมูลปฐมภูมิที่ใช้เป็นการใช้แบบสอบถาม โดยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่-ฝาง ทั้งหมดจำนวน 27 ราย และกลุ่มผู้ใช้บริการเดินทาง จำนวน 150 ราย และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฝาง เกือบทั้งหมดเป็นเพศชาย มีอายุมากกว่า 50 ปี มีสถานภาพสมรสทั้งหมด มีการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือน 20,001-30,000 บาท ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรถโดยสารขนาดเล็กมาเป็นเวลานานมากกว่า 15 ปี

ต้นทุนทั้งหมดของการประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประกอบด้วยต้นทุนในการลงทุน คือ ราคารถยนต์ ค่าสิทธิในการวิ่งรถ ค่าต่อเติมรถพร้อมประกอบการ ค่าป้ายทะเบียนรถยนต์ และ ค่าบำรุงแรกเข้า ซึ่งพบว่าต้นทุนในการลงทุนโดยเฉลี่ยเท่ากับ 797,000 บาทต่อคัน ส่วนต้นทุนในการดำเนินการ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับค่าคิวรายวัน ค่าบำรุงรายปี ค่าภาษีรถยนต์ เงินเข้ากองทุน ค่าประกันภัยรถยนต์ ค่าน้ำมันผู้ประกอบการ และค่าบำรุงรักษา โดยเฉลี่ยเท่ากับ 407,960.68 บาทต่อคันต่อปี ในส่วนด้านรายได้ พบว่า ผู้ประกอบการมีรายได้โดยเฉลี่ย 618,000 บาทต่อปี มีกำไรโดยเฉลี่ย 210,039.32 บาทต่อปี มีอัตราผลตอบแทนการลงทุนเท่ากับ 26.35% และระยะเวลาคืนทุน เท่ากับ 3.8 ปี

ปัญหาและอุปสรรคของผู้ประกอบการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฝาง พบว่า ส่วนใหญ่จะเป็นปัญหาราคาน้ำมันที่มีราคาสูงขึ้น รองลงมาเป็นปัญหาอัตราค่าโดยสาร

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ใช้บริการรถส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี มีสถานภาพโสด ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพลูกจ้างของพนักงานบริษัท มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี มีรายได้เฉลี่ยครัวเรือน 10,001 – 20,000 บาท และส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดเชียงใหม่

จากกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฝาง พบว่า การมาใช้บริการส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์เพื่อเดินทางกลับบ้าน ส่วนใหญ่มาใช้บริการคนเดียว เหตุผลหลักที่เลือกใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก เพราะประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง/ขนส่ง ส่วนใหญ่ใช้บริการไม่แน่นอนขึ้นอยู่กับความจำเป็น ส่วนใหญ่เสียค่าโดยสารอยู่ระหว่าง 80 – 99 บาทต่อครั้ง และส่วนใหญ่ใช้บริการ เพื่อเดินทางไปอำเภอฝาง

ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการใช้บริการรถโดยสารขนาดเล็ก ประจำทางสายเชียงใหม่ – ฝาง พบว่า ด้านที่ผู้บริการได้รับความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านอัตราค่าโดยสารและค่าบรรทุกฝากของ รองลงมาคือ ด้านมารยาทของพนักงานขับรถโดยสาร และด้านการให้บริการ

Independent Study Title	Cost and Revenue Structure, and User's Satisfaction of the Mini-bus on Chiang Mai – Fang Route						
Author	Miss Toungporn Saeue						
Degree	Master of Economics						
Independent Study Advisory Committee	<table> <tr> <td>Assoc. Prof. Suwarat Gypmantansiri</td> <td>Chairperson</td> </tr> <tr> <td>Assoc. Prof. Dr. Venus Rauechai</td> <td>Member</td> </tr> <tr> <td>Assoc. Prof. Watcharee Prugsiganont</td> <td>Member</td> </tr> </table>	Assoc. Prof. Suwarat Gypmantansiri	Chairperson	Assoc. Prof. Dr. Venus Rauechai	Member	Assoc. Prof. Watcharee Prugsiganont	Member
Assoc. Prof. Suwarat Gypmantansiri	Chairperson						
Assoc. Prof. Dr. Venus Rauechai	Member						
Assoc. Prof. Watcharee Prugsiganont	Member						

ABSTRACT

This study has 4 objectives: 1) to study the structure of costs and income of the mini-bus service operation on Chiang Mai-Fang route; 2) to study problems and obstacles of this mini-bus business operation; 3) to study the behavior of users in using services offered; and 4) to study problems and obstacles among service users in using the services. Primary data were used in this study. Two sets of questionnaires were used to obtain the data, one set for the whole population of 27 mini-bus operators on Chiang Mai-Fang route, and another set for a sample of 150 passengers or service users. Simple descriptive statistics were used to analyze the data.

The results of the study show that nearly all mini-bus operators/drivers were males, aged over 50 years old, all were married, with primary education, and with monthly income between 20,001-30,000 Baht. Most had been in the business for more than 15 years.

Total costs of the mini-bus business on Chiang Mai-Fang route were comprised of capital investment and operation costs. Capital investment was estimated to be around 797,000 Baht per

car. This amount included car price, operation franchise to join the business, cost of converting car into mini-bus, cost of registration plate, and fee for first entry into business. For operating costs, the amount came to 407,960.68 Baht per car /year. This included daily membership, annual franchise fee, annual car tax and insurance, contribution to funds set up to help members financially, fuel, and car maintenance. For the income part of the business, average revenue earned was found to be 618,000 Baht per year. Average profit for each operator was 210,039.32 Bath per year with a rate of return of 26.35% and pay back period of 3.8 years.

On the study of problems and obstacles of operators, it was found that the most important problem was the increasing fuel costs. A too low fee that they could charge on passengers was also expressed as one of problems by most operators.

On the study of service users, it was found that most of them were females, in the age group of 21-30 years, single, were employees of private firms, with bachelor degree of education, with average monthly household income of 10,001-20,000 Baht, and most live in Chiang Mai.

Their main objectives of using the service were to go back to their hometown. Most of them travelled alone. Their main reason to use the service of the mini-bus was to save on travel costs as it costs only 80-99 Baht per trip. Their use of service was found to be irregular. Most passengers used the service to travel to Fang.

On the study of users' satisfaction in using the mini-bus service, it was found that most users were satisfied with the rate of service charged most. They were also satisfied with the politeness of mini-bus drivers and general services given.