

พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตของลูกค้านักออมสิน

ในจังหวัดเชียงใหม่

ขวัญจิตร มีมะแม

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรรมธรรม์ประกันชีวิตของลูกค้านาคาการออมสิน

ในจังหวัดเชียงใหม่

ขวัญจิตร มีมะแม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

พฤติกรรมในการเลือกซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตของลูกค้ายุทธศาสตร์การออมสิน

ในจังหวัดเชียงใหม่

ขวัญจิตร มีมะแม

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

รศ. พรทิพย์ เขียรธีรวิทย์

กรรมการ

รศ.ดร. ศติเพ็ญ พวงสายใจ

กรรมการ

ผศ. วรลักษณ์ หิมะกัลป์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

26 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ พรทิพย์ เรือรธีรวิทย์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา การค้นคว้าแบบอิสระรองศาสตราจารย์ ดร. ศศิเพ็ญ พวงสายใจ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ วรลักษณ์ หิมะกลัด กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่าในการให้ความรู้คำแนะนำให้ข้อเสนอแนะคำปรึกษา ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษารวมถึงการตรวจสอบแก้ไข ข้อบกพร่องต่างๆ ให้ข้อเสนอแนะ และวิธีการ นำเสนอ ตั้งแต่เริ่มดำเนินการ จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ นำประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์มาถ่ายทอด ให้กับผู้เขียนจนกระทั่ง สำเร็จการศึกษา รวมทั้งเจ้าหน้าที่ของคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่กรุณาให้ คำแนะนำต่างๆ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้ให้สำเร็จลุล่วงลง ได้อย่างสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการธนาคารออมสินภาค 7 ผู้อำนวยการธนาคารออมสินเขต เชียงใหม่ 1 ผู้จัดการสาขาและเพื่อนๆ พนักงานธนาคารธนาคารออมสินสาขาท่าแพ และท่านลูกค้า ผู้มาใช้บริการเงินฝากประกันชีวิตของธนาคาร ผู้ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษาในครั้งนี้ ขอบพระคุณเพื่อนร่วมรุ่น ปริญญาโทภาคพิเศษรุ่น 13 ทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำในขณะที่ กำลังศึกษาและทำการค้นคว้าแบบอิสระ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่และทุกคนในครอบครัว ที่ห่วงใยเป็นกำลังใจตลอดมา ทำให้มีโอกาสศึกษาหาความรู้จนกระทั่งสำเร็จการศึกษาในครั้งนี้ สมความตั้งใจ

สุดท้ายนี้ผู้เขียนคาดหวังว่าผลของการศึกษาครั้งนี้ คงจะเป็นประโยชน์ไม่มากนักน้อยต่อ ธนาคาร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หากส่วนหนึ่งส่วนใดของการค้นคว้าแบบอิสระนี้มีข้อผิดพลาด ไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย

ขวัญจิตร มีมะแม