

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ณ
สารบัญภาพ	ด
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	11
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	11
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	11
1.5 นิยามศัพท์	11
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
2.1 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	13
2.1.1 สถานภาพของผู้ป่วยเอดส์	13
2.1.2 แนวคิดด้านการให้บริการ	14
2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	16
2.1.4 ทฤษฎีอุปสงค์ด้านการแพทย์	18
2.2 การศึกษาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21
บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย	
3.1 กรอบแนวคิดของการศึกษา	24
3.2 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา	25
3.3 วิธีการศึกษา	26
3.4 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา	27

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

บทที่ 4	ระบบการจัดการของสถานพยาบาลในการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์	
4.1	ข้อมูลการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลสันป่าตอง	28
4.2	ข้อมูลการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลฝาง	32
4.3	การเปรียบเทียบระบบการจัดการในการให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์	37
บทที่ 5	ผลการศึกษาการวัดความพึงพอใจ	
5.1	ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	38
5.2	ข้อมูลการเจ็บป่วยด้วยโรคเอดส์ของกลุ่มตัวอย่าง	50
5.3	ข้อมูลการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล	54
5.4	ความพึงพอใจจากการมารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล	72
5.5	การเปรียบเทียบศักยภาพของโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	83
บทที่ 6	สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ	
6.1	สรุปผลการศึกษา	88
6.2	ข้อเสนอแนะ	90
	เอกสารอ้างอิง	92
	ประวัติผู้เขียน	95

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1.1 ภูมิถิ่นเนาของผู้ป่วยเอดส์ในจังหวัดเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2531 - 2550	4
1.2 กลุ่มอายุและเพศของผู้ป่วยเอดส์ ในจังหวัดเชียงใหม่ ระหว่างปี พ.ศ. 2531 – 30 ก.ย. 50	6
1.3 รายชื่อโรงพยาบาลชุมชนในจังหวัดเชียงใหม่ แยกตามจำนวนผู้ป่วย เติง และระยะห่างจากอำเภอเมือง	10
3.1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษา	25
4.1 จำนวนบุคลากรที่ให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลสันป่าตองและฝาง	37
5.1 เพศของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง	39
5.2 อายุของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง	40
5.3 สถานภาพการสมรสของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	41
5.4 ลักษณะความเป็นอยู่ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	42
5.5 จำนวนสมาชิกในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	43
5.6 ระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง	44
5.7 อาชีพของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง	45
5.8 รายได้ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง และโรงพยาบาลฝาง	46
5.9 รายได้ต่อครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาล สันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	47

สารบัญตาราง

5.10	รายจ่ายต่อครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาล สันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	48
5.11	เงินออมต่อครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาล สันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	49
5.12	ปี พ.ศ. ที่เข้ารับการตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวีของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการ ดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	50
5.13	สาเหตุที่มาตรวจเลือดหาการติดเชื้อเอชไอวีของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษา ใน โรงพยาบาลสันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	51
5.14	อาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ ก่อนเข้ารับการตรวจเลือดของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการ ดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	53
5.15	หน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือก่อนมารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาล	54
5.16	แหล่งข้อมูลการให้บริการดูแลรักษาของกลุ่มตัวอย่างใน โรงพยาบาลสันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	55
5.17	เหตุผลที่มารับการบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการ ดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและ โรงพยาบาลฝาง	57
5.18	บุคคลที่มีส่วนช่วยในการตัดสินใจในการเข้ามารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาล ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและ โรงพยาบาลฝาง	58
5.19	ระยะเวลาในการตัดสินใจเข้ารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลหลังจากทราบผลการ ติดเชื้อเอชไอวีของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตอง และ โรงพยาบาลฝาง	60
5.20	ระยะเวลาในการมารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับ บริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและ โรงพยาบาลฝาง	61
5.21	จำนวนครั้งที่มารับบริการดูแลรักษาใน โรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการ ดูแลรักษาใน โรงพยาบาลสันป่าตองและ โรงพยาบาลฝาง	62
5.22	ระยะทางจากบ้านถึงโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษา ใน โรงพยาบาลสันป่าตองและ โรงพยาบาลฝาง	63

สารบัญตาราง

5.23	ค่าใช้จ่ายในการเดินทางมารับการรักษาที่โรงพยาบาลต่อครั้งของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	64
5.24	สิทธิในการมารับการบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	65
5.25	ระยะเวลาในการรักษาด้วยยาต้านไวรัสเอดส์ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	66
5.26	อาการเจ็บป่วยด้วยโรคต่าง ๆ หลังจากได้รับยาต้านไวรัสของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	67
5.27	หน่วยงานให้ความช่วยเหลือระหว่างรับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	68
5.28	จำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ก่อนเริ่มกินยาต้านไวรัสของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	69
5.29	จำนวนเม็ดเลือดขาวชนิดซีดี 4 (CD4) ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตองและโรงพยาบาลฝาง	70
5.30	สูตรยาต้านไวรัสเอดส์ที่กินอยู่ปัจจุบันของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง	72
5.31	ความพึงพอใจด้านบุคลากรของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง	74
5.32	ความพึงพอใจด้านสถานที่ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง	76
5.33	ความพึงพอใจด้านระบบบริการของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลสันป่าตอง	77
5.34	ความพึงพอใจด้านบุคลากรของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง	79
5.35	ความพึงพอใจด้านสถานที่ของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง	81
5.36	ความพึงพอใจด้านระบบบริการของกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการดูแลรักษาในโรงพยาบาลฝาง	82

สารบัญตาราง

5.37	ตารางเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความพึงพอใจในการมารับบริการดูแล รักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง	83
5.38	ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแล รักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านบุคลากร	85
5.39	ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแล รักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านสถานที่	86
5.40	ตารางเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของระดับคะแนนความพึงพอใจในการมารับบริการดูแล รักษาของโรงพยาบาลฝางและโรงพยาบาลสันป่าตอง ด้านระบบบริการ	87

สารบัญภาพ

รูป	หน้า
1.1 จำนวนผู้ป่วยเอดส์รายใหม่ (a) และจำนวนผู้ป่วยเอดส์ที่เสียชีวิต (b) ระหว่างปี พ.ศ.2527 – 2550 จำแนกตามจังหวัด ในพื้นที่สาธารณสุขเขต 1	3
1.2 จำนวนผู้ป่วยเอดส์สะสมและที่ยังมีชีวิต ระหว่างปี พ.ศ. 2531 - 2550 ของจังหวัดเชียงใหม่	4
1.3 อาชีพของผู้ป่วยเอดส์ ในจังหวัดเชียงใหม่	6
1.4 แผนผังการให้บริการผู้ติดเชื้อเอชไอวีและผู้ป่วยเอดส์	8
3.1 กรอบแนวคิดในการศึกษา	24
4.1 คลินิกให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลสันป่าตอง	30
4.2 การให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลสันป่าตอง	30
4.3 การให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ แผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลสันป่าตอง	31
4.4 คลินิกให้บริการดูแลรักษาผู้ป่วยเอดส์ของโรงพยาบาลฝาง	34
4.5 การให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ แผนกผู้ป่วยในของโรงพยาบาลฝาง	35
4.6 การให้บริการดูแลรักษาผู้ติดเชื้อ/ผู้ป่วยเอดส์ แผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลฝาง	36

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved