

การวิเคราะห์พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิต

จากบริษัทประกันชีวิตและธนาคารพาณิชย์



ปิ่นธนิศร์ ศรีพิทักษ์

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

การวิเคราะห์พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิตจาก
บริษัทประกันชีวิตและธนาคารพาณิชย์

ปิ่นชนิต์ ศรีพิทักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2551

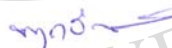
การวิเคราะห์พฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าที่ซื้อประกันชีวิตจาก
บริษัทประกันชีวิตและธนาคารพาณิชย์

ปัทมาภรณ์ ศรีพิทักษ์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ





ประธานกรรมการ

รศ. วรัชรี พงกษิกานนท์



ผศ.ดร.ศุภวจน์ รุ่งสุริยะวิบูลย์



รศ.สุวรรรัตน์ ยิบมันตะศิริ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

18 กันยายน 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ รองศาสตราจารย์วัชรีย์ พฤทธิกา นนท์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจน ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา อีกทั้งยังให้ความช่วยเหลือและสนับสนุนในทุก ๆ ด้านอย่างดี ยิ่ง รวมถึงการตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ซึ่งผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภวัฒน์ รุ่งสุริยะวิบูลย์และรองศาสตราจารย์ สุวรรณี ยิบมันตะศิริ กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้ให้ข้อเสนอแนะที่มีคุณค่าต่อ การศึกษา พร้อมทั้งแก้ไขข้อผิดพลาดต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น อันส่งผลให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่งานบริการการศึกษา ตลอดจนบรรณารักษ์ห้องสมุดคณะเศรษฐศาสตร์ ที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือประสานงานต่าง ๆ เป็นอย่างดีตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ นักศึกษาปริญญาโทเศรษฐศาสตร์ (ภาคพิเศษ) ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจทำให้การศึกษาครั้งนี้สำเร็จได้อย่างสมบูรณ์

ท้ายที่สุดนี้ หากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้สนใจข้อมูล ผู้เขียนขอมอบความดีงามนี้ให้แก่ คุณพ่อมานิตย์ และคุณแม่ันทวัน ศรีพิทักษ์ ผู้ให้การอบรมเลี้ยงดู สนับสนุน และคอยเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่ง จนการศึกษาสำเร็จตามความ ประสงค์ ในส่วนของความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องต่าง ๆ ผู้เขียนขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว

ปิลันธนิษฐ์ ศรีพิทักษ์