



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved



ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถามเพื่อการค้นคว้าอิสระ
เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าอิสระ (Independent Study) ของนักศึกษาระดับปริญญาโท คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้จะนำไปใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัย และจะถูกเก็บเป็นความลับเพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านในครั้งนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ที่ตรงกับความต้องการของท่านหรือเติมค่าลงในช่องว่าง

1. เพศ

() ชาย

() หญิง

2. อายุ

() ไม่เกิน 20 ปี

() 21 - 30 ปี

() 31 - 40 ปี

() 41 - 50 ปี

() 51 - 60 ปี

() มากกว่า 60 ปี

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ต่ำกว่ามัธยมศึกษา

() มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวช.

() อนุปริญญา/ ปวส.

() ปริญญาตรี

() ปริญญาโท

() ปริญญาเอก

4. อาชีพ

() นักเรียน / นักศึกษา

() รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ

() พนักงานบริษัทเอกชน / ลูกจ้าง

() เจ้าของธุรกิจ / ธุรกิจส่วนตัว

() รับจ้างทั่วไป

() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

() ไม่เกิน 10,000 บาท

() 10,001 - 20,000 บาท

() 20,001 - 30,000 บาท

() 30,001 - 50,000 บาท

() 50,001 - 100,000 บาท

() มากกว่า 100,000 บาท

6. ท่านรู้จักบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ได้อย่างไร

(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() พนักงานธนาคารแนะนำ

() เพื่อน/บุคคลที่รู้จักแนะนำ

() จากสื่อประชาสัมพันธ์ที่ธนาคาร

() โฆษณาทางวิทยุ/โทรทัศน์

() จากเว็บไซต์ของธนาคาร

() อื่นๆ (โปรดระบุ).....

7. ปัจจุบันท่านใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) () ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
 () ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) () ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 () ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) () ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)
 () ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

8. โดยปกติท่านใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตจากสถานที่ใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ที่บ้าน () ร้านอาหาร / ร้านกาแฟ
 () ที่ทำงาน () สถานศึกษา
 () ร้านอินเทอร์เน็ตทั่วไป () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

9. สาเหตุที่ท่านเลือกใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () สะดวกในการติดต่อกับธนาคารเพราะสามารถใช้บริการได้ตลอด 24 ชั่วโมง
 () ประหยัดเวลา / ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง
 () มีความคล่องตัวในการตรวจสอบสถานภาพทางการเงิน
 () ขั้นตอนในการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตไม่ยุ่งยากซับซ้อน
 () อัตราค่าธรรมเนียมถูกกว่าใช้บริการที่เคาน์เตอร์ธนาคาร
 () สามารถทำธุรกรรมทางการเงิน ได้ทุกประเภทเหมือนที่ธนาคาร
 () ธนาคารมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตให้ทราบอย่างสม่ำเสมอ
 () มีพนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center สามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ท่านใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในลักษณะใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () สอบถามยอดเงินคงเหลือในบัญชีเงินฝาก
 () สอบถามรายการเดินบัญชี
 () บริการโอนเงินระหว่างบัญชี
 () อายัดเช็ค (สำหรับบัญชีเดินสะพัด)
 () สอบถามยอดคงเหลือ / สถานะบัตรเครดิต
 () ชำระค่าสินค้าและบริการ / บัตรเครดิต (Bill Payment)
 () เติมเงินมือถือ
 () บริการซื้อ-ขายกองทุนเปิดไทยพาณิชย์(SCB Easy Fund)
 () บริการใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bill)
 () อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ระยะเวลาที่ท่านใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
- () ต่ำกว่า 1 ปี () 2 ปี () 3 ปี
 () 4 ปี () 5 ปี ขึ้นไป
12. ท่านทำรายการผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) เฉลี่ยเดือนละกี่ครั้ง
- () 1-3 ครั้ง/เดือน () 4-6 ครั้ง/เดือน
 () 7-9 ครั้ง/เดือน () มากกว่า 9 ครั้ง/เดือน
13. ในการทำรายการธุรกรรมทางการเงินผ่านธนาคารทางอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งท่านใช้บริการโดยเฉลี่ยเป็นจำนวนเงินเท่าใด
- () ไม่เกิน 5,000 บาท () 5,001 – 10,000 บาท
 () 10,001- 15,000 บาท () 15,001- 20,000 บาท
 () 20,001- 30,000 บาท () 30,001- 40,000 บาท
 () 40,001- 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท ขึ้นไป
14. ท่านเสียค่าธรรมเนียมในการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตแต่ละครั้งโดยเฉลี่ยเป็นจำนวนเงินเท่าใด
- () ไม่เกิน 20 บาท/ครั้ง () 21 – 30 บาท/ครั้ง
 () 31 – 40 บาท/ครั้ง () 40 – 50 บาท/ครั้ง
 () มากกว่า 50 บาท/ครั้ง
15. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรเกี่ยวกับปริมาณการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของท่านในอนาคต
- () ใช้มากขึ้น () ใช้เท่าเดิม
 () ใช้ลดลง
16. ท่านจะแนะนำให้กับบุคคลที่ท่านรู้จักให้มาใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) หรือไม่ เพราะเหตุใด
- () แนะนำแน่นอน เพราะ.....
 () อาจจะแนะนำ เพราะ.....
 () ไม่แน่ใจ เพราะ.....
 () อาจจะไม่แนะนำ เพราะ.....
 () ไม่แนะนำ เพราะ.....

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องของระดับความพึงพอใจที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- | | | |
|---|-------------|------------------|
| 5 | หมายความว่า | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | พึงพอใจมาก |
| 3 | หมายความว่า | พึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | พึงพอใจน้อย |
| 1 | หมายความว่า | ไม่พึงพอใจ |

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product)						
1	บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารมีรูปแบบการให้บริการที่ตรงกับความต้องการของท่าน					
2	มีรูปแบบการให้บริการของธุรกรรมการเงินที่หลากหลาย					
3	มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูล					
4	ให้บริการที่มีคุณภาพ / มีความถูกต้องของข้อมูล					
5	มีรูปแบบการให้บริการที่ใช้งานได้ง่าย / ไม่ซับซ้อน / เข้าใจง่าย					
6	เว็บไซต์มีความทันสมัย / สวยงาม / น่าสนใจ					
7	มีการปรับปรุงข้อมูลและบริการให้ทันสมัยเสมอ					
8	มีความปลอดภัยในการใช้บริการ					
9	มีการบริการหลังการขายที่ดี เช่น มีคู่มือแนะนำการใช้บริการ มีจดหมายสอบถาม / แจ้งบริการให้ทราบ หรือเมื่อมีปัญหาสามารถสอบถามพนักงานธนาคารได้สะดวก					
ปัจจัยด้านราคา (Price)						
10	ไม่มีค่าธรรมเนียมการสมัครใช้บริการแรกเข้า					
11	ไม่มีค่าธรรมเนียมการให้บริการรายปี					
12	อัตราค่าธรรมเนียมการโอนเงินระหว่างบัญชี					
13	อัตราค่าธรรมเนียมการชำระค่าสินค้าและบริการ / บัตรเครดิต (Bill Payment)					

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
14	ไม่มีค่าธรรมเนียมบริการเติมเงินมือถือ					
15	ไม่มีค่าธรรมเนียมการเรียกดูข้อมูลรายการเดินบัญชี ย้อนหลัง (Statement)					
ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)						
16	มีความสะดวกในการสมัครใช้บริการ และสามารถ สมัครใช้บริการทางอินเทอร์เน็ตได้ตลอด 24 ชั่วโมง					
17	ขั้นตอนในการสมัครไม่ยุ่งยาก / มีความปลอดภัย / รวดเร็ว					
18	สามารถสมัครใช้บริการที่สาขาของธนาคารได้ทั่ว ประเทศ					
19	การอนุมัติรายการสมัครใช้บริการที่สาขาเป็นไปด้วย ความรวดเร็ว					
20	สามารถทำธุรกรรมทางการเงินได้ทุกที่ตลอด 24 ชั่วโมง					
ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)						
21	มีการโฆษณาผ่านสื่อต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เช่น นิตยสาร หนังสือพิมพ์ วิทยุ โทรทัศน์ เป็นต้น					
22	มีการประชาสัมพันธ์โดยการแจกแผ่นพับ / ใบปลิว หรือมีป้ายโฆษณาติดประกาศ					
23	มีพนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center ให้คำแนะนำ และคำปรึกษาการใช้งาน ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว และ เข้าใจง่าย					
24	การยกเว้นค่าธรรมเนียมแรกเข้า และค่าธรรมเนียมรายปี					
25	มีรายการส่งเสริมการใช้บริการสม่ำเสมอ เช่น แจกของ ที่ระลึกแก่ลูกค้าที่สมัครใช้บริการใหม่, โปรโมชันแจก ของสมนาคุณแก่ลูกค้าที่ใช้บริการปัจจุบัน(ตามเงื่อนไข การร่วมรายการ) เป็นต้น					
ปัจจัยด้านบุคลากร (People)						
26	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center มีความรู้เข้าใจ ในผลิตภัณฑ์บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตอย่างดี					
27	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center สามารถตอบ คำถาม จัดหาข้อมูล และแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องตรง ตามที่ถูกคำต้องการ					
28	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center ให้บริการด้วย ความรวดเร็ว / ถูกต้องแม่นยำ					

ข้อ	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการ ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของท่าน	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
29	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ อำนวยความสะดวกในการให้คำปรึกษา และช่วยแก้ไขปัญหาอย่างดี					
30	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สุภาพ และมีความเต็มใจในการตอบคำถาม					
31	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center มีความรับผิดชอบดูแลลูกค้าตั้งแต่เริ่มติดต่อจนเสร็จสิ้นกระบวนการ					
32	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center มีบุคลิกที่น่าเชื่อถือ แต่งกายเหมาะสม ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีความพร้อมในการให้บริการ					
33	พนักงานที่ให้บริการมีจำนวนเพียงพอกับความต้องการ					
	ปัจจัยด้านกระบวนการของการให้บริการ (Process)					
34	ขั้นตอนในการเข้าใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตสะดวกรวดเร็ว / ใช้งานง่าย / ไม่ซับซ้อน					
35	การดาวน์โหลดข้อมูลทำได้รวดเร็วและถูกต้อง					
36	สามารถทำรายการธุรกรรมการเงินได้ถูกต้องแม่นยำและรวดเร็ว					
37	มีระเบียบและขั้นตอนต่างๆ ในการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก					
38	มีความเชื่อมั่นในระบบการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล เช่น เทคโนโลยีการเข้ารหัสที่ป้องกันการล่อโกง โดยบุคคลหรือความผิดพลาดทางเทคนิค เป็นต้น					
	ปัจจัยด้านกายภาพ (Physical Evidence Presentation)					
39	ชื่อเสียงและภาพลักษณ์ของธนาคาร มีความน่าเชื่อถือ					
40	ธนาคารมีนโยบายชัดเจนในการอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต					
41	การออกแบบเว็บไซต์และกราฟฟิคที่ใช้ มีความน่าสนใจ สามารถดึงดูดผู้ใช้บริการได้					
42	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการของธนาคารมีความทันสมัยและสามารถได้รับบริการที่รวดเร็ว					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคของผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับของปัญหาที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยแต่ละช่องมีความหมายดังนี้

- | | | |
|---|-------------|------------------|
| 5 | หมายความว่า | มีปัญหามากที่สุด |
| 4 | หมายความว่า | มีปัญหามาก |
| 3 | หมายความว่า | มีปัญหาปานกลาง |
| 2 | หมายความว่า | มีปัญหาน้อย |
| 1 | หมายความว่า | ไม่มีปัญหา |

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของท่าน	ระดับของปัญหา				
		5	4	3	2	1
1	รูปแบบ / ประเภทของการให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารยังไม่หลากหลาย / ไม่ตรงกับความต้องการ					
2	ประเภทของบัญชีเงินฝากที่ธนาคารระบุให้ใช้ได้ในการให้บริการทางอินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป					
3	ไม่สะดวก / ลำบากในการเข้าถึงข้อมูล					
4	รูปแบบการให้บริการซับซ้อน / เข้าไปใช้งานได้ยาก					
5	การเข้า Web Site / ระบบการให้บริการของธนาคารมีปัญหาบ่อยครั้ง					
6	เว็บไซต์ล้าสมัย / ไม่สวยงาม / ไม่น่าสนใจ					
7	ไม่มั่นใจในความถูกต้องและแม่นยำของข้อมูลทางการเงินจากการใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคาร					
8	ไม่มั่นใจในระบบการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูลซึ่งอาจเกิดการฉ้อโกงโดยบุคคล หรือเกิดความผิดพลาดทางเทคนิค					
9	ความไม่เข้าใจในขั้นตอนการใช้งาน / ระบบของบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต					
10	ไม่ได้รับความสะดวกในการสมัครใช้บริการ / ขั้นตอนการสมัครใช้บริการที่สาขาธนาคารมีความยุ่งยาก และอนุมัติการสมัครใช้บริการล่าช้า					

ข้อ	ปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการธนาคาร ทางอินเทอร์เน็ตของท่าน	ระดับของปัญหา				
		5	4	3	2	1
11	อัตราค่าธรรมเนียมการทำรายการโอนเงินระหว่างบัญชี / ชำระค่าสินค้าและบริการ / บัตรเครดิต (Bill Payment) สูงกว่าของธนาคารอื่น					
12	ไม่มั่นใจหากเกิดข้อผิดพลาดจากระบบคอมพิวเตอร์ จนทำให้เกิดความเสียหาย และธนาคารไม่รับผิดชอบ					
13	ข้อจำกัดในการปรับปรุงข้อมูลบริการด้วยตนเอง เช่น การเพิ่มวงเงินในการโอนเงินระหว่างบัญชี การเพิ่มบัญชีบุคคลอื่นในระบบ เป็นต้น					
14	ชื่อเสียง และภาพลักษณ์ของธนาคาร มีความน่าเชื่อถือลดลง					
15	เครื่องมือและอุปกรณ์ในการให้บริการของธนาคาร ล้าสมัย ทำให้ได้รับบริการล่าช้า					
16	ขาดการโฆษณา / ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่างๆ เกี่ยวกับการให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคาร					
17	ไม่มีการแจกของรางวัล / ของสมนาคุณ แก่ลูกค้าที่ใช้บริการ					
18	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center ขาดความรู้ / ความเข้าใจในบริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต					
19	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center ไม่สามารถตอบคำถาม และแก้ไขปัญหาได้ถูกต้องตรงตามที่ถูกคำ ต้องการ					
20	พนักงานธนาคาร / พนักงาน Call Center ไม่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการ ไม่มีความเต็มใจในการช่วยเหลือ หรือไม่มีความพร้อมในการให้บริการ					

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการให้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านในความร่วมมือนี้อตอบแบบสอบถาม



ภาคผนวก ข
ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของ
ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ธนาคารทางอินเทอร์เน็ตของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)

SCB Easy Net คือ บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต สำหรับลูกค้าบุคคลของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) โดยช่วยให้ลูกค้าสามารถทำธุรกรรมทางการเงินต่าง ๆ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ได้ที่ www.scbeasy.com บริการต่างๆ ที่สามารถทำผ่าน SCB Easy Net มีดังต่อไปนี้

1. สรุบบัญชี

สรุบบัญชี (My Page) คือ หน้าแรกที่แสดงรายละเอียดของบัญชีที่ท่านขอใช้บริการ SCB Easy Net ทั้งหมด โดยจัดแยกประเภทบัญชีดังนี้ :-

Bank Accounts

แสดงรายละเอียดของบัญชีเงินฝากธนาคารไทยพาณิชย์ ได้แก่ บัญชีออมทรัพย์ / บัญชีเดินสะพัดของท่าน โดยท่านสามารถขอเพิ่มบัญชีสำหรับบริการ SCB Easy Net ผ่านออนไลน์ได้ที่เมนู “**แก้ไขข้อมูล**” ได้สูงสุดไม่เกิน 6 บัญชี โดยบัญชีที่ขอใช้บริการต้องเป็นบัญชีบุคคลธรรมดา และไม่ใช่อบัญชี “เพื่อ” / ไม่ใช่อบัญชีร่วมประเภท “และ”

รายการที่ท่านสามารถทำได้มีดังนี้

- สอบถามรายละเอียดของบัญชี เช่น ยอดเงินในบัญชี หรือ ยอดเงินในบัญชีที่ใช้ได้เป็นต้น
- สอบถามรายการเดินบัญชี โดยสามารถตรวจสอบได้ทั้งรายการ เดินบัญชีในวันนี้ หรือย้อนหลังได้ถึง 60 วัน

Credit Card

แสดงรายละเอียดของบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ โดยท่านสามารถขอเพิ่มบัตรเครดิตสำหรับบริการ SCB Easy Net ได้สูงสุดไม่เกิน 3 บัตร (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริมของตนเอง)

รายการที่ท่านสามารถทำได้มีดังนี้

- สอบถามรายละเอียดของบัตรเครดิต เช่น ยอดการใช้บัตรเครดิตจนถึงปัจจุบัน วงเงินเครดิตคงเหลือที่ยังใช้ได้ เป็นต้น
- ตรวจสอบรายการรอเรียกเก็บ (Unbilled Statement) สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตธนาคารไทยพาณิชย์ที่ต้องการตรวจสอบรายการใช้จ่ายที่รอเรียกเก็บ หลังรอบบัญชีล่าสุด (เฉพาะที่ร้านค้าได้เรียกเก็บกับธนาคารแล้วเท่านั้น) SCB Easy Net ขอแนะนำบริการ Unbilled Statement (บริการตรวจสอบรายการรอเรียกเก็บ)

Stop Cheque

บริการอาช้ดเช็คสำหรับบัญชีเดินสะพ้ด โดยการระบุมหมายเลขเช็คหรือจํานวนเงินที่สั่งจําย ซึ่งจะมีผลทันที

2. โอนเงิน

โอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง

- ท่านสามารถโอนเงินระหว่างบัญชีของตนเองที่ท่านได้ขอใช้บริการ SCB Easy Net ไว้แล้ว (แสดงที่หน้า My Page) สูงสุดไม่เกิน 6 บัญชี
- วงเงินโอนระหว่างบัญชีตนเองเบื้องต้นที่ธนาคารกำหนดให้คือ 200,000 บาท ท่านสามารถขออนุมัติได้สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท
- เงินโอนเข้าบัญชีทันทีที่ทำการสำเร็จ

โอนเงินไปต่างธนาคาร

ท่านสามารถโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่นที่ท่านได้บริการไว้กับ SCB Easy Net ผ่านเมนู “แก้ไขข้อมูล” (สูงสุดไม่เกิน 10 บัญชี) โดยวงเงินการโอนสูงสุดรวมแล้วไม่เกิน 100,000 บาท ต่อวัน (ทั้งแบบเข้าบัญชีทันทีและแบบ 2 วันทำการ)

โดยท่านสามารถเลือกวิธีการโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารอื่นได้ 2 วิธี คือ

1) แบบเงินเข้าบัญชีทันที

- เปิดให้บริการเฉพาะบัญชีปลายทางสำหรับธนาคารกรุงเทพ, กสิกรไทย, กรุงไทย, กรุงศรีอยุธยา, นครหลวงไทย, ทหารไทย และยูโอบี เท่านั้น
- ยอดเงินโอนสูงสุดไม่เกิน 50,000 บาท ต่อรายการ
- ทำรายการได้ระหว่างเวลา 6.00 น. – 21.00 น. เท่านั้น
- เงินโอนเข้าบัญชีทันทีที่ทำการสำเร็จ

2) แบบเงินเข้าบัญชี 2 วันทำการถัดไป

- สามารถทำการโอนเงินไปยังบัญชีธนาคารปลายทางได้มากถึง 33 ธนาคาร
- ค่าธรรมเนียมต่ำกว่าการทำรายการโอนผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร
- เงินโอนเข้าบัญชีปลายทาง 2 วันทำการธนาคารถัดไปหลังจากทำการรายการสำเร็จ

โอนเงินไปยังบัญชีธนาคารไทยพาณิชย์ของบุคคลอื่น

- ท่านสามารถขอใช้บริการ โอนเงินไปยังธนาคารไทยพาณิชย์ของบุคคลอื่นสูงสุดได้ไม่เกิน 10 บัญชี
- วงเงินโอนไปยังบัญชีบุคคลอื่นในธนาคารไทยพาณิชย์เบื้องต้นที่ธนาคารกำหนดให้คือ 100,000 บาท ท่านสามารถขออนุมัติได้สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท
- เงินโอนเข้าบัญชีทันทีที่ทำรายการสำเร็จ

โอนเงินไปต่างประเทศ

- * สมัครใช้บริการเพื่อใช้บริการ โอนเงินไปต่างประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์การโอนเงินที่อนุญาตให้ทำการโอนเงินผ่าน SCB Easy Net ได้คือ
 1. เพื่อการศึกษา หรือ
 2. เพื่อส่งเงินออมของชาวต่างประเทศ ที่ทำงานในประเทศไทยกลับประเทศ สำหรับวัตถุประสงค์อื่น ๆ ท่านสามารถโอนเงินได้ที่สาขาไทยพาณิชย์ทุกสาขา
- สะดวกรวดเร็ว ไม่ต้องเดินทางไปทำรายการที่ธนาคาร ค่าธรรมเนียมต่ำกว่าการทำรายการผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร

3. ชำระเงินและเติมเงินมือถือ

ชำระเงินและเติมเงินมือถือ คือ บริการชำระเงินที่ท่านสามารถทำรายการได้ตลอด 24 ชั่วโมง ทุกวัน โดยมีบัญชีผู้รับชำระหลากหลายประเภทกว่า 1,000 บริษัท รายการที่ท่านสามารถทำได้มีดังนี้

- **ชำระบัตรเครดิต :** ศูนย์บริการบัตรเครดิตไทยพาณิชย์, ธนาคารซีทีแบงก์, บ.เจเนอรัลคาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด, บ.เทสโก้ คาร์ด เซอร์วิสเชส จำกัด หรือ บ.เอไอจี คาร์ด (ประเทศไทย) จำกัด
- **ค่างวดเงินกู้/เช่าซื้อ :** บ.อโณน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด, บ.จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด, บ.เงินทุนชนชาติ จำกัด (มหาชน) หรือ บ.ไทยพาณิชย์ ลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน)
- **ค่าบริการเคเบิลทีวี :** บ.ยูบีซี เคเบิล เน็ตเวอร์ค จำกัด
- **ค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ :** การสื่อสารแห่งประเทศไทย , การไฟฟ้านครหลวง , กรมสรรพากร

โดยที่ท่านสามารถเลือกวันที่ชำระเงินได้หลายประเภท ได้แก่

- 1) ชำระทันที โดยธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีของท่านทันที เพื่อนำเข้าบัญชีของผู้รับชำระเงิน กรณีทำรายการในช่วงเวลา 23.00 – 24.00 น. จะถือว่าเป็นรายการของวันถัดไป
- 2) ตั้งเวลาชำระล่วงหน้าได้ถึง 180 วัน โดยธนาคารจะดำเนินการหักบัญชีในเวลา 08.00 น. ของวันที่ท่านกำหนดเพื่อนำเข้าบัญชีของผู้รับชำระเงิน
- 3) ตั้งเวลาเพื่อกำหนดวันที่หักบัญชีล่วงหน้าได้เป็นงวด ๆ โดยจำนวนเงินที่จะชำระต้องเท่ากันทุกงวด เช่น การชำระค่างวดรถยนต์ นอกจากนี้ ท่านยังตรวจสอบรายการ/สถานการณ์ทำรายการ หรือยกเลิกรายการตั้งชำระล่วงหน้าได้ที่ SCB Easy Net ตลอด 24 ชั่วโมง

Bill Payment Tips

เติมเงินมือถือระบบ Pre-paid ผ่าน SCB Easy Net ท่านสามารถเติมเงินมือถือในระบบ AIS, DTAC หรือ True Move ผ่าน SCB Easy Net ได้ง่ายๆทันทีไม่มีค่าธรรมเนียม บริการสำรองที่ออนไลน์ ท่านสามารถชำระค่าลงทะเบียนกวดวิชา พร้อมสำรองที่ออนไลน์โดยสามารถทราบผลการทำรายการได้ทันทีสำหรับโรงเรียนกวดวิชาชั้นนำ เช่น ศูนย์วิชาการวิทย์ – คณิต ศูนย์อัจฉริยภาพวิทย์ – คณิต

ขั้นตอนการทำรายการ

- 1) เลือกเมนู “ชำระเงินและ e-Bill => “สำรองที่ออนไลน์” => เลือกบัญชี และเลือก Biller (โรงเรียนกวดวิชา)
- 2) กรอกชื่อ-นามสกุลของผู้เรียน => กรอก Course ID (ใส่ทั้งตัวอักษรและตัวเลข ไม่ต้องเว้นวรรค) => ระบุเบอร์โทรศัพท์ และกด Next
- 3) ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และกด “Confirm”
- 4) Print หลักฐานการชำระเงิน เพื่อนำไปยื่นเป็นหลักฐานในการออกบัตรประจำตัวที่โรงเรียนกวดวิชา (หากทำหลักฐานการชำระเงินสูญหาย สามารถพิมพ์ซ้ำได้ผ่านเมนู “Historical Payment”

4. บริการ e-Bill

e-Bill คือ บริการแสดงใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ที่ช่วยให้ท่านสามารถตรวจสอบใบยอดบัญชีบัตรเครดิตไทยพาณิชย์ ใบแจ้งยอดค่าโทรศัพท์ต่างประเทศ กสท โทรคมนาคม ใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้านครหลวง และใบแจ้งหนี้ค่าน้ำประปาของการประปานครหลวง และทำรายการชำระเงิน On-line ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

บริการแสดงใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bill)

- สามารถตั้งเวลาเพื่อกำหนดวันที่หักบัญชีได้ 180 วันล่วงหน้า
- สามารถตั้งเวลาเพื่อกำหนดวันที่หักบัญชีล่วงหน้าได้เป็นงวดๆ โดยกำหนดวงเงินและเงื่อนไขที่ต้องการชำระได้
- ตรวจสอบรายการ และสถานะคำสั่งได้ตลอด 24 ชั่วโมง
- ตรวจสอบใบแจ้งหนี้ย้อนหลังได้ 3 รอบบัญชี

กรณีที่ท่านมีบัญชีบัตรเครดิตไทยพาณิชย์อยู่ในระบบ SCB Easy Net อยู่แล้วท่านจะสามารถดูเรียกดูใบแจ้งยอดบัญชีบัตร ของบัตรเครดิตไทยพาณิชย์นั้นได้ทันทีโดยไม่ต้องสมัครใช้บริการ

วิธีการสมัครใช้บริการแสดงใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์

1. Login เข้าสู่บริการ SCB Easy Net ที่ www.scbeasy.com
2. เลือกบริการ Bill Payment & e-Bill
3. คลิกปุ่ม e-Bill เพื่อเข้าสู่บริการใบแจ้งยอดอิเล็กทรอนิกส์
4. คลิก Account list จากเมนูด้านซ้ายแล้วคลิก “เพิ่มใบแจ้งยอด”
5. เลือกผู้ให้บริการที่ต้องการและกรอกข้อมูล
6. กดปุ่ม Continue และยืนยันการทำรายการ

ระบบจะส่งข้อมูลของท่านไปขออนุมัติใช้ข้อมูลจากผู้ให้บริการเมื่อได้รับอนุมัติแล้วท่านจะสามารถเรียกดูใบแจ้งหนี้ได้ในรอบบัญชีถัดไป

5. Easy Fund

สมาชิก SCB Easy Net สามารถซื้อ – ขาย – สับเปลี่ยนกองทุน เปิดได้ด้วยตนเอง ภายใต้ชื่อ บริการ “SCB Easy Fund” ซึ่งเป็นบริการจาก ธนาคารไทยพาณิชย์ ร่วมกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนไทยพาณิชย์

บริการที่เปิดผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีดังนี้

- ซื้อกองทุน (ธนาคารจะตัดเงินจากบัญชีที่เปิดกับกองทุน)
- ขายกองทุน (ธนาคารจะโอนค่าขายหน่วยลงทุนเข้าบัญชีที่เปิดกับกองทุน)
- สับเปลี่ยนกองทุน (การขายคืนหน่วยลงทุนของกองทุนหนึ่ง – กองทุนต้นทาง เพื่อซื้อหน่วยลงทุนอีกกองทุนหนึ่ง – กองทุนปลายทาง)
- สอบถามข้อมูล ได้แก่มูลค่าทรัพย์สินสุทธิ (NAV) ยอดคงเหลือหน่วยลงทุน สรุปการทำรายการแต่ละวัน ผลการจัดสรรหน่วยลงทุน และรายละเอียดหนังสือชี้ชวนฉบับสมบูรณ์แต่ละกองทุน

เงื่อนไขบริการ

- มีบัญชีซื้อขายกองทุนกับบลจ. ไทยพาณิชย์อยู่แล้ว
- สมัครได้รับอนุมัติเป็นสมาชิก SCB Easy Net แล้ว
- มีบัญชีรับเงินค่าขาย(บัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัดของธนาคาร ไทยพาณิชย์) ที่แจ้งไว้กับนายทะเบียนกองทุนเปิดเป็นบัญชีเดียวกันกับบัญชีที่ลงทะเบียนขอใช้บริการ SCB Easy Net

การลงทุนมีความเสี่ยงผู้ลงทุนควรศึกษาหนังสือชี้ชวนและคู่มือภาษีเกี่ยวกับการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพและกองทุนหุ้นระยะยาวก่อนการตัดสินใจลงทุน

6. แก้ไขข้อมูล

เมนูแก้ไขข้อมูล ท่านสามารถจัดการและเปลี่ยนแปลงข้อมูล ชื่อ ที่อยู่ หรือ ทำการเพิ่ม ลด บัญชีตนเอง หรือบัญชีบุคคลอื่นทั้งธนาคาร ไทยพาณิชย์เอง หรือของธนาคารอื่น รวมทั้งเปลี่ยนแปลง User Name & Password ได้ ONLINE ไม่ต้องยื่นเอกสาร (ยกเว้นบัญชีร่วม และ/หรือ)

โดยท่านสามารถเลือกใช้บริการได้ดังนี้

- เปลี่ยนแปลง Login name หรือ Password
- เพิ่ม/ลดบัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัดของธนาคาร ไทยพาณิชย์ของตนเองออนไลน์ * (เฉพาะบัญชีที่ท่านมีบัตรเอทีเอ็มผูกไว้) สำหรับบัญชีที่ไม่มีบัตรเอทีเอ็ม ท่านสามารถติดต่อสาขาที่ท่านสะดวก
- เพิ่มลดบัตรเครดิตไทยพาณิชย์ของตนเอง (ทั้งบัตรหลักและบัตรเสริม)

- เพิ่ม/ลด/เปิดใช้บริการ** บัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัดของธนาคารไทยพาณิชย์ ของบุคคลอื่นเพื่อเป็นบัญชีรับโอน
- เพิ่ม/ลด/เปิดใช้บริการ* บัญชีออมทรัพย์หรือบัญชีเดินสะพัดของธนาคารอื่น เพื่อเป็นบัญชีรับโอน
- แก้ไข Password hint

ข้อควรรู้

Login Name และ Password ที่ท่านใช้ในระบบ SCB Easy Net เป็นข้อมูลที่เป็นความลับส่วนบุคคล ธนาคารมีข้อแนะนำดังนี้

- 1) ไม่ควรเปิดเผย Password ให้ผู้อื่นทราบ
- 2) ไม่ควรจด Password ไว้ในที่เปิดเผย
- 3) กำหนดให้ Login Name และ Password มีความยาวไม่ต่ำกว่า 6 ตัวอักษร ประกอบไปด้วยตัวอักษรและตัวเลขผสมกัน
- 4) ไม่ควรตั้ง Login Name และ Password เป็นชื่อตนเอง ชื่อลูกหรือ บุคคลที่รัก เป็นต้น
- 5) ควรเปลี่ยน Password สม่ำเสมอ

ในกรณีที่ท่านระบุ Password ผิดเกินจำนวนครั้งกำหนดท่านจะไม่สามารถใช้บริการได้ชั่วคราว

* กรณีเพิ่มบัญชีออมทรัพย์ หรือเดินสะพัดธนาคารไทยพาณิชย์ของตนเอง ธนาคารได้เพิ่มความปลอดภัยในการยืนยันความเป็นเจ้าของบัญชีของท่านเพื่อใช้เป็นบัญชีโอนออก (สำหรับรายการโอนเงิน/ชำระเงิน และรายการ *financial* ต่าง ๆ ของ *Easy Net*) ท่านสามารถเพิ่มบัญชีตนเองได้ 2 วิธีคือ

1. กรณีมีบัตรเอทีเอ็ม ผูกกับบัญชีที่ท่านต้องการเพิ่ม ท่านสามารถเพิ่มออนไลน์ได้ด้วยตนเอง โดยระบุหมายเลขบนบัตรเอทีเอ็มดังกล่าว
2. กรณีไม่มีบัตรเอทีเอ็ม ผูกกับบัญชีที่ต้องการเพิ่ม ท่านสามารถเพิ่ม โดยการไปยื่นเอกสารขอเพิ่มบัญชี ทั้งบัญชีบุคคลเดียว และบัญชีร่วม และ/หรือ ที่สาขาที่ท่านสะดวก โดยท่านสามารถพิมพ์แบบฟอร์ม และ นำสมุดบัญชีที่ต้องการเพิ่มทุกบัญชี และบัตรประชาชนไปแสดงที่สาขา

**** ในกรณีบัญชีที่ท่านทำการเพิ่มบัญชีบุคคลอื่นธนาคารไทยพาณิชย์ หรือ บัญชีธนาคารอื่นนั้น ท่านต้องการทำการเปิดใช้บริการบัญชี (Activate) ดังกล่าวจึงจะสามารถโอนเงินไปบัญชีปลายทางดังกล่าวได้**

ขั้นตอนการเพิ่มบัญชีและเปิดใช้บริการบัญชีด้วย One Time Password (OTP)

1. ระบุรายละเอียดบัญชีที่ท่านต้องการเพิ่ม เช่น ชื่อบัญชี หมายเลขบัญชี และธนาคารเจ้าของบัญชี (กรณีบัญชีต่างธนาคาร)
2. เลือกวิธีรับ One Time Password (OTP) ทางมือถือ (SMS) หากหมายเลขโทรศัพท์ที่ไม่ถูกต้องท่านสามารถติดต่อสาขาไทยพาณิชย์ที่ท่านสะดวกเพื่อแก้ไขเบอร์โทรศัพท์ของท่าน
3. หลังจากได้รับ OTP แล้ว ท่านต้องทำการเปิดบริการบัญชีดังกล่าวภายใน 72 ชั่วโมง โดยคลิก 'Activate' หลังบัญชีที่ท่านทำการเพิ่มไว้ และใส่รหัส OTP ที่ได้รับเพื่อเปิดใช้บริการบัญชีดังกล่าว หลังจากนั้นท่านจึงสามารถทำรายการ โอนเงิน ไปบัญชีปลายทางดังกล่าวได้ที่เมนู 'โอนเงิน'
4. หาก OTP ดังกล่าวหมดอายุ หรือท่านไม่ได้รับ OTP ท่านสามารถขอใหม่ได้โดยการคลิกที่ 'Activate' และเลือก Request OTP และเลือกช่องทางรับ OTP หรือติดต่อ SCB Easy Call Center 02-777-7777

ขั้นตอนการสมัครใช้บริการ SCB Easy Net

- 1) การสมัครออนไลน์ (ยกเว้นบัญชีร่วม และ/หรือ หรือบัญชีไม่มีรหัสเอทีเอ็ม) เพียงมี
 - หมายเลขบัตรเอทีเอ็ม/บัตรเครดิตที่ผูกกับบัญชีออมทรัพย์หรือเดินสะพัด
 - รหัสเอทีเอ็ม/รหัสถอนเงินสด (ATM PIN)
 - เลขที่บัตรประชาชน
 - เลขที่บัญชีพร้อมหมายเลขบัตรเอทีเอ็มของบัญชีนั้น และหมายเลขบัตรเครดิตที่ต้องการใช้งาน
- 2) การสมัครที่สาขาของธนาคาร เฉพาะกรณีลูกค้าไม่มีรหัส ATM PIN และบัญชีเป็นบัญชีร่วมและ/หรือ หรือบัญชีร้านค้าโดย หรือบัญชีเพื่อ เท่านั้นจึงจะกรอกใบสมัครพร้อมยื่นเอกสารที่สาขา (off-line)

เอกสารการสมัครกรณีสมัคร offline

- บัตรประชาชน หรือ Passport (ชาวต่างชาติ)
- สมุดคู่ฝากออมทรัพย์ หรือ หมายเลขบัญชีเดินสะพัด ที่ต้องการขอใช้บริการ

3) กรณีการเพิ่มบัญชีเงินฝากของตนเอง (ในกรณีที่ลูกค้าไม่มีบัตรเอทีเอ็มผูกกับบัญชีนั้น)
กรอกแบบฟอร์มและยื่นเอกสารที่สาขาใดก็ได้ (Home branch & Inter Branch)

4) การยื่นเอกสารสมัครโอนเงินต่างประเทศ

ลูกค้าที่ต้องการโอนเงินไปยังต่างประเทศผ่าน SCB Easy Net ต้องกรอกรายละเอียด
ใบสมัครออนไลน์ พิมพ์ออกมายื่นสาขาพร้อมแนบเอกสารตามแต่ละวัตถุประสงค์
(หลักฐานตาม ธนาคารแห่งประเทศไทย)

หมายเหตุ :

1. กรณีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์อิเล็กทรอนิกส์ (บัญชีที่ไม่มีสมุดคู่ฝาก) หรือ กรณี
ที่มีบัญชีบุคคลอื่น กรุณายื่นเอกสารที่สาขาที่ท่านเปิดบัญชีไว้
2. กรณีที่ท่านใช้บัญชีร่วมกันมากกว่า 1 คน

กรณีที่ท่านใช้บัญชี “และ/หรือ” ท่านต้องลงนามร่วมกัน

กรณีที่ท่านใช้บัญชี “และ” ท่านไม่สามารถใช้บริการ SCB Easy Net ได้

ดาวน์โหลดแบบฟอร์มการสมัครที่ <http://www.sceasy.com/v1.4/site/presignon/th/dwn/dwn.asp>

เงื่อนไขบริการ SCB Easy Net

1. เงื่อนไขของบริการ Banking services และ Bill Payment

ผู้ใช้บริการต้องมีบัญชีเงินฝากออมทรัพย์ หรือบัญชีเงินฝากเดินสะพัดที่ขอเปิดบัญชีไว้กับ
ธนาคารไทยพาณิชย์ โดยสามารถนำหมายเลขบัญชีดังกล่าวมาขอใช้บริการ SCB Easy Net รวม
ทั้งหมดไม่เกิน 6 บัญชี หรือจะต้องเป็นผู้ถือบัตรเครดิตของธนาคารไทยพาณิชย์ โดยสามารถระบุ
หมายเลขบัตรเครดิต เพื่อขอใช้บริการ SCB Easy Net ได้ทั้งสิ้นไม่เกิน 3 หมายเลขบัตร

การโอนเงินไปยังบัญชีบุคคลอื่นในไทยพาณิชย์ (บุคคลที่ 3) สามารถขอใช้บริการได้ทั้งสิ้นไม่
เกิน 10 บัญชี และกำหนดวงเงินโอนเบื้องต้นไม่เกิน 100,000 บาท / คน / วัน แต่หากลูกค้ามี
ความจำเป็นสามารถขอเพิ่มได้แต่ไม่เกิน 200,000 บาท / คน / วัน (สามารถเพิ่มวงเงินโอนได้
สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท / คน / วัน)

การโอนเงินระหว่างบัญชีตนเอง กำหนดวงเงินโอนเบื้องต้นให้ไม่เกิน 200,000 บาท / คน / วัน
(สามารถเพิ่มวงเงินโอนได้สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท / คน / วัน)

การโอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคาร โอนได้สูงสุด 100,000 บาท / วัน ไม่สามารถเพิ่มล
วงเงินโอนได้ และเงินจะเข้าบัญชีปลายทางใน 2 วันทำการถัดไป หากบัญชีปลายทางมีปัญห
าระบบจะคืนเงินดังกล่าวเข้าสู่บัญชีของลูกค้าภายในวันถัดไป (ไม่คืนค่าธรรมเนียม 12 บาท)

2. เงื่อนไขบริการโอนเงินต่างประเทศ

จำนวนเงินโอนต่อรายการไม่เกิน 20,000 USD

ธนาคารจะดำเนินการโอนเงินตามคำสั่งของท่านในเวลาปกติ (ตั้งแต่เวลา 8.30 – 16.30 น.)
คำสั่งโอนเงินที่ได้รับหลังเวลา 16.30 น. ธนาคารจะทำรายการโอนเงินออกในวันทำการถัดไป

อัตราแลกเปลี่ยนที่ใช้โอนจะเป็นอัตรา Counter Rate ของธนาคาร ณ ขณะนั้น ซึ่งจะแสดงให้
ท่านเห็น ณ ขณะที่ทำการ

สามารถตรวจสอบสถานะคำสั่งที่ทำการ โอนได้ตลอดเวลาโดยการเข้าสู่ระบบ (Sign on) ของ
SCB Easy Net

ธนาคารคิดค่าธรรมเนียม 300 บาทต่อรายการ

3. เงื่อนไขบริการซื้อ-ขาย-สับเปลี่ยน หน่วยลงทุนกับบริษัทหลักทรัพย์ จัดการกองทุน

ไทยพาณิชย์ (SCB Easy Fund)

ลูกค้าต้องมีบัญชีซื้อขายกองทุนกับ บลจ. ไทยพาณิชย์อยู่แล้ว

เมื่อสมัครใช้บริการ SCB Easy Net และได้รับอนุมัติเป็นสมาชิก SCB Easy Net แล้วสามารถ
ใช้บริการ SCB Easy Net แล้วสามารถใช้บริการ SCB Easy Fund ได้ทันที

บัญชีรับเงินค้ำขาย (ออมทรัพย์ / เงินสะสม) ที่แจ้งไว้กับนายทะเบียนกองทุนเปิด กับบัญชีที่
ลงทะเบียนขอใช้บริการ SCB Easy Fund ต้องเป็นบัญชีเดียวกัน (รายละเอียดเกี่ยวกับกองทุน
เพิ่มเติม www.scbam.com)

ตารางที่ 1 ข แสดงค่าธรรมเนียมการให้บริการ SCB Easy Net

บริการ	ค่าธรรมเนียม	หมายเหตุ
การสมัครเป็นสมาชิก	ไม่มี	-
แสดงยอดเงินคงเหลือ	ไม่มี	-
แสดงรายการเดินบัญชีปัจจุบัน	ไม่มี	-
แสดงรายการเดินบัญชีย้อนหลัง	ไม่มี	-
การโอนเงินระหว่างบัญชี (ภายใน เขตธนาคาร)	ไม่มี	โอนได้สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาท*
การ โอนเงิน ระหว่างบุคคลอื่น (ภายในเขตธนาคาร)	ไม่มี	โอนได้สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท*
การโอนเงินไปยังบัญชีต่างธนาคาร (เงินเข้าบัญชี 2 วันทำการถัดไป)	รายการละ 12 บาท	โอนได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท**
การ โอนเงิน ไปบัญชีต่างธนาคาร (เงินเข้าบัญชีทันที)	รายการละ 25 บาท	โอนตั้งแต่ 0-20,000 บาท
	รายการละ 35 บาท	โอนมากกว่า 20,000-50,000 บาท
โอนเงินข้ามเขตธนาคาร	همینละ 5 บาท หรือ ขั้นต่ำ 5 บาท	
การโอนเงินระหว่างประเทศ	รายการละ 300 บาท	สูงสุดน้อยกว่า 20,000 USD
การชำระค่าสินค้าและบริการ	ขึ้นอยู่กับข้อตกลง ระหว่างร้านค้า***	-
แสดงรายการข้อมูลบัตรเครดิต ธนาคารไทยพาณิชย์	ไม่มี	-

ที่มา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ทีมผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ (2551)

ธนาคารไทยพาณิชย์ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

* ท่านสามารถเปลี่ยนแปลงวงเงินโอนได้ตามที่ต้องการ สูงสุดไม่เกิน 1,000,000 บาทต่อวัน สำหรับการ โอนเงิน
ระหว่างบัญชีตนเอง และ สูงสุดไม่เกิน 500,000 บาท โอนบัญชีบุคคลอื่นภายในไทยพาณิชย์

** วงเงินการ โอนเงิน ไปบัญชีต่างธนาคาร ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้ สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อวัน

*** อาจมีหน่วยงานและร้านค้าบางแห่งมีการให้ลูกค้าเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมในการชำระค่าสินค้าและบริการ

อาทิ การไฟฟ้านครหลวง ฯลฯ ซึ่งขึ้นอยู่กับข้อตกลงและร้านค้าแต่ละแห่ง

ตารางที่ 2 ข แสดงสรุปบริการที่ช่องทางบริการต่าง ๆ ของ SCB Easy Net

ช่องทางบริการ	Online (ลูกค้าทำเอง)	สาขา	ศูนย์บริการ ลูกค้า
1. การสมัครใช้บริการ	/ (มีบัตรและ ATM PIN)	/	
2. การเพิ่มบัญชีเงินฝากตนเองประเภทบัญชีคนเดียว	/ (มีบัตร)	/ (ไม่มีบัตร)	
3. การเพิ่มบัญชีเงินฝากตนเองประเภทบัญชีรวม	/	/	
4. การเพิ่ม/ลดบัญชีเงินฝากบุคคลที่ 3	/	/	
5. การลดบัญชีเงินฝากตนเองประเภทบัญชีคนเดียว / บัญชีรวม	/		
6. การเพิ่ม/ลด บัญชีบัตรเครดิต	/		
7. การเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคล (เช่น ที่อยู่ อีเมล สำหรับรับข่าวสาร)	/		
8. การเปลี่ยนแปลงวงเงิน โอนระหว่างบัญชีเงินฝากตนเอง		/	
9. การเปลี่ยนแปลงวงเงิน โอนบัญชีเงินฝากบุคคลที่ 3	/		
10. การขอรหัสใหม่	/	/	/ (มี PIN)
11. การขอใช้บริการโอนเงินไปต่างประเทศ		/	/ (รับผ่าน Fax)
12. การขอใช้บริการ SCB Easy Fund	/		
13. การยกเลิกการใช้บริการ	/	/	/ (มี PIN)
14. ขอ One Time Password ใหม่	/	/	/ (มี PIN)

ที่มา : ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน). ทีมผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ (2551)

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวสุวิสา สุรังสิมันต์กุล	
วัน เดือน ปี เกิด	27 สิงหาคม 2524	
ประวัติการศึกษา	พ.ศ. 2539	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนพระหฤทัย จังหวัดเชียงใหม่
	พ.ศ. 2542	สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่เชียงใหม่
	พ.ศ. 2546	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา เขตพื้นที่เชียงใหม่
ประวัติการทำงาน	พ.ศ.2547 – ปัจจุบัน	พนักงานธนกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขาแม่ใจ จังหวัดเชียงใหม่

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved