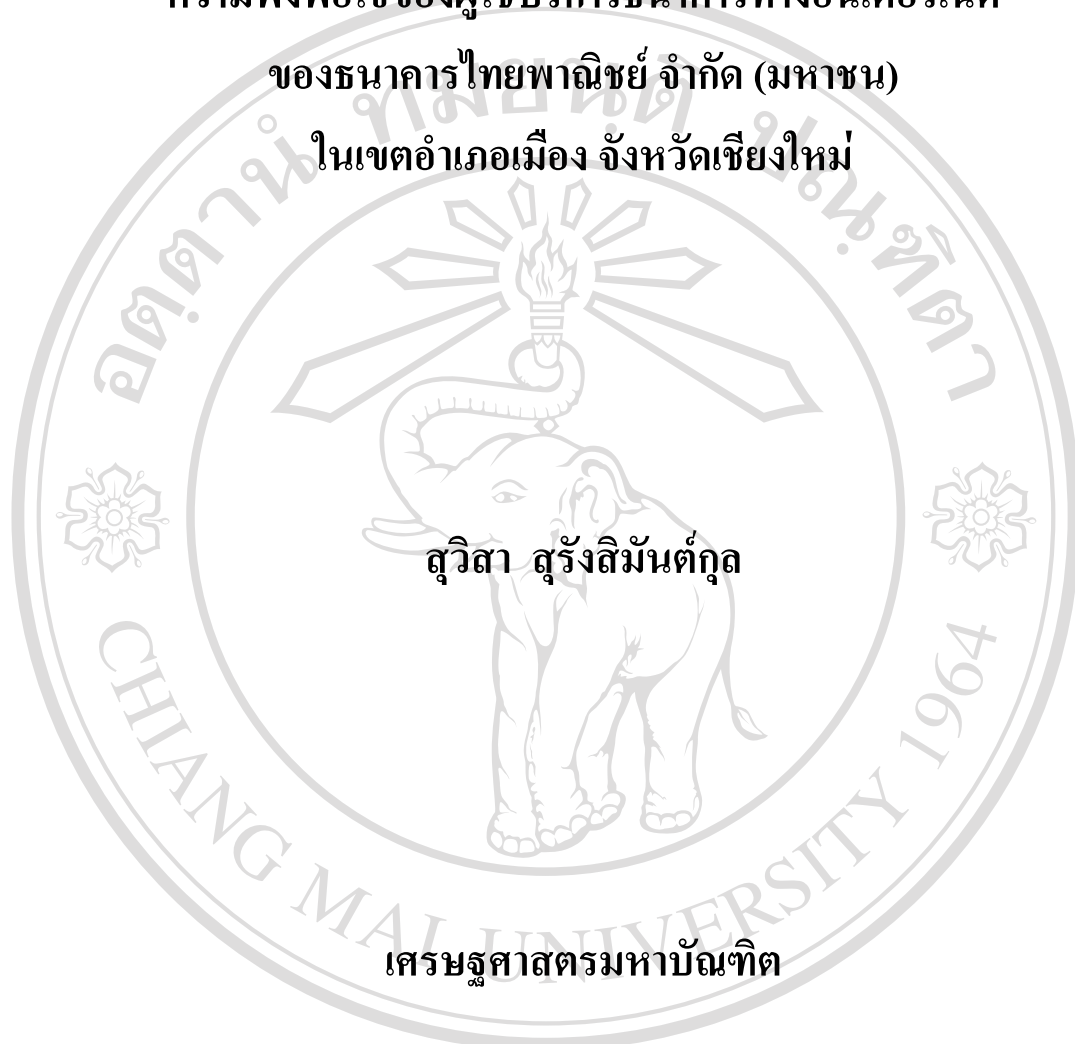


ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สุวิสา สุรังสิมันต์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กรกฎาคม 2551

ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการธนาคารทางอินเทอร์เน็ต
ของธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สุวิสา สุรังสิมันต์กุล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาเศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

.....ประธานกรรมการ
ผศ.ดร.ไพรัช กาญจนการุณ

.....กรรมการ
ผศ.ดร.นิติต พันธมิตร

.....กรรมการ
อ.ดร.ประพัฒน์ จริยะพันธุ์

1 กรกฎาคม 2551

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลงด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพรัช กาญจนการุณ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระที่ได้เสียสละเวลาในการให้ความรู้ คำแนะนำ และคำปรึกษาที่มีประโยชน์ต่อการศึกษา รวมถึงให้ความช่วยเหลือตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิสิต พันธมิตร และอาจารย์ ดร.ประพัฒน์นัม จริยะพันธุ์ ที่กรุณาได้รับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณคณาจารย์คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และคณาจารย์พิเศษทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ให้แก่ผู้ศึกษา ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่คณะเศรษฐศาสตร์ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกตลอดระยะเวลาที่ศึกษา ขอขอบคุณบรรณารักษ์ห้องสมุดของคณะเศรษฐศาสตร์ที่ช่วยเหลือให้คำแนะนำและให้บริการงานด้านต่างๆ เป็นอย่างดีตลอดเวลาที่ศึกษา ตลอดจนเพื่อนๆ รุ่นที่ 13 ที่ได้ช่วยเหลือ สนับสนุน และเป็นกำลังใจแก่ผู้ศึกษาเสมอมา

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อสมัชชา คุณแม่ประนอม สุรังสิมันต์กุล และสมาชิกในครอบครัวที่ให้การดูแลเอาใจใส่ ให้ความสนับสนุน ส่งเสริม และเป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งตลอดระยะเวลาของการศึกษาเล่าเรียน

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องตลอดจนผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป สุดท้ายนี้หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้ศึกษาขออภัยไว้แต่เพียงผู้เดียว และขออภัยไว้ ณ ที่นี้

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
สุวิสา สุรังสิมันต์กุล

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved