

สารบัญ

| | หน้า |
|--|------|
| กิตติกรรมประกาศ | ก |
| บทคัดย่อภาษาไทย | ง |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ | ฉ |
| สารบัญตาราง | ญ |
| บทที่ 1 บทนำ | |
| 1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา | 1 |
| 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา | 14 |
| 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการศึกษา | 15 |
| 1.4 ขอบเขตของการศึกษา | 15 |
| 1.5 นิยามคำศัพท์ที่เกี่ยวข้อง | 15 |
| บทที่ 2 แนวคิดทางทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | |
| 2.1 ทฤษฎีที่ใช้เป็นแนวทางในการศึกษา | 17 |
| 2.2 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 36 |
| บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา | |
| 3.1 ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา | 41 |
| 3.2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา | 41 |
| 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา | 42 |
| 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา | 43 |
| บทที่ 4 ผลการศึกษา | |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 45 |

| | |
|---|----|
| 4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย จากสถาบันการเงินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน | 57 |
| 4.3 ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน | 60 |
| 4.4 ปัญหา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน | 65 |
| บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะ | |
| 5.1 สรุปผลการศึกษา | 67 |
| 5.2 ข้อเสนอแนะในการศึกษา | 69 |
| เอกสารอ้างอิง | 71 |
| ประวัติผู้เขียน | 72 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | หน้า |
|---|------|
| 1.1 แสดงข้อมูลการปล่อยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่ปล่อยใหม่ของทั้งระบบ ในปี พ.ศ.2534-2548 | 3 |
| 1.2 แสดงอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยและค่าธรรมเนียมของสถาบันการเงิน | 7 |
| 1.3 แสดงปัจจัยที่มีอิทธิพลในการตัดสินใจเลือกใช้บริการสถาบันการเงิน | 12 |
| 1.4 แสดงสถาบันการเงินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน | 14 |
| 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามเพศ | 46 |
| 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอายุ | 46 |
| 4.3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามสถานภาพ | 47 |
| 4.4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามจำนวนบุตรที่อยู่ในความดูแล | 48 |
| 4.5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามระดับการศึกษา | 48 |
| 4.6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามอาชีพ | 49 |
| 4.7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ส่วนตัวต่อเดือน | 50 |
| 4.8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามรายได้ของครอบครัวต่อเดือน | 51 |
| 4.9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามค่าใช้จ่ายภายในครอบครัวต่อเดือน | 52 |
| 4.10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามจำนวนบัตรเครดิต หรือบัตรผ่อน สินค้าที่มี | 53 |

| | | |
|------|--|----|
| 4.11 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามภาระหนี้สินของครอบครัวต่อเดือน | 54 |
| 4.12 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามสถาบันการเงินที่ใช้บริการ สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 55 |
| 4.13 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการขอกู้สินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย | 56 |
| 4.14 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามวงเงินสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยที่ได้รับอนุมัติ | 57 |
| 4.15 | แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน จำแนกตามภาระการผ่อนสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัยต่อเดือน | 58 |
| 4.16 | แสดงปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน | 59 |
| 4.17 | แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านการให้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย | 61 |
| 4.18 | แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านการให้บริการของพนักงานผู้ให้บริการสินเชื่อ เพื่อที่อยู่อาศัย | 62 |
| 4.19 | แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | 63 |
| 4.20 | แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านการเลือกใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย กับสถาบันการเงินในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน | 64 |
| 4.21 | แสดงความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัยของสถาบันการเงิน ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านคุณภาพลักษณ์ของสถาบันการเงิน ที่ใช้บริการ | 64 |